

Санкт-Петербургский государственный университет
сервиса и экономики
Псковский филиал

В.Е. ЕГОРОВ

**Правовое образование
в неюридическом вузе**

монография

ПСКОВ
АНО «ЛОГОС»
2009

УДК 340.1

ББК 74.58
Е 302

Егоров Вячеслав Елизарович, доцент кафедры общепрофессиональных дисциплин Псковского филиала Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики, кандидат педагогических наук, юрист, профессор Российской академии естествознания, Заслуженный работник науки и образования РАЕ.

Рецензенты:

Е.В. Воскресенская, доктор юридических наук (Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики);

Е.А. Ермак, доктор педагогических наук (Псковский государственный педагогический университет)

Егоров В.Е.

Правовое образование в неюридическом вузе: Монография.
– Псков: Изд-во АНО «Логос». 2009 – 260 с.

В монографии рассматриваются современные проблемы и систематизируются основы формирования содержания правового образования в подготовке специалистов неюридического вуза. Приводятся теоретические основы правового образования и предлагаются активные методы обучения в правовой подготовке студентов неюридического вуза. Обосновываются особенности использования активных методов в преподавании правовых дисциплин.

В монографии приводятся итоги опытно-экспериментальной работы автора и предлагаются методические рекомендации преподавателям правовых дисциплин.

Книга рассчитана на аспирантов, преподавателей, научных работников, а также студентов высших учебных заведений неюридического профиля.

ISBN 978-5-93066-056-8

© Санкт-Петербургский государственный
университет сервиса и экономики, 2009

© В.Е. Егоров, 2009

© АНО «Логос», 2009

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
Глава 1. Основы формирования содержания правового образования в подготовке специалистов неюридического вуза	15
§ 1.1. Педагогика и роль высшего образования в современном обществе	15
§ 1.2. Потребности специалистов неюридической сферы в правовых знаниях с учётом современных условий в их профессиональной деятельности	24
§ 1.3. Учёт правового аспекта в профессиональной подготовке специалистов за рубежом	40
Глава 2. Состояние правовых знаний студентов и специалистов в сфере экономики, педагогики и туризма	57
§ 2.1. Правовая осведомленность как один из факторов эффективной работы специалистов	57
§ 2.2. Выявление и оценка состояния правовой подготовки студентов и специалистов	66
Глава 3. Теоретические основы правового образования в неюридическом вузе	86
§ 3.1. Интенсификация обучения в высшей школе ..	86
§ 3.2. Методы активизации учебной деятельности студентов вуза	91
§ 3.3. Личностно-ориентированный подход в правовой подготовке современного студента	108
Глава 4. Активные методы обучения в правовой подготовке студентов неюридического вуза	119
§ 4.1. Игровые технологии и их содержание, применяемые в подготовке специалистов	119
§ 4.2. Особенности использования активных методов в преподавании правовых дисциплин	150
Глава 5. Практика использования активных форм и методов правового образования	180

§ 5.1. Итоги опытно-экспериментальной работ ..	180
§ 5.2. Методические рекомендации преподавателям правовых дисциплин	188
Заключение	197
Библиография	201
Приложение 1	214
Приложение 2	217

Введение

В современном мире образование становится одним из важнейших факторов, обеспечивающих экономический рост, социальную стабильность, развитие институтов гражданского общества. В России уровень образованности населения является одним из главных условий формирования общества и экономики государства, ведущими ресурсами выступают новое знание, инновационная деятельность, новые технологии производства. Однако ускорение темпов обновления технологий приводит к необходимости смены подходов, разработке содержания образования и технологий обучения. Вот почему, улучшение качества обучения в профессиональном образовании является одним из актуальнейших проблем вузовской методики.

Современные этапы развития экономики и высшего профессионального образования в отдельных сферах характеризуются увеличением квалификационных требований к будущим специалистам. Общепрофессиональный раздел образования ориентирован на формирование теоретических знаний и практических умений в процессе освоения гуманитарных и социально-экономических дисциплин. Основные требования к уровню подготовленности специалиста в неюридической сфере включают в свой состав знание права российской правовой системы, правоприменительных и правоохранительных органов, правовых и нравственно-этических норм в сфере профессиональной деятельности.

Со времени своего появления человеческое общество непрерывно развивается, социальные отношения усложняются. Требуется все более и более тщательное регулирование правил поведения людей и правильное их применение. Следовательно, возрастает значимость правового образования в профессиональной подготовке будущих специалистов.

Правовое образование в современной России является одним из приоритетных направлений модернизации отечественного образования. Ее основу составляет система знаний и понимания права, а также действия, направленные на их практическую реализацию,

что напрямую взаимосвязано с состоянием образования в обществе.

В преподавании правовых дисциплин, педагог-правовед встречается с определенными трудностями, ведь «далеко не всякий наделен юридическим мышлением» [99]. Традиционные методы обучения не всегда достигают определенной цели. В силу дефицита времени, а иногда и неумения самостоятельно работать, ряд студентов не знают права и свободы человека и гражданина, не умеют их реализовать в различных сферах жизнедеятельности; не умеют использовать и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности.

Следует отметить противоречивость научных представлений о праве. Наиболее распространенным является мнение: право представляет норму свободы. «Право есть совокупность норм, с одной стороны предоставляющих, а с другой стороны, ограничивающих внешнюю свободу лиц в их взаимных отношениях», – писал известный правовед Е.Н. Трубецкой в начале XX века [132, С. 214].

По определению Канта право есть совокупность условий, при которых произвол одного может быть согласован с произволом другого по общему для них правилу свободы [61, С. 233].

Необходимо установить, что сущность права видится в «обеспечении» или «разграничении» жизненных интересов людей, в выражении их воли, в «установлении» определенного порядка их жизни [150, С. 185]. Задача преподавателя, в первую очередь, состоит в том, чтобы студенты смогли овладеть определенными знаниями в области правоведения.

Приоритетным и универсальным направлением в современной методике является использование активных форм и методов обучения. Это обусловлено различными причинами: и жестким дефицитом учебного времени, и стремлением повысить интерес к изучению той или иной учебной дисциплины, и необходимостью развития инициативы, творческого мышления студентов. Активные методы отличаются от традиционного объяснительно-иллюстративного подхода к обучению, прежде всего тем, что в основе последнего лежит принцип передачи студентам знаний в готовом

виде; в случае же использования активных методов происходит смещение акцентов в направлении активизации умственной деятельности студентов.

Следовательно, необходимо успешно и целенаправленно использовать активные методы обучения, вовлекая студентов «в предлагаемые обстоятельства», что усиливает личностную сопричастность каждого из них к происходящему на занятии, развивает учебное сотрудничество, прививает умение самостоятельной работы. В таких условиях, по нашему мнению, студенты становятся главным действующим лицом, происходит смещение акцента с активной деятельности преподавателя по обучению правовых дисциплин на активную деятельность студента по их изучению.

В сложившейся ситуации актуализируется проблема правовой подготовки специалистов, способных предоставлять различные виды услуг на высоком социально-культурном уровне и со значительным экономическим эффектом. Таким образом, вышеизложенное актуализирует тему монографического исследования.

Анализ практики правовой подготовки в профессиональном образовании студентов неюридических вузов позволил выявить следующие противоречия:

□ с одной стороны, динамика освоения правовых знаний, умений и навыков студентами не соответствует современным потребностям развивающейся экономики (бизнеса), а с другой стороны, потенциал традиционных методов обучения в основном исчерпан;

□ с другой стороны, возрастает потребность внедрения активных методов обучения в учебный процесс вузов, а с другой стороны, степень овладения ими у значительной части преподавателей недостаточна.

В данной монографии рассматривается проблема – обоснование и выявление дидактических условий применения совокупности активных методов обучения в правовой подготовке студентов неюридических вузов (на примере туристского вуза).

Гипотеза исследования основана на предположении о том, что применение активных методов обучения в правовой подготовке

студентов неюридического вуза повысит эффективность их профессионального образования, если:

- разработанная модель использования активных методов обучения будет включать цели, определяющие содержание деятельности преподавателя и содержание деятельности студента; совокупность активных методов, основывающихся на общении как базовой форме взаимодействия и необходимом условии интериоризации полученных знаний, а также педагогических условий, обеспечивающих применение активных методов в учебном процессе;

- будет учитывать специфику правового аспекта профессиональной деятельности и будет включать совокупность активных методов таких, как семинары, дискуссии, деловые игры, решение конкретных задач-казусов, метод инцидента, метод мозгового штурма;

- будет разработано методическое обеспечение использования активных методов в учебном процессе;

- будут определены педагогические условия, обеспечивающие эффективность использования активных методов обучения в правовой подготовке студентов вуза.

Необходимость проверки выдвинутой гипотезы определила следующие задачи:

1. Выявить состояние правовой подготовки студентов неюридического вуза и, с учетом полученных данных, разработать модель использования активных методов обучения в профессиональной подготовке студентов на примере правовых дисциплин;

2. Разработать и экспериментально проверить примерную структуру реализации активных методов обучения на примере учебно-деловой игры;

3. Разработать методические рекомендации для преподавателей правовых дисциплин неюридических вузов по применению в учебной деятельности активных методов обучения.

4. Выявить педагогические условия, обеспечивающие эффективность использования активных методов обучения в профессиональной подготовке студентов туристского вуза на примере правовых дисциплин.

Методологическую основу исследования составляют принципы системного анализа теоретико-педагогических и теоретико-правовых основ подготовки специалистов в туристских вузах в их историческом движении и взаимосвязи. В монографии использовались логический, сравнительный, а также исторический методы познания, которые позволили выделить основные особенности и перспективы обучения студентов туристского вуза с учетом правового аспекта профессиональной подготовки будущих специалистов. В соответствии с методологической позицией, занятой автором, вопросы профессиональной подготовки специалистов в туристском вузе анализируются на основе междисциплинарного подхода. Использован эмпирический материал социологических исследований, организованных и проведенных при участии автора.

Для решения поставленных задач и проверки исходных положений был использован комплекс методов:

- теоретический анализ (индукция, дедукция, анализ и синтез, сравнение, сопоставление, абстрагирование, моделирование) для разработки теоретических обобщений и установления закономерностей в решении обозначенных задач в ходе изучения специальной литературы, учебных программ дидактико-педагогического цикла;

- констатирующий и формирующий эксперименты;

- частные эмпирические методы и приемы (анкетирование, собеседование, тестирование), позволяющие проводить анализ и оценку результатов.

Теоретическая база исследования широко представлена как в трудах по общей педагогике, так и в научных трудах по профессиональному, правовому образованию, юриспруденции в целом и других дидактических теориях. В исследовании анализируется также зарубежный опыт учета правового аспекта в профессиональной подготовке будущих специалистов.

Труды таких ученых как Н.В. Бордовская, А.Н. Джуринский, Г.И. Саранцев, А.А. Реан, С.И. Розум и других заметно дополняют имеющийся богатый опыт по общей педагогике и структуре мирового образовательного пространства, предлагают разнообраз-

ные формы и методы обучения и существенно определяют направления современной педагогической деятельности в России.

Современное состояние профессионального образования в стране, цели, принципы, основные направления и методы его модернизации сейчас активно изучаются такими отечественными учеными-педагогами, как: Б.Л. Вульфсон, Р.М. Грановская, А.В. Духавнева, Б.К. Коломиец, А.М. Матюшкин, В.А. Сластенин, С.Е. Шишов и другими. Предлагаемые авторами обобщения, выводы и рекомендации представляют определенный теоретико-методологический интерес для совершенствования высшего профессионального образования в России в целом.

Исследования в области профессионального образования в сфере туризма широко представлены в трудах таких ученых как: Н.И. Волошин, И.В. Зорин, В.А. Кальней, А.В. Квартальнов, В.А. Квартальнов, А.И. Сеселкин, С.Е. Шишов и другими. Исследуются проблемы профессиональной подготовки кадров туристской направленности, предлагаются пути их решения с учетом современных требований, с опорой на системный личностно-деятельностный и культурологический подходы в сфере высшего профессионального образования.

Проблемы совершенствования правового образования в системе профессиональной подготовки специалистов рассмотрены в трудах ученых-юристов (А.О. Запорожец, Т.В. Кашанина, О.Е. Кутафин, В.В. Лазарев, Е.А. Певцова, Б.Н. Топорнин и др.), которые в своих исследованиях пришли к выводу, что без правовых знаний не будет профессиональной должной компетентности специалиста.

Дидактические приемы по применению активных методов обучения при преподавании правовых дисциплин широко дискутируются в трудах А.А. Вологодина, С.А. Бондаренко, О.Л. Васильева, Р.Ф. Васильева, Н.В. Постового, Е.А. Скрипилева, Ю.М. Ткачевского, З.М. Черниловского и других. Предлагаемые исследователями эффективные методические приемы являются заметным вкладом в концепцию активной методики обучения.

Зарубежный опыт организации и использования правовой под-

готовки при обучении специалистов за рубежом раскрыт в трудах таких авторов, как Р. Бланпен, Э. Бульман, Д. Вейллант, Н. Лемменс, О. Лукашина, Р. Штумпф, А. Шуйский и других.

Данные исследования составляют основательные методологические и общетеоретические предпосылки для разработки темы монографии, направленной на восполнение существующих пробелов в отечественной педагогической литературе по вопросам правовой подготовки специалистов в неюридической сфере, формирования их правовой компетентности с учетом отечественного и зарубежного опыта организации профессионального образования и научно-исследовательской, научно-педагогической деятельности вузов.

В предлагаемой монографии предпринята попытка рассмотреть актуальные вопросы теории и методики правового образования в неюридических вузах (факультетах) в рамках теории высшего профессионального образования на современном этапе его развития.

Фактологическую базу исследования составили статистические данные Министерства образования и науки Российской Федерации; аналитические материалы, опубликованные в Официальных документах в образовании. В работе использовались материалы из практики Псковского городского суда; результаты социологических исследований и опросов, проведенных автором за последние пять лет; материалы научно-практических конференций, посвященных проблемам совершенствования профессиональной подготовки специалистов в сфере туризма, а также результаты опытно-экспериментальной работы, проведенной в Псковском филиале Российской международной академии туризма.

Опытно-экспериментальной базой исследования выступили Псковский филиал Российской международной академии туризма (ПФ РМАТ), сотрудники туристских агентств, предприятий и организаций, проходящих переподготовку в стенах ПФ РМАТ. Исследованием были охвачены 155 специалистов сферы туризма и 445 студентов Псковского филиала РМАТ.

Новизна исследований представлена следующими результа-

тами теоретических обобщений и их экспериментальных внедрений:

□ выявлено состояние правовой подготовки студентов туристского вуза, которое характеризуется несформированностью у студентов знаний гражданских прав и обязанностей, а также недооценкой значимости и потребности правовых знаний в профессиональной деятельности будущего специалиста;

□ разработана модель использования активных методов обучения в профессиональной подготовке студентов туристского вуза (на примере правовых дисциплин), которая представлена следующими компонентами: цель использования активных методов обучения; содержание деятельности преподавателя; содержание деятельности студента; совокупность правовых дисциплины и активных методов обучения; педагогические условия, обеспечивающие эффективность применения активных методов обучения;

□ разработана примерная структура реализации активных методов правовой подготовки студентов туристского вуза на примере учебно-деловой игры «Рассмотрение индивидуального трудового спора комиссией по трудовому спору (КТС) предприятия», включающая в себя два блока: профессиональный, представленный компонентами: цели профессионального взаимодействия; вариантность и динамическое развитие индивидуального трудового спора; способы разрешения трудового спора и дидактический, включающий следующие компоненты: учебные цели игры; специфика; задачи; содержание; дидактические средства; формы и методы проведения игры;

□ разработаны методические рекомендации преподавателям-правоведам туристских вузов по использованию в учебной деятельности активных методов обучения, где определены: характерные особенности при изучении правовых дисциплин в туристском вузе; даны дидактические приемы по их применению; приведена примерная модель деловой игры, которая состоит из таких компонентов, как: «Общие понятия деловой игры», «Деловая игра как метод обучения», «Особенности деловой игры», «Функции деловой игры», «Этапы деловой игры», «Основные характеризую-

щие признаки деловой игры», «Алгоритм проведения деловой игры», разработано методическое обеспечение учебно-деловой игры и предлагается схема анализа при решении конкретных ситуаций (казусов);

□ выявлены педагогические условия, обеспечивающие эффективность применения активных методов обучения в правовой подготовке студентов туристского вуза, которые состоят из следующих составляющих: специальное содержание учебного материала, подготовка студента к самостоятельной работе, овладение методами групповой и индивидуальной учебной деятельности, обеспеченность учебного процесса основной и дополнительной литературой, подготовка преподавателя к введению активных методов в процесс обучения, планирование учебного процесса с учетом дополнительных временных затрат на использование активных методов обучения, разработка системы оценки и самооценки деятельности студента при использовании активных методов обучения.

Теоретическая и практическая значимость исследования определяется тем, что теория и методика профессионального туристского образования дополнена разделом, раскрывающим совокупность активных методов правовой подготовки и педагогические условия их использования в учебном процессе туристского вуза.

Основные идеи и положения, содержащиеся в монографии, отражены в научных публикациях автора: «Туристско-рекреационные особые экономические зоны Российской Федерации: понятия, перспективы и проблемы в профессиональной подготовке специалистов» // Федеральный научно-практический журнал «Туризм: право и экономика». – 2006. – № 6. – С. 32–36., «К вопросу о задачах гражданско-правового образования в построении правового государства» // Общероссийский научно-практический правовой журнал «Юридический мир» – 2007. – № 4 (124). – С. 54–57., «К вопросу о задачах правового образования в туристском вузе» // Федеральный научно-практический журнал «Туризм: право и экономика». – 2007. – № 4. С. 37–41., в выступлениях на научно-практических конференциях по проблемам качества подготовки спе-

циалистов в вузе: межвузовской научно-методической конференции «Актуальные проблемы совершенствования подготовки специалистов с высшим юридическим образованием» (г. Псков, 24 февраля 2004 года); научно-практической конференции «Правоохранительная деятельность в Псковской области: история и современность» (г. Псков, 19 апреля 2004 года); Всероссийской научно-практической конференции Российской международной академии туризма «Краеведение и туризм в XXI веке» (г. Пушкино, Московской области, 2-3 апреля 2004 года); межвузовской научно-методической конференции «Актуальные проблемы совершенствования подготовки специалистов с высшим юридическим образованием» (г. Псков, 21 февраля 2005 года); межвузовской научно-практической конференции «Теоретико-методические проблемы качества подготовки специалиста в вузе» (г. Москва, 20 апреля 2005 года); научно-практической конференции «Приоритетные инновационные и инвестиционные проекты развития туризма на Северо-западе России» (г. Санкт-Петербург, 30 марта 2006 года); Международной научно-практической конференции «Индустрия гостеприимства: от теории к практике» (г. Псков, 11-12 апреля 2007 года).

Результаты работы использовались при проведении занятий со студентами Псковского филиала Российской международной академии туризма, Псковского филиала Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики, Псковского филиала Московского открытого социального университета, Псковского института государственного управления и права, апробированы в ходе реализации программ опытно-экспериментальной работы.

Глава 1. Основы формирования содержания правового образования в подготовке специалистов неюридического вуза

§ 1.1. Педагогика и роль высшего образования в современном обществе

В современную эпоху образование стало одной из самых обширных сфер человеческой деятельности. Существенно повысилась социальная роль образования: от его направленности и эффективности сегодня во многом зависят перспективы развития человечества. В последнее десятилетие XX века и первые годы XXI века мир изменяет своё отношение ко всем видам образования. Образование, особенно высшее, рассматривается как главный, ведущий фактор социального и экономического прогресса. Причина такого внимания заключается в понимании того, что важнейшей ценностью и основным капиталом современного общества является человек, способный к поиску и освоению новых знаний, принятию нестандартных решений.

И это не удивительно. В жизнедеятельности общества и каждого человека всегда исключительно важную роль играло обучение. Так было на заре становления человеческого общества, когда в процессе общения и совместной деятельности людей старшие члены рода передавали младшим свой социальный и трудовой опыт, свои представления о жизни и о сути происходящих явлений. Так было в античном мире, когда изменяющиеся обстоятельства жизни людей и потребности развивающегося общества предопределили появление первых школ. Так было и в середине второго тысячелетия, когда в результате значительных социально-экономических преобразований процесс обучения начал превращаться в целенаправленный и планомерно организуемый. Так есть и так будет всегда, пока существует «Homo sapiens» (человек разумный), смысл жизни которого состоит в постижении самого себя и окружающего мира путём самостоятельного поиска, а также через освоение опыта и всей совокупности знаний, накопленных

его предшественниками. Так есть и так будет всегда, пока существует человеческое общество, основная цель которого состоит в создании условий для разностороннего и гармоничного развития каждого человека [118, С. 11].

И в этом аспекте главная роль отводится педагогике. «Педагогика» – слово греческого происхождения, буквально оно переводится как «деторождение», «детовожделение» или искусство воспитания. Как известно, педагогика – совокупность знаний и умений по обучению и воспитанию, это наука о целенаправленном процессе передачи человеческого опыта и подготовки подрастающего поколения к жизни и деятельности. Педагогика представляет собой науку о сущности, закономерностях, принципах, методах и формах обучения и воспитания человека.

Истоки педагогической мысли как отражение практики обучения и воспитания обнаруживают у различных народов, прежде всего в древних памятниках письменности. Ученые-исследователи [12, 107, 108, 118] в своих трудах отмечают, что в произведениях древнерусской литературы, как «Слово о пользе учения», «Сборник афоризмов «Пчела», «Послание» Климентя Смолятича, «Слово о законе и благодати», «Повесть об Акире Премудром» – можно почерпнуть знания об особенностях образования и воспитания просвещенной Древней Руси X-XIII веков. Вопросы образования и воспитания всегда привлекали к себе внимание писателей, философов и ученых. Истоки теоретической педагогической мысли открывают в работах древних философов Платона и Аристотеля. В рамках становящейся философской парадигмы они сформулировали основы возрастной периодизации и раскрыли этапы образования и воспитания человека.

Педагогика обрела статус науки благодаря трудам и авторитету выдающегося чешского педагога Яна Амоса Коменского (1592-1670). Он изложил свои основные идеи в труде «Великая дидактика», который получил мировое признание. Однако в Европе употребление слова «дидактика» (от греч. *didaktikos* – поучающий, *didasko* – изучающий) первоначально было введено в Германии. С 1613 года, благодаря Кристофу Хельвингу и Йохиму Юнгу,

оно понималось как искусство обучения [118]. Сегодня дидактика (теория и методика обучения) определилась в качестве самостоятельной отрасли общей педагогики. На протяжении столетий «Педагогика» развивалась как практика обучения и воспитания детей, поэтому вначале в качестве научной отрасли выделились направления дошкольной и школьной педагогики. Профессиональная педагогика появилась с возникновением педагогической специальности.

Известно, что любая отрасль знаний формируется в качестве науки лишь при условии выделения специфического предмета исследований. Предметом педагогики как науки является педагогический процесс. То есть процесс обучения и воспитания человека как особая функция общества, реализуемая в условиях тех или иных педагогических систем. Педагогика как наука представляет собой совокупность знаний, которые лежат в основе описания, анализа, организации, проектирования и прогнозирования путей совершенствования педагогического процесса, а также поиска эффективных педагогических систем для развития и подготовки человека к жизни в обществе. Названные выше ученые-исследователи отмечают, что историческое развитие научно-педагогического знания проходит несколько этапов:

1. Зарождение педагогической идеи в русле философских учений.
2. Формирование педагогических взглядов в рамках философско-педагогических произведений.
3. Переход от гипотетических и утопических теорий к концепциям, основанным на педагогической практике экспериментов.

В трудах и эпосах древнегреческих, римских, византийских, восточных философов и мудрецов (Платона, Аристотеля, Плутарха, Гераклита, Сенеки, Квинтилиана, Варлаама, Иоанна Дамаскина, Авиценны, Конфуция) можно найти бесценные мысли о воспитании и образовании.

Так, Демокрит писал: «Хорошими людьми становятся скорее от упражнения, нежели от природы... воспитание перестраивает человека и создает природу» [12, С. 21]. Сократ видел верный

путь проявления способностей человека в самопознании: «Кто знает себя, тот знает, что для него полезно, и ясно понимает, что он может и чего он не может». Недаром, в поисках истины многие руководствуются сократовским тезисом: «Я знаю, что я ничего не знаю» [12, С. 21]. Сенека считал, что образование должно формировать самостоятельную личность: «Пусть говорит он (ученик) сам, а не его память» [Там же. – С. 21.].

В следующих классических трудах воплотились педагогические идеи и наставления. Это трактаты Конфуция «Беседы и суждения», Плутарха «О воспитании», Квинтилиана «Ораторское образование», Авиценны «Книга исцеления», Аверроэса «Система доказательств», «Опыты» Монтеня.

В эпоху Возрождения идеалы воспитания и образования представлены в романах Рабле «Гаргантюа и Пантагрюэль», в педагогическом сочинении Вивеса «О порче нравов», в трактатах Эразма Роттердамского «О первоначальном воспитании детей», Т. Мора «Утопия», Ж.-Ж. Руссо «Эмиль, или О воспитании». Однако труды, в которых воплощались педагогические воззрения, были плодом гуманистической образованности философов, ученых и просветителей. В этом заключается их отличие от современных исследователей в области педагогической науки. Весь период зарождения педагогических идей и взглядов сопровождался возникновением новых форм педагогической мысли, обновлением взглядов на природу и практику обучения и воспитания человека.

Только с XVII века педагогическая мысль начинает опираться на данные передового педагогического опыта. Так, немецкий педагог Вольфганг Ратке (1571-1635) разработал содержательное понятие образования и соответствующую методологию, установив критерии педагогических исследований. Почти одновременно Я.А. Коменский попытался привести в систему и обосновать объективные закономерности воспитания и обучения. Он руководствовался как богатым педагогическим опытом различных стран, так и своим собственным. Эти изыскания воплотились в сочинении «Великая дидактика» [118]. Коменский впервые обосновал принципы обучения и воспитания, создал стройную систему всеобщего

образования, разработал классно-урочный способ обучения в школе (который и сейчас применяется во многих странах мира). Поэтому Я.А. Коменского называют родоначальником педагогической науки.

В период с XVII по XVIII век наметился этап генерирования новых педагогических идей из опытно-экспериментальных, инновационных для того времени школ. В истории развития педагогической мысли этот факт связан с именами И. Песталоцци (1746-1827), И. Гербарта (1746-1841), Ф. Фребеля (1782-1852), А. Дистервега (1790-1866).

Следующий этап в развитии педагогической науки связан с обогащением педагогического знания в недрах философии под влиянием педагогических трактатов, романов и сочинений. В результате, философы и ученые обсуждали проблемы взаимосвязи теории и практики обучения и воспитания. В данной области были выявлены социальный, исторический и культурологический аспекты.

Однако к середине XIX века влияние философии на развитие педагогики изменяется. На смену вписывания педагогической проблематики в универсальные мировоззренческие схемы приходят философские концепции воспитания и образования. Например, Фридрих Ницше (1844-1900) выделял проблему элитного воспитания – гениев, правителей, и законодателей. Их гениальность должна была проявляться не только в сфере искусств, наук, философии, но и при утверждении жизненных ценностей. Дж. С. Милль (1806-1873) считал критерием положительных результатов образования готовность человека жить общественными интересами и содействовать благу общества. Г. Спенсер (1820-1903) настаивал на приоритете естественнонаучного образования как наиболее полезного для нужд каждого человека. В философии С. Кьеркегора, А. Шопенгауера, Ф. Ницше ярко выразилась индивидуалистическая направленность воспитания [12, С. 23].

С начала XX века заметно выросло число педагогических центров (кафедр в университетах, лабораторий, научно-исследовательских учреждений), оживился обмен между учеными в националь-

ном и международном масштабе. Психология отделилась от философии в качестве самостоятельной науки. Активно развивались такие естественные науки, как биология, химия и математика. Вышеозначенные моменты стимулировали становление педагогической науки и практики. В этот период в педагогике прослеживаются две основные парадигмы – педагогический традиционализм и альтернативное направление. К традиционализму тогда относили социальную педагогику (источниками педагогической науки и практики считали социально-исторические знания), религиозную педагогику (стремление синтезировать веру и науку на основе религиозных канонов), педагогику, ориентированную на философское осмысление процесса воспитания и образования. Антитрадиционалисты предложили новые идеи и концепции: свободного воспитания, экспериментальной, прагматической, функциональной педагогики и педагогики личности.

Современный этап развития педагогического знания (вторая половина XX века) основан на саморазвитии научной отрасли, сочетающей процессы интеграции и дифференциации с широким взаимодействием с другими науками: философией, социологией, физиологией, политологией, экономикой, юриспруденцией. Объединяющим началом воспитания, обучения и образования стал педагогический процесс, который организуется и исследуется наукой в рамках конкретной педагогической системы. В настоящее время расширяется спектр традиционных педагогических систем: детского сада, школы и вуза. К новым системам относятся: музей, семья, производственный коллектив, детская организация, спортивная или музыкальная школа, центр детского творчества. В качестве педагогической системы может рассматриваться конкретная деятельность педагога или педагогического коллектива. В наше время получили известность авторские педагогические системы Ш.А. Амонашвили, И.П. Иванова, В.А. Караковского, А.С. Макаренки, М. Монтессори, В.А. Сухомлинского, В.Ф. Шаталова.

Активно развивается методология педагогических исследований (Ю.К. Бабанский, Б.С. Гершунский, М.А. Данилов, В.И. Загвязинский, В.В. Краевский, М.Н. Скаткин). Научные исследова-

ния обеспечивают непрерывный процесс развития педагогики и имеют свою специфику, технологию и методику проведения.

В современных условиях педагогика рассматривается как наука и практика обучения и воспитания человека на всех возрастных этапах его личностного и профессионального развития, так как:

1) современная система образования и воспитания касается практически всех людей;

2) во многих странах создана система непрерывного образования человека;

3) она включает в себя все звенья – от дошкольного учреждения до профессиональной подготовки и курсов повышения квалификации.

По мнению Н.В. Бордовской, А.А. Реана [12], И.В. Зорина [56,] и С.И. Розума [108], мир сегодня объединен заботой о воспитании гражданина всей планеты. Интенсивно развивается международное образовательное пространство. Поэтому мировое сообщество стремится к созданию глобальной стратегии образования человека независимо от места его проживания и образовательного уровня. Все страны объединяет понимание, что современное образование должно стать международным. То есть, университетское образование приобретает черты поликультурного образования. Оно развивает способность оценивать явления с позиции другого человека, разных культур, иной социально-экономической формации. При этом в университете не только сохраняется дух свободы научного творчества, но и содержательно обогащаются все учебные курсы. Создается поликультурная среда, предполагающая свободу культурного самоопределения будущего специалиста и обогащения его личности. В мире проявляется стремление к интеграции разных типов вузов (под эгидой классического университета) в научно-образовательные мегаполисы континентального, межрегионального и государственного значения. В разных странах наблюдается объединение университетов с промышленными комплексами. Так формируется база для научных изысканий и подготовки уникальных специалистов для современных фирм и предприятий.

Современная теория профессиональной педагогики, по мнению академика РАО А.М. Новикова [89], анализирует следующие общепедагогические принципы профессионального образования:

- принцип континуальности, определяющий непрерывный характер современного образования;

- содержательно-структурный принцип построения системы непрерывного профессионального образования, определяющий приоритетность формирования содержания профессионального образования перед его организационными формами;

- принцип многоуровневости профессиональных образовательных программ, определяющий наличие многих уровней и ступеней базового профессионального образования;

- принцип дополнительности базового и последиplomного образования;

- принцип маневренности профессиональных образовательных программ, подразумевающий возможную смену человеком на том или ином этапе жизненного пути, на той или иной ступени профессионального образования области профессиональной деятельности или получения профессионального параллельного образования;

- принцип индивидуализации профессионального образования, обеспечивающий его личностную ориентированность;

- принцип преемственности профессиональных образовательных программ, обеспечивающий свободную миграцию специалиста в профессиональном образовательном пространстве от начальной профессиональной подготовки до последиplomного образования;

- принцип интеграции профессиональных образовательных структур, обеспечивающий деятельностную и межотраслевую ориентацию профессионального образования;

- принцип системности и последовательности как общедидактический принцип оформления профессионального образования;

- блочно-модульный принцип как принцип оптимизации формирования содержания профессионального образования.

Современные новации присущи и системе университетского образования. Реформирование системы высшего образования в России характеризуется поиском оптимального соответствия между сложившимися традициями в отечественной высшей школе и новыми веяниями, связанными с вхождением в мировое образовательное пространство. На этом пути наблюдается ряд тенденций.

Первая связана с развитием многоуровневой системы во многих вузах России.

Вторая тенденция – это мощное обогащение вузов современными информационными технологиями, широкое включение в систему Интернет и интенсивное развитие дистанционных форм обучения студентов.

Третья тенденция – это университизация высшего образования в России и процесс интеграции всех вузов с ведущими в стране и в мире университетами, что приводит к проявлению университетских комплексов.

Четвертая тенденция заключается в переводе высшей школы России на самофинансирование.

И, наконец, пятая тенденция состоит во включении вузов России в обновление высшего профессионального образования с учетом требований мировых стандартов. Поэтому наблюдается переход российского вуза в режим опытно-экспериментальной работы по апробации новых учебных планов, образовательных стандартов, новых образовательных технологий и структур управления.

В рамках проводимого исследования нас в первую очередь интересует пятая тенденция нововведений, связанная с обновлением высшего профессионального образования с учетом требований мировых стандартов.

В основе современного высшего профессионального образования заложена идея личностной ориентации, гуманизации и гуманитаризации образования, уход от технократических традиций поэтапного обучения. Предполагается, что в вузе должны преобладать активные методы освоения интересующего студентов опыта

профессиональной деятельности специалистов, занятых той или иной сфере [82, С. 13].

Таким образом, на первый план выходит развитие личности студента, которое в свою очередь является результатом взаимодействия преподавателя и студента. При этом образовательный процесс становится эффективнее, чем глубже он опирается на личный опыт студентов как результат индивидуального взаимодействия с окружающим миром, на индивидуальные ценности, ставшие содержанием их внутреннего мира. Взаимодействие преподавателей и студентов становится основным условием профессионального становления будущих специалистов.

По нашему мнению эффективность взаимодействия преподавателей и студентов зависит от следующих условий:

- ☐ создание общего фонда профессиональных ценностей;
- ☐ утверждение положительной оценки в процессе взаимодействия;
- ☐ признание возможности выдвижения собственных профессиональных притязаний;
- ☐ организация социально-педагогического взаимодействия на основе сочетания активных методов обучения;
- ☐ моделирование проблемных ситуаций, связанных с профессиональной деятельностью;
- ☐ необходимость овладения диалогической формой взаимодействия;
- ☐ умение признать право студента на самореализацию, совершенствование, самовоспитание.

§ 1.2. Потребности специалистов неюридической сферы в правовых знаниях с учётом современных условий в их профессиональной деятельности

В нынешний период, как отмечают многие учёные, развитие товарно-денежных, или рыночных, отношений в России вызывает изменения не только в экономической, но и в политической, а так-

же социальной жизни. Метаморфозы происходят и в сфере образования. Российская Федерация, в соответствии со ст. 1 Закона «Об образовании», провозглашает область образования приоритетной [49]. Ранее основное внимание уделялось подготовке «технологов», то есть специалистов в области производства товаров и услуг, некоторые из которых затем выдвигались и на должности в государственном аппарате. В настоящее время, бурное развитие получают гуманитарные специальности. Такого мнения придерживаются И.В.Зорин, В.В. Лазарев, Т.В. Кашанина, А.В. Квартальнов и многие другие.

Однако кем бы ни задумал стать молодой человек, в какой бы вуз он не поступил для продолжения образования, окончив его, он будет по роду своей деятельности так или иначе связан с людьми, а, может быть, и управлять ими. Вот почему к специалисту с высшим образованием, в качестве общего и непреложного, выдвигается требование знать нормы права, неуклонно следовать им в процессе работы и, если потребуется, отстаивать свои, законные интересы [63, С. 10].

«Интерес к праву усиливается не только у тех молодых людей, которые поступают на юридические факультеты, – подчеркивает В.В. Лазарев, – но и у тех, кто в перспективе мыслит себя высококвалифицированным специалистом и руководителем предприятий, различного рода объединений и учреждений, не связанных с юридическим обслуживанием населения, не специализирующихся на правоохране» [92, С. 6]. По мнению Лазарева цивилизованное общество не может обходиться без регулирующего воздействия на жизнь людей со стороны права. Каждому специалисту-профессионалу «в любом случае необходимо хотя бы общее понимание того, что есть право, каково назначение законодательства, какова его действительная роль в том или другом обществе, как использовать правовой инструмент для достижения общественных и личных целей» [Там же. – С. 7.].

Однако одних знаний о материальном праве недостаточно. Бывает так, что права законопослушного человека нарушаются другими людьми, которые поступают противоправно. И здесь самое

время защитить себя. Но как? Давно ушли в прошлое самовластные способы защиты «засучив рукава». Защита обиженной стороны осуществляется с помощью правоохранительных органов, поэтому очень важно знать, куда обратиться за защитой своих правовых интересов, в какие сроки, что представить в качестве доказательств нарушения своих прав, а также иметь представление о возможностях обжалования вынесенного правоохранительным органом решения.

Таким образом, правовые знания, полученные в ходе обучения в вузе, с одной стороны, дают общее представление о роли тех или других правовых норм, а с другой – представляют необходимые познания для того, чтобы ориентироваться в решении проблем, сопровождающих каждого человека на протяжении всей его жизни.

Следовательно, рождается новое, ориентированное на знание общество, которое требует от каждого человека владения современными знаниями о праве и профессиональными навыками.

Как мы уже отметили, рыночные отношения начинают доминировать в экономическом укладе России. А в свою очередь рыночные отношения повышают требования к правовой подготовке специалистов в целом.

Рассмотрим в качестве примера организацию профессиональной подготовки в туристском вузе.

Рыночные отношения, – по утверждению А.В. Квартальнова, – в качестве основы ведения хозяйства в значительной мере коснулись социальной сферы, в которой значимую роль играют туризм и спорт. Рыночные механизмы развития экономики определили особые требования к организации туризма и спорта, взаимодействие которых, в свою очередь, обеспечило возникновение нового направления в сфере услуг, условно названного «туристско-спортивным движением» [65, С. 3]. В ходе реализации этого нового направления в сфере услуг актуализируется проблема профессиональной подготовки специалистов, способных предоставлять различные виды туристских услуг на высоком социально-культурном уровне и со значительным экономическим эффектом.

В решении этой проблемы большой вклад внесли профессора И.В. Зорин, В.А. Кальней, А.В. Квартальнов, А.И. Сеселкин и другие.

«Современный туристский рынок, – подчёркивает И.В. Зорин, – требует нового подхода к формированию кадров туристско-экскурсионной организации – это процесс воспроизводства и воспитания таких квалифицированных работников, которые в максимальной степени отвечали бы требованиям, предъявленным к технологии обслуживания туристов и экскурсантов» [55, С. 4]. И это суждение полностью подтверждает выводы А.В. Квартальнова: «Наибольшее востребование здесь получают кадровые ресурсы, отвечающие требованиям времени. Это менеджеры туристско-спортивного оперейтинга для различных звеньев туристских и спортивных организаций» [65, С. 4].

Аналогичные суждения к решению проблем по профессиональной подготовке кадров высказывает и Н.И. Волошин. Анализируя материалы Мадридского семинара ВТО по вопросам подготовки кадров для сферы туризма, он пришёл к следующему: «Обучение в вузах должно быть более качественным, приспособленным к реальному предпринимательству в сфере туризма» [24, С. 44].

Туризм, по мнению И.В. Зорина, входит в число ведущих отраслей мирового хозяйственного комплекса. И если по экономическим показателям он занимает второе место после нефтеперерабатывающей отрасли, то по числу рабочих мест прочно удерживает первую позицию. Есть все основания полагать, что рост российского социального туризма явится одним из индикаторов экономического возрождения страны [55, С. 5].

Прогнозная модель развития туристского рынка России, подчёркивал В.А. Квартальнов, позволил предположить, что при её реализации к 2005 году в нём будет действовать около 3 миллионов рабочих мест [68, С. 16]. Тем самым предполагается выдающаяся роль туризма в структуре нового хозяйственного комплекса страны.

И так, что же такое туризм и какое значение имеет туризм в России?

Согласно действующему законодательству, «Туризм – временные выезды (путешествия) граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельности в стране (месте) временного пребывания» [134].

Туризм проявляется во многих формах и аспектах, поэтому дать ему единственное и точное определение практически невозможно. В Энциклопедии туризма [54], авторами которой являются И.В. Зорин и В.А. Квартальнов, говорится: «Описание концепции туризма и по возможности более точное определение является необходимым требованием в силу следующих причин:

а) в целях изучения, анализа и прогнозирования развития туризма как социально-экономического явления;

б) для статического исследования туризма с возможно большей точностью;

в) для адресного распространения туризма правовых и экономических преференций, предусмотренных законодательством ряда стран и сообществ».

Далее И.В. Зорин и В.А. Квартальнов доводят до нас, что одно из первых и наиболее точных определений туризма, которое в своей основе до сих пор используется для указаний на самые существенные характеристики, отличающие его от всех видов деятельности, было дано профессорами Бернского университета (Швейцария) Хунзикером и Крапфом и позже было принято Международной ассоциацией научных экспертов по туризму. Эти учёные определили туризм, как ряд явлений и взаимоотношений, возникающих как результат путешествий людей до тех пор, пока это не приводит к постоянному пребыванию и не связано с получением какой-либо выгоды (дохода). Но всё же это определение не полное. По мнению авторов энциклопедии, оно не касается экскурсий, не связанных с ночёвкой, а так же деловых путешествий, предусматривающих получение дохода, даже когда он получен не в стране пребывания. Учёные замечают, что довольно трудно установить различия между деловыми путешествиями и путеше-

ствиями с целью развлечения, так как большинство путешествий является комбинацией этих двух целей.

И.В. Зорин и В.А. Квартальнов, основываясь на совокупность экономических характеристик туризма, дают следующие концептуальные определения:

а) туризм как процесс и результат передвижения людей по различным туристским маршрутам;

б) туризм – путешествие к месту жительства и пребывание там;

в) туризм – это выезд из страны (региона) постоянного проживания туриста;

г) туризм – это возвращение в место постоянного проживания через несколько дней, недель или месяцев;

д) туризм – это экскурсия, путешествие без постоянного проживания в туристском центре, не имеющее целью получения дополнительного дохода.

А также подчёркивают, что туризм есть деятельность, развитие которой зависит от имеющихся финансовых и временных ресурсов потребителей туристских услуг [54, С. 265-269].

И так, туризм – это всепоглощающая и всё вбирающая в себя сфера, включающая и экономику, и социологию, и психологию, и иностранные языки, и информатику, и многое другое. «Туризм – по меткому выражению В.А. Квартальнова, – это и контакты с людьми, и международные отношения, и интересная трудовая деятельность. Туризм – это инструмент мира и сотрудничества, это приобщение граждан нашей страны и многочисленных зарубежных гостей к великому историческому и культурному наследию России» [124, С. 3].

Формирование туристского продукта подразумевает определенную организационную работу, которая заключается в разработке программ обслуживания и реализации комплекса услуг. В далёком прошлом туризм, путешествия носили индивидуальный характер, поэтому планирование мероприятий осуществлялось самим путешествующим или по его поручению бюро путешествий. В настоящее время, в эпоху массового развития туризма, этой рабо-

той стали заниматься фирмы и специалисты, называемые туроператорами. Туроператор производит дифференцированные туристские продукты, комплектуя их из различных услуг в соответствии с запросами, потребностями, желаниями и интересами клиентов.

Массовый туризм обусловил стандартизацию туристских услуг, их систематизацию, создание заранее подготовленных, спланированных «пакетов услуг». Эти «пакеты услуг» и предлагаются туроператорами. Сюда входят транспортные услуги, гостиницы, рестораны, экскурсионные программы, посещение определённых спортивных соревнований и мероприятий, досуго-развлекательные предприятия: шоу-, кино-, видеобизнес; спортивные и курортные организации, то есть все те организации, учреждения, предприятия, фирмы, которые смогут оказать необходимые услуги [65, С. 7].

Следовательно, возникает проблема подготовки кадров специалистов, способных к эффективному обслуживанию туристов.

Современные этапы развития туризма и высшего профессионального образования характеризуются увеличением внутрисекторных путешествий и возрастанием потенциала туризма как сферы создания рабочих мест, распространения международной стандартизации методов исследования туризма, создания новых межрегиональных туристских ассоциаций, укрепления туроператорства, транснациональных гостиничных и ресторанных цепей, возникновения консорциумов туристских предприятий при возрастании повсеместных изменений спроса в пользу индивидуализации туризма и необходимой его социализации.

Миссией высшего профессионального образования является профессионализация туризма, то есть обеспечение среднего и высшего звена управления в индустрии туризма профессиональными кадрами, создание предпосылок к их рациональному использованию, трудоустройству дипломированных специалистов в различных секторах туризма с перспективой продвижения и карьеры: по вертикали – на более высокий уровень управления или по горизонтали – на тот же уровень одного из секторов туризма [64, С. 323-325].

Стратегии высшего профессионального образования зависят от специфики национальных систем образования, степени взаимодействия с индустрией, от особенностей исторического становления образовательных программ по туризму в каждом конкретном вузе.

Качество высшего профессионального образования в сфере туризма, по мнению специалистов, будет соответствовать современным требованиям при условии развития многоуровневой системы образования, разработанной на основе новых квалификационных стандартов [72, С. 145].

Подготовка современных образовательных стандартов и программ по туризму с опорой на достижения европейского высшего образования, по мнению А.В. Квартальнова, предполагает:

- а) отражение передовых идей и технологий высшего профессионального образования;
- б) использования понятийно-терминологического аппарата туризма, принятого на международном уровне;
- в) учет основных тенденций в развитии европейского высшего профессионального образования по туризму (многовариантность, стандартизация, диверсификация, гуманизация, экологизация), современных подходов к построению образовательных программ;
- г) учет перечня видов туризма;
- д) проектную реализацию схемы для квалификационного описания профессионального поля туризма.

Учёт перечисленных тенденций позволяет обеспечить подготовку профессионального, квалифицированного специалиста сферы туризма. Подготовленный отряд специалистов увеличит возможности и перспективы отечественного туристского бизнеса [65, С. 9].

А.В. Квартальнов, анализируя действующие образовательные стандарты и основываясь на опросе экспертов, обобщил основные требования к уровню подготовленности специалиста в сфере туризма. Он считает, что специалист должен быть ориентирован на формирование теоретических знаний и практических умений в процессе освоения гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

лин. Исследователь приходит к мнению, что возникла необходимость разработки характеристики профессионально-квалификационной структуры кадров туризма и даёт развёрнутое содержание характеристики, что должен знать специалист [Там же. – С. 18].

Среди всех составляющих содержания характеристики нас особенно интересуют следующие:

- ☐ знать права и свободы человека и гражданина, уметь их реализовать в различных сферах жизнедеятельности;

- ☐ владеть основами российской правовой системы и законодательства, организации судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов, правовых и нравственно-этических норм в сфере профессиональной деятельности;

- ☐ уметь использовать и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности [65, С. 20].

И это не удивительно, ведь на специалисте туризма, будь он менеджером спортивной команды либо менеджером гостеприимства, лежит ответственность за организацию мероприятий, за сглаживание всевозможных конфликтных ситуаций, так как главным направлением его творчества является постоянное совершенствование технологии сотрудничества с людьми.

Одновременно менеджеру туристской деятельности необходима углублённая правовая подготовка, к такому мнению пришли в своих трудах Н.И. Волошин [25, С. 119] и А.В. Квартальнов [67, С. 489], которые убеждают, что правовая подготовка позволит менеджеру профессионально вести туристский бизнес, начиная с формирования цели деятельности, аргументации миссии фирмы (команды) и организации труда, учитывая интересы и запросы потребителя, гарантировать комфорт и безопасность.

Организация правовой подготовки менеджеров спортивного туризма, по мнению Квартальнова, должна строиться на освоении предметов специального цикла. Как любой другой вид бизнеса, туризм подвержен финансовым колебаниям. Менеджер туризма должен ориентироваться в ситуациях, принимать правильные решения при изменении туристских потоков и цен на туристские ус-

луги, своевременно регулировать спрос и предложение [65, С. 23].

Из этого следует, что менеджер должен овладеть и дополнительными специальными знаниями:

- ☐ в области стандартизации и сертификации туристских предприятий и услуг;

- ☐ информационно-рекламной деятельности в туризме;

- ☐ правовыми основами туристской деятельности;

- ☐ в области страхования в спортивном туризме.

Основным вопросом дидактики вузовского обучения продолжает оставаться вопрос: чему учить? Он вполне правомерен: от содержания образования будущего специалиста во многом зависит повышение уровня культуры многих поколений, развитие духовности народа, нравственности, гражданственности, патриотизма. Под содержанием образования, ориентируясь на мнение Квартальнова, в современной дидактике принято понимать систему знаний, умений и навыков, которыми должны овладеть обучающиеся в процессе учёбы [65, С. 24].

Отвечая на поставленный дидактикой вопрос: чему учить, необходимо отметить, что на базе требований государственного образовательного стандарта и в соответствии с утверждёнными учебными планами в системе туристских вузов определены основные учебные дисциплины, формирующие базу знаний студента.

В 1992 году Российской международной академии туризма правительством России было поручено проведение эксперимента по формированию крупной отраслевой системы образования, которая должна обеспечить потребности туристских организаций в специалистах разного направления и уровня.

Задача создания новой профессионально-квалификационной структуры туризма и соответствующей сети образовательных учреждений туристского профиля была успешно решена. В настоящее время, в соответствии с постановлением Государственной инспекции по аттестации учебных заведений в России о государственной аттестации Российской международной академии туризма и решением коллегии Государственного комитета Российской Фе-

дерации по высшему образованию об утверждении данного постановления, Российская международная академия туризма реализует полный цикл обучения по направлению и специальности “менеджмент туризма” (№ 521500; № 061100).

Данное направление представлено в Академии пятью специализациями:

- ☐ менеджмент туризма и путешествий;
- ☐ менеджмент гостеприимства и технологий питания;
- ☐ финансовый менеджмент в туризме;
- ☐ менеджмент пабликрийейшнз в туризме;
- ☐ правовой и юридический менеджмент туристских организаций,

которые в свою очередь реализуются в 17 предметных сферах обучения [55, С. 171-172].

Внимательно проанализировав образовательные программы по факультетам и кафедрам Российской международной академии туризма (РМАТ), мы можем констатировать, что в их состав входят и правовые дисциплины, такие как: Правоведение, Правовое регулирование туристской деятельности, Гражданское право, Административное право, Международное право, Финансовое право, Экологическое право, Трудовое право, Хозяйственное право, Теория хозяйства и права, Предпринимательское право, которые в том или другом объеме изучаются студентами разных специализаций как основные учебные дисциплины, а начиная с 2002/2003 учебного года, и студентами юридического факультета. Так, например, согласно материалам справочника-путеводителя студента РМАТ (составителем и научным руководителем которого является А.И. Сеселкин, проректор РМАТ), в РМАТ с 2002/2003 учебного года действует юридический факультет по подготовке специалистов квалификации юрист (специалист юриспруденции) по специальности 021100 «Юриспруденция». Факультет создан для осуществления документальной подготовки специалистов в области юриспруденции и специальной подготовки по гражданско-правовой специализации. Первоначально в состав факультета вошли три кафедры: кафедра гражданско-правовых дисциплин; кафедра предпринимательского права и правового регулирования туристс-

кой деятельности; кафедра договорно-правовой работы. Ожидается создание других кафедр юридических дисциплин.

Объектами профессиональной деятельности выпускника юридического факультета РМАТ определены: во-первых, организация сферы туризма и иных отраслей предпринимательства и управления; во-вторых, юридические фирмы; в-третьих, адвокатура; в-четвертых, нотариат.

Преподаватели факультета начали вести занятия по специальности “Менеджмент организации”:

а) по очной, очно-заочной (вечерней) и заочной формам обучения, по дисциплинам: «Основы российского права», «Правовое регулирование туристской деятельности», «Предпринимательское право», «Кодекс туристского обслуживания»;

б) для студентов очного обучения 1-5 курсов по специализации “Правовой менеджмент в туризме” по ряду государственно-правовых и гражданско-правовых дисциплин. Выпускники данной специализации будут подготовлены к решению правовых вопросов в туроператорских и турагентских организациях, экскурсионных бюро и иных организациях сферы туризма, смогут ориентироваться в многочисленных юридических источниках, уметь защищать права и законные интересы своей организации и тем самым обеспечивать на правовой основе её эффективную деятельность [124, С. 46-47].

Таким образом, профессиональная подготовка кадров туристского менеджмента должна быть основана на принципах дидактики, с содержанием образования, адекватным социально-экономическим условиям.

Определенное значение в рамках современных подходов к профессиональной подготовке кадров имеет работа А.В. Квартальнова “Профессиональная подготовка менеджеров туристско-спортивного оперейтинга” [65], в которой он определяет требования к уровню подготовленности будущих специалистов – менеджеров спортивного туризма. Определяя систему теоретических дисциплин, А.В. Квартальнов относит к ним и дисциплину “Правовые основы туризма и туристской деятельности”, а также специ-

альную дисциплину “Защита прав потребителя туристского продукта”. К важнейшим элементам рассматриваемой системы А.В. Квартальнов отнёс и такие учебные курсы как «Законодательство в бизнесе» и «Лицензирование и сертификация».

Курс «Законодательство в бизнесе» предполагается изучать студентам на 4 курсе. Цель обучения – дать студентам теоретические знания и практические умения, и навыки в области правовых вопросов сферы туризма. Основные задачи курса: разъяснить наиболее сложные вопросы права, показать особенности правового регулирования в туризме, научить правильно, применять соответствующие правовые нормы в практической деятельности.

Учебно-тематический план включает 54 аудиторных часа, в том числе: 36 лекций и 18 семинарских занятий. Форма контроля знаний – экзамен.

Начинается курс с изучения правовых основ социально-экономического развития страны на современном этапе. Студенты знакомятся с систематизацией и кодификацией действующего законодательства, с основными нормативными актами, регулирующими туристскую деятельность в Российской Федерации.

Затем следует тема по законодательству о собственности в Российской Федерации: понятие, содержание права собственности, виды собственности, вопросы собственности туристских организаций, как собственности общественных, хозрасчётных предприятий, а также вопросы защиты права собственности.

Тема «Правовые основы предпринимательства» раскрывает понятие, виды и правовое положение предпринимателей; предпринимательскую деятельность субъектов с различным юридическим статусом; правовое положение туристских предприятий; лицензирование туристской деятельности.

Тема «Трудовые правоотношения в системе туризма» освещает нормы контрактного найма на работу лиц с разной трудовой ответственностью, правовое регулирование труда и дисциплины труда. Раскрываются также вопросы материальной ответственности работников и работодателей.

Законодательство о занятости даёт понятие безработицы, оп-

ределяет права граждан в области занятости и государственные гарантии.

Хозяйственный договор и его роль в повышении качества туристско-экскурсионного обслуживания в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, даются понятие, виды и функции договора. Раскрываются нормативные акты, регулирующие договорные отношения. Изучается форма договора и порядок его расторжения, разрешение хозяйственных споров.

В теме «Законодательство о залоге» даётся понятие, предмет, основание возникновения залога. Изучается договор о залоге. Определяется понятие ипотеки, порядок её регистрации.

Учебный курс «Лицензирование и сертификация» определяет, как законодательством Российской Федерации регулируется работа и реклама туристских предприятий. Цель данного курса – дать студентам знания и умения ориентироваться в нормах права и технологиях получения лицензии на право заниматься туристской деятельностью и сертификата соответствия на свою туристскую продукцию. Дисциплина изучается на 4 курсе. Учебно-тематический план рассчитан на 48 аудиторных часов, в том числе: 24 лекции, 20 семинарские и 4 часа практические занятия. Форма итогового контроля знаний – зачёт. Начинается курс с изучения вводных вопросов, таких как роль государственной политики в сфере туризма на примере ряда стран и анализа общих тенденций и направлений данной деятельности в туризме. Студенты знакомятся с задачами государственной политики в сфере российского туризма, изучают Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», анализируют цели, принципы и проблемы стандартизации и сертификации в туристской индустрии.

Во главу угла при этом ставится защита прав потребителей как основа стандартов качества в туризме. Права потребителей изучаются на основе Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». На основании стандартизации проводится сертификация туристского продукта. Изучение этих механизмов начинается с определения основных понятий, целей и задач серти-

фикации. Определяются правовые основы сертификации, её виды, объекты, требования нормативных документов к различным видам туристской продукции. Изучаются требования к основным характеристикам услуг и условий обслуживания, к процессам обслуживания к качеству, обязательные и рекомендуемые требования к туристским услугам, методы контроля. Студенты изучают схемы сертификации различных видов туристских продуктов: туристского отдыха и путешествий по туристским маршрутам, экскурсий, средств размещения. Итогом обучения по данному курсу является формирование у студентов знаний, навыков и умений по организации лицензирования и сертификации туристского предприятия и услуг [65, С. 87-88].

Анализ нормативно-правовых актов Российской Федерации, регулирующих туристскую деятельность в нашей стране, свидетельствует, что их довольно большое количество и в изучении, без системного подхода к ним, они представляют своеобразную проблему. Учёные, исследовавшие эту проблему, предлагают, из методических соображений нормативные правовые акты Российской Федерации, действующие в сфере туризма, разделить на две группы: первая группа – акты, относящиеся к неопределённому кругу юридических и физических лиц, но во многом определяющие работу субъектов туристской индустрии, так называемые общие акты; вторая группа – акты, непосредственно регулирующие туристскую деятельность, специальные акты [24, С. 40].

В результате проведенных нами исследований установлено, что как к первой, так и второй группе относятся по одиннадцать нормативных правовых актов.

Таким образом, рассмотренный вопрос по профессиональной подготовке специалистов в сфере туризма даёт возможность утверждать, что без правовых знаний не будет профессиональной должной компетенции специалиста.

Аналогичный подход к профессиональной подготовке специалистов мы можем обнаружить в подготовке педагогических кадров (Е. Болотова, Е.А. Певцова), а также в подготовке менеджеров и экономистов (С.А. Бондаренко).

По мнению Е. Болотовой профессиональная подготовка педагогического работника способствует осознанию его собственного социального, профессионального статуса как специалиста. Существенное значение здесь играет его правовая компетентность, уровень правовой грамотности, достижимый в результате специальной правовой подготовки [10, С. 52]. Содержание правовой подготовки отражено в стандартах по педагогическим специальностям. Базовой правовой учебной дисциплиной в соответствии со стандартами является «Правоведение».

Сфера экономической и финансовой деятельности, с точки зрения правового регулирования, является очень подвижной, замечает С.А. Бондаренко [11], что вызывает необходимость активного и практически непрерывного обучения будущих специалистов теории и практике рыночной экономики. Сегодня выпускники экономической специальности вузов должны обладать интегрированными знаниями и общими исследовательскими приемами в областях, ранее далеких друг от друга, – юриспруденции, финансов и бухгалтерского учета. Из предмета профессиональной деятельности юриста правовые знания, умения и навыки превратились в инструмент, используемый другими специалистами.

Таким образом, учёные, исследовавшие эту проблему, сделали вывод о том, что в настоящее время всё возрастающее значение имеет профессиональная компетентность. И не только руководителей туристских фирм и организаций, иных менеджеров туризма, но и работников всех специальностей и категорий. Ведь зачастую нераспорядительность, перекладывание решения вопросов на других лиц, всё то, что называется бюрократизмом, порождается не злым умыслом, а профессиональной некомпетентностью. Следствие этого, как утверждает Б.М. Лазарев, – многочисленные правонарушения, происходящие от незнания закона, игнорирование или ущемление прав и законных интересов граждан и, в конечном счёте, причинение ущерба обществу и государству [143, С. 4].

Социологические прогнозы о лидерстве правовых знаний и юридических наук на рубеже столетий оказались пророческими.

Их восхождение на Олимп началось в нашей стране в 90-е годы XX века, и теперь формирование конкурентоспособной личности, адекватно ориентирующейся в современном мире, невозможно без изучения комплекса правовых знаний [95, С. 5].

Из этого следует, что активная деятельность специалистов на всех уровнях государства и общества требует глубоких правовых знаний, стремление к которым для многих из них является насущной потребностью в современных условиях.

Следовательно, успешное функционирование государства, общества, предприятия или организации в современных условиях во многом зависят от состояния правовой культуры, правового сознания и правового образования молодых специалистов, призванных, в конечном счете, определять будущее России.

§ 1.3. Учёт правового аспекта в профессиональной подготовке специалистов за рубежом

Ученные и исследователи, изучающие опыт работы высшей школы за рубежом, отмечают, что в ведущих странах мира к началу XXI века резко расширились сети высшего образования. По мнению А.Н. Джуринского, этот процесс отразил, возрастающую роль высшей школы в экономическом прогрессе, обогащение представлений о жизненных идеалах. Заметно переменялся социальный состав студенчества: он стал более демократическим. Меняется содержание университетского и неуниверситетского высшего образования.

Д.В. Ермилова, исследовавшая организацию профессиональной подготовки за рубежом, пришла к мысли, что в современном мире отмечается изменение цели (добиться успеха) и задачи (научить преуспевать) образования, что повлекло за собой изменение содержания образования (жизненные умения: коммуникативные навыки, развитие личностных качеств и личный рост), профессиональные навыки (обретение дополнительных квалификаций, владение Интернетом и электронной почтой, общение с клиентом в сети и т. д.) [46, С. 5-6].

Как отмечает А.Н. Джуринский, рост высшей школы сопровождается и снижением качества образования. Поэтому, поддержание качества образования является ключевой проблемой политики ведущих стран мира в отношении высшей школы. В Англии с 1993 года действует система оценки качества высших школ, осуществляемой Советом по высшему образованию. Размеры государственных субсидий на отдельные учебные заведения зависят от результатов такой оценки. Аналогичная система действует в США. В отдельных штатах подобную оценку осуществляют особые агентства проверки качества образования.

Общие для современного мира проблемы высшего образования решаются на Западе, в Японии и в России с учетом исторических традиций, социальных и экономических условий развития высшего образования [38, С. 29].

Учеными многих стран мира отмечается, что «Новейшим этапом интернационализации стала глобализация: формируется всемирное хозяйство как целостный организм, углубляется международное разделение труда, интенсифицируются культурные связи. Растущая взаимозависимость стран и народов расширение контактов между людьми разных национальностей, рас и конфессий создает благоприятные условия для формирования общих ценностей, для плодотворного использования лучшего международного опыта» [27, С. 3].

В настоящее время во многих государствах развивается новый тип общества, где лишь у весьма ограниченного числа людей может получиться проработать в одной и той же должности в течение всей жизни. Экономические и социальные перемены и нововведения требуют постоянной адаптации к новым проблемам. Вот почему на первый план выходит компетентностный подход в профессиональной подготовке специалистов за рубежом.

Компетентным лицом, по мнению Джанет Вейллант, профессора Гарвардского университета США, можно назвать того, кто знает, как эффективно сделать то, что хочет и должен сделать как член семьи, общества или носитель определенной профессии. Однако следует помнить, что приобретения навыков, необ-

ходимых для компетентности, скажем, в вопросах права, учащиеся не должны ограничиваться изучением только предмета «право». Все предметы социальных наук, такие как право, гражданское образование, и традиционные предметы, такие как история, наряду с различной внеаудиторной деятельностью, как в вузе, так и за ее пределами, могут стать для студентов возможностью приобрести те ключевые навыки, которые необходимы им для того, чтобы стать компетентными гражданами. Эти навыки, необходимые для приобретения компетентности, всеобъемлющи и могут быть применены в различных обстоятельствах. В то же время компетентность в конкретной сфере, такой как право, требует также специальных знаний. Однако знания, будучи условием, предпосылкой компетентности, являются лишь промежуточной, а не конечной целью. Действительно, по-настоящему компетентным лицом является тот, кто может объединить знания и навыки для решения конкретной проблемы [19, С. 42].

В рамках нашего исследования особый интерес представляет анализ учета правового аспекта в профессиональной подготовке специалистов за рубежом. Как отмечает бельгийский ученый профессор Р. Бланпен, рассматривая изучение трудового права в зарубежных странах, «<...> анализ иностранных систем правового регулирования труда дает огромное преимущество – позволяет рассматривать собственный национальный опыт в аспекте международного опыта; изучая иностранные правовые системы, часто приходится испытывать культурный шок, когда выясняешь, что определенная проблема решена в другой стране совершенно иначе. И это заставляет еще раз проанализировать и оценить данную проблему своего национального трудового права теперь под иным углом, в новом аспекте, с обогащенным пониманием сути проблемы» [144, С. 4].

Особенностью данной концепции за рубежом стало акцентирование внимания на изучение прав человека и формирование его правовой культуры.

По утверждению Е.А. Певцовой «В странах Западной Евро-

пы и в США правовые курсы носят практико-ориентированный характер и основаны в целом на изучении национального законодательства. Один из американских учебников так и называется «Street Law» (посредством изучения именно уличного права, то есть тех ситуаций, с которыми каждый из нас сталкивается на улице, и происходит осмысление права). Заметим, что американский правовой курс имеет уже немалую историю, ведь создавался он на протяжении 25 лет и 17 раз менялось его содержание. Все это показывает сложность становления правового образования. Коллеги из восточноевропейских стран изначально при создании курсов стали уделять большое внимание естественным правам человека, (популярность приобрели сборники типа «Воспитание в духе прав человека»)» [95, С. 47].

По наблюдению Джуринского, учреждения высшего образования в США делятся на две большие группы: университеты, а также младшие и коммунальные колледжи. В категорию университетов входят интегративные университеты (здесь ведутся научные исследования и преподавание); колледжи свободных искусств (здесь по преимуществу дается академическое высшее образование); профессиональные высшие школы (прежде всего медицинские и права) [38, С. 29].

В отличие от западноевропейской высшей школы в США правовые дисциплины изучаются после окончания университетов. Как утверждает академик РАН Б.Н. Топорнин, «<...> в США, юридический факультет, а в точном переводе – школа права – это второй более высокий этаж университетского образования. Тот, кто учится в школах права, имеет уже, пользуясь нашим лексиконом, одно высшее образование. В школы права поступают экономисты, менеджеры, филологи, учителя и т.д.» [127, С. 42].

Данное утверждение можно рассмотреть на примере двух университетов США: Пристонского и Техасского в Остине.

В Пристонском университете срок обучения 4 года (8 семестров). В течение периода обучения студент должен изучить 30 дисциплин. Каждая дисциплина изучается один семестр. Все факультеты университета носят открытый характер, то есть студен-

ты могут выбрать практически любую дисциплину факультета для изучения, несмотря на направление будущей специализации. Однако чисто правовых дисциплин в программе факультетов не предусмотрено. Выпускникам Пристонского университета присваивается академическая степень бакалавра.

На послеуниверситетском уровне обучение в Пристонском университете осуществляется на отделениях соответствующих факультетов. Срок обучения 4-5 лет. Выпускникам присваивается степень доктора философии. Программа обучения разрабатывается каждым студентом совместно с советниками факультета. И вот на этом уровне предусмотрены правовые дисциплины. Школа права Техасского университета в Остине – член Американской ассоциации школ права, программа Школы одобрена Американской ассоциацией адвокатов.

Степени в области права рассматриваются в США как профессиональные, поэтому подготовка специалистов в этой области осуществляется в школах права, которые представляют собой учебные подразделения университетов последиplomного уровня. При поступлении в эти учебные заведения специальной подготовки в области права не требуется, хотя она и рекомендуется в ряде случаев студентам факультетов дипломного уровня (степень бакалавра искусств), желающим в дальнейшем специализироваться в области права, получить некоторую предпрофессиональную подготовку.

В Школу права Техасского университета в Остине поступают лица, имеющие степень бакалавра искусств в области социологии, политологии, экономики. Срок обучения 3 года (6 семестров). Выпускникам присваивается степень доктора юриспруденции. Предпрофессиональная подготовка в области права проводится в Юго-Западном университете штата Техас.

При поступлении в школы права рекомендуется изучить программу, охватывающую дисциплины различной ориентации, что создает базу для осмысленного выбора специализации уже на первом году обучения профессии. В перечне дисциплин предпрофессиональной подготовки в области права мы можем обнаружить такие дисциплины как: Уголовное право, Юридические аспекты

принудительных мер, Правовые основы бизнеса, Коммерческое право и предпринимательские ассоциации, Философия права, Конституционное право, Международное право, Административное право и Криминологию [99, С. 52-75].

Таким образом, мы можем констатировать, что в профессиональной подготовке студентов вуза в США правовой аспект учитывается только на уровне изучения уличного права. По утверждению профессора Вейллант, учащиеся в целом должны понимать, что такое суды, что делают адвокаты, какова роль полиции. Они должны понимать, закон – ничто, если он не исполняется. Также им необходимо знать разницу между правом и моралью, что в правовом государстве право стоит превыше чьих-то сиюминутных личных или политических интересов. Цель состоит не в том, как научить всех учащихся стать юристами. Они должны понимать, как закон действует в обществе [19, С. 44]. Более подробное изучение правовых дисциплин происходит в школах права, где студенты изучают только право.

Такой подход к правовой подготовке будущих специалистов на уровне бакалавриата не всегда имеет положительные результаты. Специалисты, изучившие эти проблемы, констатируют, что многие американцы не готовы к реальной работе. Работодатели в США все чаще сталкиваются с серьезной проблемой при приеме новых сотрудников, которые показывают слабые знания в области трудового права и национального трудового законодательства. По сообщению журнала «Обучение & карьера», бизнесмены с удивлением узнают, что работники, являясь хорошими профессионалами, просто не обучены жить в коллективе: забывают звонить, когда больны, непунктуальны или игнорируют указания. Обеспокоенные подобной тенденцией, штаты США (во главе с Нью-Йорком) собираются разработать требования и соответствующее свидетельство о готовности к работе, а именно: работодатель принимает во внимание непрофессиональные качества специалистов при приеме на работу.

Майкл Кауфман, директор небольшой сталеплавильной фабрики, где трудятся 175 человек, подтверждает серьезность про-

блемы: «Вы, конечно, думаете, что заболевший сотрудник обязательно позвонит и предупредит о своем отсутствии, но так происходит не всегда» [84, С. 7].

Государственный образовательный центр в Бруклине уже начинает принимать экзамены на готовность к работе. Эти тесты предложены исследовательской компанией SRI International. В ближайшее время они будут внедрены во Флориде, Нью-Джерси и Вашингтоне. В Бруклине будущих работников учат общаться с коллегами и клиентами, а также исполнять указания начальства. На экзамене проверяют способность читать, считать, говорить и слушать, а также выносить верные суждения в ряде ролевых ситуаций. Организаторы экзамена надеются, что к весне 2006 года он будет признан Деловой палатой США и начнет использоваться повсеместно. Сторонники этой меры уверяют, что это намного повысит производительность труда в американских компаниях [Там же. – С. 7].

Несколько иначе обстоят дела во Франции. Как известно, высшие школы во Франции начали создаваться в 19 веке. Их концепция должна была отражать планы Наполеона, которому требовались самые блестящие офицеры и инженеры для комплектования армии. Позднее Франции, уставшей от революционных потрясений и войн конца XVIII – начала XIX века, понадобились не только солдаты и инженеры, но и люди, способные управлять предприятиями и двигать торговлю. Поэтому в стране стал складываться новый тип учебного заведения, основное значение которого – подготовка практиков. Разделение сохранено до сих пор: университеты в основном выпускают научные и преподавательские кадры, а задача высших школ – обучать специалистов, готовых к практической деятельности в области инженерии, сельского хозяйства, дизайна или управления.

По утверждению А. Шуйского, исследовавшего проблему обучения и стажировки за рубежом, французскому школьнику, прежде чем начать занятия в местной кузнице управленческой элиты, необходимо не только успешно завершить трехлетний курс обучения в лицее, сдать экзамены с хорошими оценками и получить на-

циональный аттестат зрелости – Baccalaureat, но и пройти специальную двухгодичную подготовительную программу. По мнению Шуйского, по окончании обучения студенты сдают экзамены, и от результата зависит, в какую высшую коммерческую школу их могут принять.

Раскрывая работу высших коммерческих школ Франции по подготовке управленческих кадров, Шуйский приводит их программу. Так, в программе Высшей коммерческой школы Парижа, мы можем обнаружить среди обязательных основных мастерских программ и программу международного коммерческого права и управления, куда входят ряд правовых дисциплин. Изучение этой программы рассчитано на один год. Будущие профессионалы в области производства предметов роскоши, гостиничного менеджмента, страхованию, логистике, управлению предприятиями пищевой промышленности, управлению городским хозяйством и обслуживанию потребителей изучают право, которое необходимо им в дальнейшем [138, С. 18-20].

Высшие учебные заведения Германии отличает сочетание современных исследований и преподавания, – поясняет доктор Нина Лемменс, – причем не только в традиционных и прославленных областях вроде естественных наук, математики и машиностроения, экономики и организации производства, но и в юриспруденции, в социальных и гуманитарных науках. «Глобализация» сегодня – это лозунг почти всех германских кафедр, и поэтому они тесно сотрудничают не только с германскими и международными учебными и научными центрами, но и с промышленностью и экономикой [76, С. 63].

Исследователи в области высшего образования отмечают, что «Пожалуй, ни одна другая европейская страна не может похвастаться таким разнообразным вузовским ландшафтом: в Германии около 2 млн. студенток и студентов учатся в 100 университетах, 52 высших школах искусства, 162 высших профессиональных училищах, 16 технологических, 6 педагогических и 29 административных вузах. Вместе с тем университетская элита сконцентрирована отнюдь не только в городах с миллионным населением вроде

Берлина и Мюнхена. Мировую известность германским университетам принесли как раз такие кузницы молодых ученых, как маленькие города вроде Гейдельберга, Геттингена или Вюрцбурга» [140, С. 51].

Международные степени «бакалавра» и «магистра» введены в германских вузах только с 1998 года, но пути их получения уже детально разработаны [81, С. 47].

Как поясняет федеральный министр образования и научных исследований Германии Эдельгард Бульман, мы имеем дело с коренными структурными преобразованиями, которые определяют в первую очередь двумя тенденциями: глобализацией и информационно-технической революцией. Новые формы организации труда, растущий сектор услуг, международная конкуренция и зарождающийся глобальный рынок работ представляют собой логическое последствие этих тенденций. Это также означает, что однажды приобретенная специальность более не является гарантией для профессиональной деятельности в течение всей жизни. Для отдельного человека это означает, что он должен быть готов к приобретению более высокой квалификации и новых специальностей, а также постоянно продолжать свое образование. Он должен развить в себе способности, которые позволяют ему быстро адаптироваться к изменяющейся ситуации и новым требованиям. Наряду со знанием иностранных языков речь идет о так называемых «soft skills», то есть о гибкости, способности работать в коллективе, самостоятельности, умению решать проблемы, выносливости, мобильности, а также о культурной и интеркультурной компетентности.

Мы пришли к единому мнению, что выпускникам нашей системы образования необходимы различные знания: так называемые интеллигентные знания как результат самостоятельного и критического обращения с фактами и информацией, которые могут быть расширены, а также прикладные знания, чтобы иметь возможность решать проблемы в мире труда и в обществе. Для этого, молодые люди должны, прежде всего, научиться учиться [13, С. 53-55].

Вот почему, среди обязательных дисциплин, по которым пре-

дусмотрены экзамены, в университетских программах значатся правовые дисциплины. Так, например, в программе университета Касселя, готовящего дипломированных экономистов, как в базовом этапе подготовки, так и в этапе специальной подготовки мы можем найти блоки правовых дисциплин, по которым студенты обязаны сдать экзамены [99, С. 49].

По мнению специалиста по социологии профессора Нико Штер, основы вырисовывающегося на горизонте общественного порядка жидутся на знании. Однако тот факт, что вокруг нас происходят быстрые социальные перемены, сам по себе не нов. В прошлом также были времена стремительных общественных трансформаций. Новым являются, скорее всего, ценностный статус и движущая сила социальных, экономических и культурных изменений. Если знание не только считается конститутивной особенностью современной экономики, но и становится организующим принципом всего общества, уместно назвать такую форму жизни «обществом знания». А это означает, прежде всего, то, что на основе знания мы обустроиваем всю нашу жизнь [139, С. 41].

А вот здесь, по нашему мнению, уместным будет напоминание о том, что право является регулятором общественных отношений, складывающихся в течение всей нашей жизни, и поэтому оно занимает достойное место среди других учебных дисциплин, обязательных для изучения в высшей школе.

В Японии к учреждениям высшего образования относятся университеты, а также младшие и технические колледжи. Университеты дают, прежде всего, академическое образование. Младшие и технические колледжи большое внимание уделяют профессиональной и практической деятельности.

Университеты традиционно делятся на несколько категорий: престижные «всеохватные университеты» с множеством факультетов, системой постуниверситетского образования; «смешанные» университеты с небольшим числом факультетов, часто без постуниверситетского образования; «моно-университеты» с одним факультетом или направлением образования; женские университеты [38, С. 31].

Считается целесообразным рассмотрение интересующего нас вопроса, учета правового аспекта в профессиональной подготовке специалистов, на примере Нагойского университета, готовящего студентов на восьми факультетах. Студентов, принятых в университет на дипломный уровень, зачисляют в общеобразовательный колледж (College of General Education), после окончания которого (два года обучения) их переводят на последующее двухгодичное обучение на факультет, выбранный ими при поступлении. Число и профиль отделений общеобразовательного факультета строго соответствует учебным факультетам университета, и студенты получают общеобразовательную подготовку, отвечающую профилю специальности, выбранной ими при поступлении в университет.

Студенты получают общеобразовательную подготовку в первые два года обучения. Подготовка осуществляется по пяти циклам: гуманитарные, социальные, естественные науки, иностранные языки, здоровье и физическое образование. В блоке социальных наук студенты изучают правовые дисциплины, которые составляют 14 зачетных единиц (лекции 12 з.е., семинары 2 з.е.). Перевод зачетных единиц в учебные часы может быть осуществлен согласно следующему соотношению: одна зачетная единица соответствует 15 лекционным часам в течение семестра или 30 часам семинарских занятий. Об успешном завершении учебы в колледже свидетельствует определенное число зачетных единиц (з.е.) по каждому циклу учебных дисциплин [100, С. 76-77].

Таким образом, можно констатировать, что правовой аспект в профессиональной подготовке студентов в вузах Японии довольно ясно просматривается и правовые дисциплины занимают достойное место среди других дисциплин, входящих в блок социальных наук.

До 80-х годов в Англии существовала традиционная «бинарная система» высших учебных заведений: с одной стороны, университеты и политехнические институты, с другой – колледжи высшего образования. До начала 80-х годов масштабы высшего образования в Англии были значительно меньше, чем в других

странах Запада. На рубеже 80-90-х годов было решено расширить сеть высшего образования. Важной реформой явилось присвоение многим политехническим институтам и колледжам высшего образования статуса университетов. Решение о такой реформе было принято в 1992 году. В результате к 1995 году число университетов удвоилось. В настоящее время в Англии их около 100 [38, С. 30].

Рассмотрим исследуемый нами вопрос на примере Страдклайдского университета. В настоящее время на факультете гуманитарных и социальных наук университета осуществляется подготовка докторов, магистров (срок обучения 5 лет) и бакалавров (обычных бакалавров – срок обучения 3 года и почетных бакалавров – срок обучения 4 года) в следующих областях: философии, политологии, психологии, социологии, экономики, управления, современной истории, экономической и социальной истории, английского языка, иностранных языков (французского, немецкого, итальянского, русского, испанского), права в сфере бизнеса.

Успешность обучения на факультете, переход студентов с курса на курс и присуждение академической степени бакалавра определяются по общему числу зачетных единиц (з.е.), набранных студентом в процессе учебы. Учебный план и программа на получение академической степени обычного бакалавра предполагает обязательное изучение в общей сложности 13 дисциплин за три года (как правило, пяти дисциплин за первый год обучения, четырех дисциплин за второй год и четырех дисциплин за третий год обучения), каждая из которых соответствует нагрузке 50 часов формального обучения (3 з.е.). Для продолжения учебы на следующем курсе студент должен набрать к концу первого года обучения не менее 9 з.е., к концу второго года обучения – не менее 20 з.е. К окончанию третьего курса для получения степени обычного бакалавра студент должен иметь не менее 35 з.е.; для получения степени почетного бакалавра к концу четвертого курса – 47 з.е., 12 из которых должны быть набраны в последний год обучения, а по ряду специализаций выпускник должен представить научный доклад (или диссертацию).

На факультете гуманитарных и социальных наук в перечень базовых дисциплин входит дисциплина «Право», изучение которой оценивается в 2,4 з.е., а в сочетании с другой дисциплиной – 4,8 з.е. По этой дисциплине изучение завершается экзаменом. Кроме этого студенты изучают как отдельную дисциплину специализации «Право и современная история», которая также завершается сдачей экзамена [99, С. 20-21].

Таким образом, в Германии, Японии, Английских университетах изучению правовых дисциплин уделяется соответствующее внимание.

Аналогичная обстановка складывается в Скандинавских странах. По утверждению специалистов, изучивших проблему профессиональной подготовки за рубежом, в Норвегии, при подготовке социальных работников в высших образовательных учреждениях, наряду с социальными науками, педагогическими проблемами и проблемами социального образования в работе с детьми и молодежью, изучаются правовые дисциплины, раскрывающие и разрешающие юридические проблемы в профессиональной деятельности будущих специалистов [73, С. 46-49].

Подобная ситуация в образовательных учреждениях стран Балтии. Например, Балтийский русский институт в Риге, который является аккредитованным вузом Латвийской республики. Институт является крупнейшим негосударственным вузом в странах Балтии и Северной Европы, в котором обучается 10000 студентов, в том числе свыше 850 иностранных студентов из 15 стран мира. Латышский поток – 5000 студентов. Студенты обучаются на русском, латышском и английском потоках [7, С. 3]. В институте несколько отделений: юридическое отделение, отделение экономики и управления, отделение Public Relations, отделение культурологи и другие обучение на которых проводятся по аккредитованным и лицензированным программам. Балтийский русский институт в 2000 году получил полную бессрочную государственную аккредитацию вуза, что дает право выдавать дипломы государственного образца [21, С. 1].

При получении высшего профессионального образования сту-

денты не юридических отделений изучают также ряд правовых дисциплин. Студенты отделения экономики и управления, по специальности управление предпринимательской деятельностью изучают дисциплины: Предпринимательское право, Информационное право, Правоведение, Основы права интеллектуальной собственности, Международное торговое право, Трудовое право Европейского Союза и некоторые другие.

Профессор О. Лукашина, в учебной программе по дисциплине «Предпринимательское право» пишет, что изучается система законов, регулирующих предпринимательскую (коммерческую, хозяйственную) деятельность, сравниваются и анализируются разрешенные в Латвии формы деловых предприятий, а также процедура их создания, реорганизации, ликвидации и банкротства; правовые аспекты регулирования конкуренции; правовое регулирование международной деятельности фирмы. Программа состоит из двух разделов объединяющих восемь тем; рассчитана на 120 часов, из них 64 часа предусмотрены на аудиторные формы занятия (56 – лекций и 8 – семинаров) [77].

Учебная дисциплина «Информационное право» изучается студентами на четвертом курсе (7 семестр), всего 32 часа аудиторных занятий, из них: 28 часов лекций и 4 часа практических занятий, завершается сдачей зачета [4].

С учебной дисциплиной «Правоведение» студенты встречаются уже на первом семестре. Программа дисциплины рассчитана на 32 часа аудиторных занятий, из них: лекций – 24 часа и семинаров – 8 часов. Завершается обучение экзаменом. Содержание дисциплины состоит из 19 тем и охватывает область правового регулирования в сфере действия норм права в коммерческих, гражданских и других правоотношениях. Цель преподавания: овладение студентами основ права [79].

Учебную программу «Основы права интеллектуальной собственности» студенты изучают с целью получения знаний в области современной охраны интеллектуальной собственности, а именно авторского права, смежных прав, патентного права, товарных знаков и промышленных образцов. Содержание дисциплины со-

ставляют 15 тем. Программа рассчитана на 32 часа аудиторных занятий, из них: 30 часов лекций и 2 часа практических. Завершается дисциплина сдачей зачета [5].

«Мы живем в век мировых интеграционных процессов, – пишет магистр права В.В. Галкина, – в которых центральным элементом, безусловно, выступает международная торговля. Это объясняется тем, что современный международный торговый оборот включает в себя не просто обмен товарами и услугами между субъектами различных государств. Это сложный многообразный процесс, в котором пересекаются и взаимодействуют системы различных отраслей права: обмен научно-техническими достижениями, международная перевозка грузов, международная инвестиционная деятельность, международные расчеты и многое другое – все регулируется нормами международного торгового права. Вот почему студенты института на третьем курсе (6 семестр) изучают дисциплину «Международное торговое право». Объем дисциплины составляют 32 часа аудиторных занятий, из них все лекции. Содержание дисциплины состоит из 16 тем. Завершается обучение сдачей зачета» [28].

«С вступлением Латвии в ЕС, – сообщает Н. Решетилова, – для физических и юридических лиц, правоспособных персональных обществ появляются новые права и обязанности, новые возможности использования и защиты своих прав. Поэтому и с целью ознакомления студентов с формирующимся трудовым правом ЕС, нормы и положения которого имеют приоритет по отношению к национальному трудовому праву, вводится новая учебная дисциплина «Трудовое право Европейского Союза». Содержание дисциплины состоит из четырех тем. Завершается ознакомительное обучение сдачей зачета, для чего разработаны 25 контрольных вопросов» [110].

Кратко резюмируя выше сказанное необходимо отметить, что в современных условиях право становится важным рычагом поступательного развития экономики, содействуя созданию ее нормативной базы, активизации обменных отношений, способствуя проявлению инициативы и предприимчивости. Право оформляет

экономические отношения, придавая им юридическую форму, определяет перспективу развития экономических процессов в желаемом направлении, вытесняя устаревшие и изжившие себя формы. Вот почему в высокоразвитых странах мира в профессиональной подготовке будущих специалистов уделяется соответствующее внимание правовым дисциплинам.

По мнению А.В. Квартальнова, исследовавшего зарубежный опыт профессиональной подготовки туристско-спортивных кадров, многочисленные зарубежные исследователи и эксперты сходятся во мнении, что ключом к решению проблем туристской современности является профессиональная подготовка кадров туристско-спортивного оперейтинга. Следовательно, зарубежные ученые Джафар Джафари и Брент Ритчи представляют учебную программу по туризму и спорту в виде системы, которая образована из специальных, ориентированных на туризм и спорт, разделов широкого круга общих курсов и дисциплин, где правовые дисциплины и законодательство в туризме и спорте изучаются наравне с такими дисциплинами как Экономика, Социология, Психология, Маркетинг, Бизнес и другими [65, С. 26-35].

И это не случайно. Анализ материалов Всемирной туристской организации, в частности Манильской декларации по мировому туризму (1980 г.), документов ее Генеральных ассамблей по проблемам определения и оценки, существующих и новых факторов, а также туристских мотивировок, формирующих характер современного и потенциального внутреннего и международного спроса (1985-1997 гг.), убеждает нас в том, что следует уделять больше внимания нематериальным аспектам туризма, связанным с оздоровлением и физическим воспитанием человека и новыми средствами его занятости, в том числе в сфере туристско-спортивной деятельности.

Кроме этого, по нашему мнению, становится очевидным, что на Западе и в ряде развивающихся стран получение полноценного образования становится теперь для молодого человека необходимым условием достижения желаемого социального статуса.

По мнению профессора Б.Л. Вульфсона, члена-корреспонден-

та РАО, между уровнем образования и размером заработной платы обнаруживается четкая корреляция. В США, Западной Европе, Японии работники, окончившие лишь среднюю школу, зарабатывают в среднем в полтора-два раза меньше, чем их сверстники, имеющие диплом бакалавра, и почти вдвое меньше чем доктора. Везде функционируют механизмы, стимулирующие стремление разных возрастных групп населения к повышению своего образовательного уровня и способствующие привлечению способной молодежи к научной деятельности [27, С. 4].

Завершая исследование данного параграфа, считается целесообразным отметить, что растущая взаимозависимость стран и народов, расширение контактов между людьми разных национальностей, рас и конфессий создает благоприятные условия для формирования общих ценностей, для плодотворного использования лучшего международного опыта, в том числе и правовой подготовке специалистов в неюридических вузах.

Глава 2. Состояние правовых знаний студентов и специалистов в сфере экономики, педагогики и туризма

§ 2.1. Правовая осведомленность как один из факторов эффективной работы специалистов

Как известно, в развитых странах проблемы образования составляют важный аспект социальной стратегии, приобретающей в последнее время новые черты. По мнению ряда зарубежных ученых [145, 146, 147, 152], – исследовавших состояние образования в мировом образовательном пространстве, – наряду с сохраняющимися социальными и политическими противоречиями обнаруживается стремление основных общественных групп к достижению некоего консенсуса по ряду социальных проблем. К ним относится и развитие образования. По мнению Б.Л. Вульфсона, становится очевидным, что низкий профессиональный и общекультурный уровень значительной части населения, особенно молодежи, угрожал бы не только перспективам экономического роста, но и социальной стабильности, которой большинство населения стран Запада весьма дорожит. И многие считают, что главные враги стабильности – малограмотные, некультурные, озлобленные маргиналы, не получившие в свое время необходимого образования. Консенсусу способствует и осознание того, что недостатки системы образования ослабляют конкурентоспособность страны на международной арене [27, С. 5].

Эффективная работа педагогов, экономистов, менеджеров туристской организации зависит от ряда факторов, в том числе от правовой осведомленности ее руководителей и специалистов.

Туристская деятельность, по мнению Н.И. Волошина, будучи в основном предпринимательской деятельностью, требует от работников этой сферы знаний основных правовых актов, регламентирующих многообразные отношения между туристами и туристскими организациями, прямо или косвенно участвующими

в предоставлении услуг гражданам. «В нынешних условиях рыночной экономики, – продолжает Волошин, – в сфере туризма действует множество законодательных и иных нормативных правовых актов: Гражданский кодекс Российской Федерации, законы «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию», «О лицензировании отдельных видов деятельности», «О стандартизации», «О сертификации продукции и услуг», Федеральная целевая программа «Развитие туризма в Российской Федерации», ряд государственных стандартов, объединенных в группу «Туристско-экскурсионное обслуживание», акты о лицензировании туристской деятельности, о туристских формальностях при пересечении государственной границы, о страховании, о перевозке туристов, о предоставлении гостиничных услуг, услуг общественного питания и другие.

В эту группу актов также входят международные договоры Российской Федерации в области туризма, документы Всемирной туристской организации и других международных организаций и сообществ в области туризма, акты о сотрудничестве государств – участников СНГ в области туризма» [26, С. 3-4].

Туризм как социально-экономическое явление требует надежного правового регулирования, то есть создания благоприятных условий для его развития. Поэтому, как полагает председатель Комитета Госдумы РФ по экономической политике, предпринимательству и туризму Валерий Драганов, «<...> туризм должен стать важной составной частью экономики, особенно на стадии ее развития, на стадии политической стабильности, которая сегодня позволяет говорить о каких-то приоритетах правительства» [9, С. 8]. Очевидно, по мнению Драганова, в законодательных инициативах парламента туризм займет достойное место [39, С. 8].

Профессиональная деятельность специалиста в сфере туризма требует умения ориентироваться в многочисленных юридических источниках, относящихся к туристской индустрии, соотносить принимаемые решения с нормами права, понимать пра-

вовые связи в предпринимательских отношениях и тем самым обеспечивать эффективную деятельность туристской организации [132, С. 4].

Кроме того, специалисту необходимо обратить внимание на проводимую правовую реформу в нашей стране, в результате которой происходят изменения в туристском законодательстве.

27 декабря 2002 года Президент Российской Федерации В.В. Путин подписал Федеральный закон «О техническом регулировании» [137], который принципиально изменил понятия стандартизации и сертификации (из него исключен нормативный характер деятельности и упоминание о ее направленности на обеспечение безопасности соответствующих объектов, а также качества продукции, работ и услуг). В соответствии с концепцией закона подтверждение соответствия туристских услуг может осуществляться только в форме добровольной сертификации.

После вступления в силу Федерального закона «О техническом регулировании», с 1 июля 2003 года утратили силу Законы Российской Федерации о стандартизации и сертификации, соответствующие положения Закона о туризме, а также другие нормативные правовые акты и документы, предусматривающие обязательную сертификацию в отношении туруслуг. В соответствии с Законом должны быть приведены отдельные нормы Гражданского кодекса Российской Федерации и Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» по вопросам нормирования требований к продукции, работам и услугам, а также правилам подтверждения соответствия. В частности, это относится к ст.ст.474, 542 Гражданского кодекса [35], где упоминаются государственные стандарты, а также к ряду статей Закона «О защите прав потребителей» (понятие «стандарт» в преамбуле, п.5 ст.4, п.4 ст.7, п.2 и 3 ст.10, ст.26, 38, 42, 45) [50].

Из этого следует, что, специалистам в сфере туризма, при применении законодательства о туризме, а также других актов, регулирующих вопросы оказания услуг, необходимо руководствоваться нормами нового Закона, относящимися к этому объекту технического регулирования [93, С. 22].

3 июня 2006 года Президент России подписал Федеральный закон № 76-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об особых экономических зонах в Российской Федерации». Закон ввел третий тип особых экономических зон «туристско-рекреационные особые зоны». Новый закон полностью опирается на принятый в 2005 году закон об особых экономических зонах с учетом особенностей функционирования туристских зон. Незменными остались общий порядок создания, механизм функционирования особых экономических зон и управления ими. Вновь принятый закон определяет особенности создания и прекращения существования туристско-рекреационных особых экономических зон, ввел новое понятие туристско-рекреационной деятельности, а также условия осуществления предпринимательской деятельности на их территориях.

Однако с вводом особых экономических зон туристско-рекреационного типа появились и проблемы, которые требуют незамедлительного решения. Среди них, вопрос подготовки и переподготовки кадров. Повышение качества услуг в сфере туризма невозможно без высококвалифицированного персонала. По нашему мнению, проблемы могут усугубиться еще и быстрым ростом количества рабочих мест. Возможно, потребуется пересмотр заказа на подготовку специалистов непосредственно для сферы туризма.

Туристско-рекреационные ресурсы должны становиться обязательным компонентом подготовки специалистов профессионального туристского образования, так как являются исходной составляющей туристского бизнеса. При этом необходимо отметить, что туристско-рекреационная деятельность достаточно многопланова и многофункциональна и требует надежной правовой защиты.

Следовательно, напрашивается вывод, что каждый вид деятельности должен выполнять специалист, обладающий определенными правовыми знаниями, умениями и навыками их применения на практике [44, С. 32].

Таким образом, хорошая правовая подготовка тех, кто уча-

ствует в туроператорской, турагентской, туристско-рекреационной и иной деятельности по организации путешествий, оказанию туристских услуг, является залогом для ошибок и материальных потерь из-за правовой неосведомленности или стремления обойти закон.

Туристская деятельность, по мнению специалистов, не может осуществляться вне и помимо правовых норм. Слабое правовое обеспечение сферы туризма, туристской экономики, в недавнем прошлом, порождало нецивилизованное развитие туристского рынка [26, С. 6].

Вот почему Федеральная целевая программа «Развитие туризма в Российской Федерации», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 26 февраля 1996 года за № 177, подняла проблему подготовки туристских кадров [133]. Программа направлена на создание правовой, организационной и экономической среды для формирования современной туристской индустрии в Российской Федерации. Она носит комплексный инновационный характер и призвана стимулировать процесс становления в сфере туризма современных рыночных отношений в адекватных им механизмов государственного регулирования.

Проблему подготовки туристских кадров программа наметила решить за счет структурной перестройки существующей системы образования, а также широкого использования возможностей учреждений дополнительного образования.

Среди основных задач Программы достойное место было уделено задаче по созданию современной системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации туристских кадров.

Программу предлагалось реализовать в два этапа. Первый этап (1995-1997 годы) включал разработку и реализацию системы программных мероприятий, направленных на формирование нормативно-правовой базы развития туризма, механизмов государственного регулирования, рекламно-информационного, кадрового и научного обеспечения.

Второй этап (1998-2005 годы) предполагал завершение работы по созданию системы подготовки кадров для сферы туриз-

ма, модернизации существующей материальной базы, активизацию строительства новых объектов средств размещения и туристской инфраструктуры, развертывание широкомасштабной рекламной компании по продвижению отечественного продукта на мировом рынке.

Программа подчеркивала, что решение задач кадрового обеспечения развития туризма включает в себя: во-первых, определение потребностей в кадрах специалистов; во-вторых, определения перечня туристских профессий и соответствующих учебных специальностей; в-третьих, разработку учебных программ и методических пособий; в-четвертых, содействие в формировании сети специализированных учебных заведений и подготовке кадров преподавателей.

Таким образом, все эти мероприятия были направлены на создание единой системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации туристских кадров.

Правового регулирования требуют вопросы профессионально-квалификационной структуры туризма и вытекающей из нее системы образовательных стандартов, классификации туристских организаций, маршрутов и экскурсионных объектов, а также вопросы обеспечения безопасности туристов, защиты их интересов за пределами своей страны.

По мнению профессионалов и специалистов, исследовавших сферу туризма, «Туристскому рынку, отличающемуся острой конкуренцией, требуется высокопроизводительная и гибкая рабочая сила, способная адаптироваться к быстроменяющимся условиям. Обеспечение доступности профессионального образования на протяжении всей жизни является единственным способом вооружить людей знаниями, умениями и навыками, успевающими за быстротечной сменой технологий» [56, С. 227].

Профессиональная деятельность специалистов в сфере туризма требует также знаний правовых основ рыночной экономики и, прежде всего, норм гражданского законодательства, направленных на стабильное регулирование сложившихся в результате реформ отношений, установивших новые правила об имуществен-

ном обороте. К сожалению, предпринимательская практика ряда туристских фирм основана на стремлении обойти закон. Но коммерциализация туристской деятельности не должна сопровождаться беззаконием, в том числе по причине незнания закона. Незнание и (или) непонимание закона не освобождает от ответственности. Специалист обязан ориентироваться в многочисленных юридических источниках, знать основные нормативные акты соответствующей отрасли права, уметь отстаивать права и интересы своей туристской организации со ссылкой на закон [26, С. 120-121].

По свидетельству практических работников, долгое время работающих в туристском бизнесе, промахи специалистов в правовых вопросах приводят к серьезным ошибкам. Генеральный директор «Итал Тревел» Нелли Ионкина свидетельствует: «Мы попали в сложную ситуацию, заключив договор с турфирмой «Спектр» на северном направлении. 24 июля самолет на Травизо не вылетел, а нам до сих пор приходится улаживать финансовые неурядицы» [60, С. 38].

Специалисты, исследовавшие сферу деятельности туристских фирм, констатируют: по мнению большинства турагентств, жесткая конкуренция в сфере турбизнеса в последнее время набирает обороты, что не может не сказаться на кадровой политике туристских фирм. Многие из них жалуются на нехватку опытных специалистов, на «нездоровую конкуренцию» между менеджерами, стремящимися «перехватить клиента», получить выгодный заказ любой ценой или желание работать исключительно на «выгодных» направлениях [141, С. 10].

Практикой отмечено, что именно в правоотношениях туристов и организаций, оказывающих туристские услуги, возникает немало сложностей, конфликтных ситуаций, разрешение которых должно осуществляться с учетом требований действующего законодательства.

Например, в октябре 2001 года в Псковский городской суд Псковской области с иском к турфирме «Славянский тур» обратилась гражданка И.Ю. Павлова, требуя компенсации мораль-

ного вреда и взыскании материального ущерба за некачественное оказание услуг по предоставлению туристского отдыха в Турции.

Этому иску способствовал ряд нарушений требований Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» со стороны сотрудников турфирмы. В ходе судебного разбирательства представитель турфирмы «Славянский тур» был вынужден признать свою вину и заплатить 6000 рублей гражданке Павловой и выразить согласие заключить мировое соглашение. Суд определил утвердить мировое соглашение, заключенное Павловой и представителем турфирмы «Славянский тур» [32, С. 72]. Аналогичная ситуация произошла и с турфирмой «Паломас Турс».

5 марта 2002 года суд вынес решение о возмещении причиненного вреда в пользу гражданки З.В. Галуниной, выставившей иски к турфирме «Паломас Турс» за грубые нарушения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» во время тура по Польше и Чехии.

Этим нарушениям также способствовали незаконные и профессионально неграмотные действия сотрудников турфирмы, которые в ходе судебного процесса свою вину признали, а «Паломас Турс» вынуждена была оплатить материальный ущерб, компенсировать моральный вред гражданке Галуниной и внести госпошлину в доход государства [31, С. 68].

Иногда сам руководитель предприятия (фирмы) проявляет свою низкую правовую подготовку и терпит поражение.

Так, 26 сентября 2002 года, в суд обратилась турфирма «Паломас Турс» с иском к своей сотруднице менеджеру по туризму Т.А. Михайловой о взыскании с нее материального ущерба и морального вреда.

В ходе гражданского процесса суд вынес решение: «Туристской фирме «Паломас Турс» отказать в удовлетворении иска», так как не нашел оснований для привлечения к ответственности Михайлову и признал, что ее действия были законны. А турфирма была вынуждена оплатить Михайловой расходы по оказанию юридической помощи [34, С. 47].

Проведенное исследование дает основание обратить непосредственное внимание на требования современного общества и экономики. Из этого следует, что право сопровождает человека с момента рождения и до окончания жизненного пути. Трудно назвать сферу отношений, между людьми, которые вообще выпадали бы из правового поля. «Сегодня ни одно сколько-нибудь значимое решение, – пишет профессор О.Е. Кутафин, – нельзя принять без программирования его на предмет соответствия праву. В противном случае гражданина или объединение людей ожидают самые разные неприятности материального или репрессивного порядка» [103, С. 7].

Профессиональная деятельность специалистов в сфере туризма должна строго соответствовать нормам права и являться надежным гарантом от посягательств извне (недобросовестные клиенты), что предполагает: знание основных нормативных актов в данной отрасли права, свидетельствующее об умении отстаивать права и интересы туристского предприятия со ссылкой на закон, выигрывать судебные процессы.

19 октября 1999 года суд вынес решение об отказе гражданке Ф. в удовлетворении иска, которая обратилась в суд с иском к туристской фирме «Славянский тур» о взыскании 20 тысяч рублей морального вреда, якобы причиненного ей во время тура по Болгарии. В ходе судебных прений и изучении представленных доказательств, суд пришел к выводу, что турфирма «Славянский тур» не виновна и не может нести ответственность за действия других организаций [33, С. 58]. Такому ходу событий предшествовала хорошая правовая подготовка представителей турфирмы, которые смогли предоставить соответствующие материалы и документы, доказывающие их невиновность, и умело отстаивали свои интересы в точном соответствии закона.

Следовательно, вслед за возросшей в обществе потребностью в правовых знаниях, в получении правового образования, повышается значение качества подготовки специалистов в неюридических вузах. Высокая социальная значимость профессии менеджеров туризма и гостеприимства, в ситуации, когда практи-

ческий специалист несет миссию потребительской помощи не только отдельному человеку, но и обществу в целом, обостряет проблему их эффективной профессионализации, в том числе правовой подготовленности. Мы приходим так же к выводу, что важно уделять внимание формированию нравственного и духовного облика будущего специалиста, его гуманистической направленности. При этом акцент должен делаться на соблюдении этических норм и принципов на всех этапах правовой подготовки, обеспечивающих доверие со стороны потребителей, и тогда в полном смысле воплотятся в жизнь, слова, сказанные С.Л. Рубинштейном: «Войти в полноценное отношение к другим людям, стать условием человеческого существования для другого человека может только полноценный человек, а это значит человек с верным отношением к миру, к природе, к жизни» [98].

§ 2.2. Выявление и оценка состояния правовой подготовки студентов и специалистов

Современные тенденции социально-политического развития России: формирование гражданского общества и правового государства, переход на рыночную экономику – требуют подготовки компетентных, профессионально мобильных специалистов, способных в короткое время овладевать новыми знаниями, умениями и навыками, быстро адаптировать свою профессиональную деятельность в соответствии с изменением содержания труда. Сегодня выпускники вузов должны обладать интегрированными знаниями и общими исследовательскими приемами в областях, ранее далеких друг от друга, – юриспруденции, налогов, финансов и бухгалтерского учета. Правовые знания, умения и навыки превратились в инструмент, используемый почти всеми специалистами. Однако в разной мере сталкиваясь с проблемами экономических преобразований, они осознают недостаточность своих правовых знаний.

Например, в ходе проведенных исследований, анализ результатов опроса главных бухгалтеров организаций города Барнаула

показал, что 87% из них постоянно и 13% иногда испытывают недостаток правовых знаний в использовании законов и иных нормативно-правовых актов в сфере предпринимательской деятельности, 93,6% хотят повысить правовую грамотность, 92,4% главных бухгалтеров и аудиторов в профессиональной деятельности испытывают потребность в юридических знаниях.

Многие из опрошенных указали на необходимость совершенствования методов преподавания (44,3%), обновления содержания правового образования (38,5%), практической направленности правовых знаний (41,4%), систематической работы с нормативно-правовыми актами для формирования правовых умений толковать и применять правовые нормы (23,5%) [11. С. 24].

Аналогичная ситуация и среди педагогических работников. По утверждению Е. Болотовой [10] практика показывает, что минимальный уровень требований правовой подготовки не способствует формированию у будущего педагога потребности в совершенствовании правовой компетентности. По мнению исследовательницы, анализ содержания стандартов позволит утверждать, что данный минимум снижает мотивацию специалиста к построению собственной профессиональной деятельности в соответствии с действующим законодательством. По ее словам на практике обнаруживается, что педагоги не могут применить то, чему их учили, демонстрируя правовую беспечность и неграмотность. В ходе проведенного анализа, Е. Болотова выявила ряд причин, которые способствуют низкой правовой подготовки будущих педагогов:

□ это заниженные требования к правовой компетентности при итоговой аттестации выпускника вуза;

□ предлагаемые к изучению дидактические единицы в рамках дисциплин предметной подготовки представлены в стандартах автономно от базового правового курса «Правоведение»;

□ недостаточная правовая компетентность преподавателей вуза, которым приходится излагать нормы российского законодательства;

□ правовая подготовка выпускников не отвечает тому

уровню профессиональной подготовки, который должен демонстрировать специалист после окончания вуза.

В рамках исследования нами также было проведено анкетирование студентов Псковского филиала Российской международной академии туризма и практических работников (сотрудников) туристских фирм и агентств города Пскова и Псковской области.

Цель проведения анкетирования:

1. Выявление уровня правовых знаний студентов;
2. Определение степени правовой подготовленности специалистов (сотрудников) туристских организаций;
3. Выявление наиболее приемлемых форм обучения при правовой подготовке студентов и сотрудников туристских организаций, проходящих переподготовку.

Как известно, анкетный опрос – это обращение за исходной информацией к различным людям (специалистам той или иной деятельности: представителям половозрастных групп и т.д.), представителям населения в целом. Это наиболее распространенный метод сбора первичной социологической информации, так как его применение позволяет в сжатые сроки регистрировать и факты поведения и мнения людей, и сведения о процессе и результатах их деятельности [14, С. 4]. Учитывая то, что анкетирование это всегда общение, главной задачей при организации сбора данных количественными методами, мы определили – обеспечение стандартизации условий. При этом постарались использовать рекомендации известных социологов И.А. Бутенко [15], В.А. Руденко [112], Е.А. Михайлычева [83], В.В. Радаева [106], Н. Ноэль [88] и других.

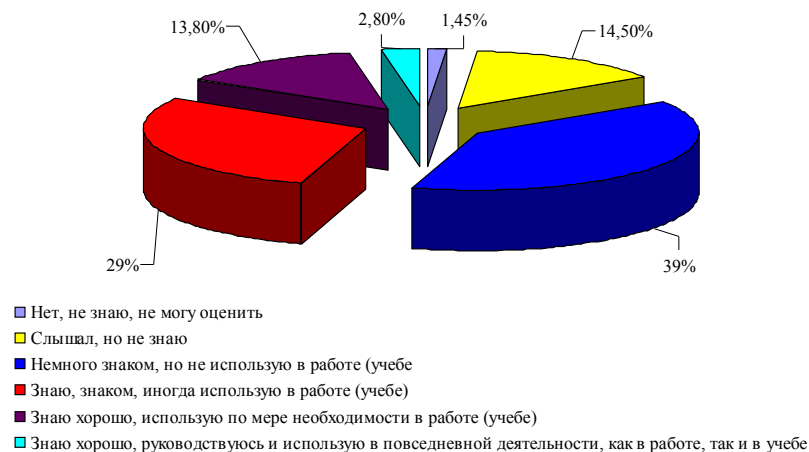
Вопросы, включенные нами в анкету, не изолированы, они звенья одной цепи. Каждый из них связан с предыдущим и последующим. Анкета – не механическая последовательность вопросов, которые могут размещаться в ней как угодно или удобно исследователю. Это целое. Она обладает собственными свойствами, не сводимыми к простой сумме свойств отдельных составляющих ее вопросов.

При конструировании анкеты мы придерживались советов специалистов и постарались учитывать интересы респондентов. Как положительный результат мы не получили ни одного отказа от участия в анкетировании, а полученные сведения, по нашему мнению, исключают категоричность суждений и неправду. Итоги анкетирования показали, что мы на правильном пути. Так на первый же вопрос «Знаете ли вы свои права как человека и гражданина по Конституции РФ?», все анketируемые оценили свои знания по пятибалльной системе, по следующей шкале, которые приводятся в диаграмме 1:

- 0 баллов – нет, не знаю, не могу оценить – 1,45%;
- 1 балл – слышал, но не знаю – 14,5%;
- 2 балла – немного знаком, но не использую в работе (учебе) – 39%;
- 3 балла – знаю, знаком, иногда использую в работе (учебе) – 29%;
- 4 балла – знаю хорошо, использую по мере необходимости в работе (учебе) – 13,8%;
- 5 баллов – знаю хорошо, руководствуюсь и использую в повседневной деятельности, как в работе, так и учебе – 2,8%.

Диаграмма 1.

Знание студентами прав человека и гражданина по Конституции Российской Федерации



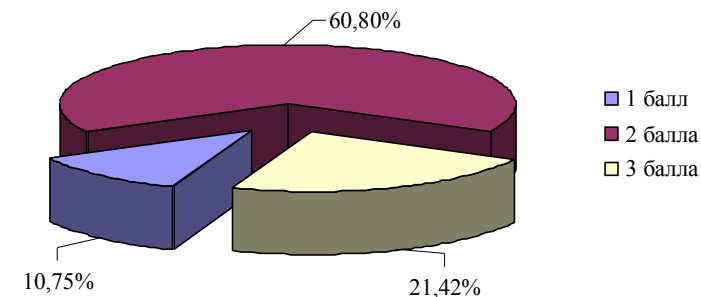
Таким образом, около 55% анкетированных признали неудовлетворительные знания своих прав как человека и гражданина по Конституции Российской Федерации.

Если полученные данные распределить по группам (курсам) анкетированных, то перед нами вырисовывается следующая картина:

а) 1 курс: 0 баллов – нет; 1 балл – 10,75%; 2 балла – 60,8%; 3 балла – 21,42%; 4 балла – нет; 5 баллов – нет (диаграмма 1.2.).

Диаграмма 1.2.

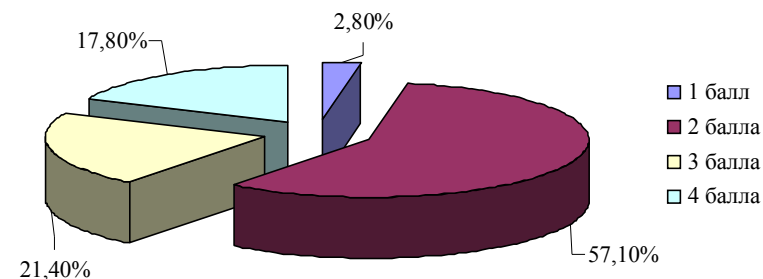
Данные итогов анкетирования студентов 1-го курса



б) 2 курс: 0 баллов – нет; 1 балл – 2,8%; 2 балла – 57,1%; 3 балла – 21,4%; 4 балла – 17,8%; 5 баллов – нет (диаграмма 1.3.).

Диаграмма 1.3.

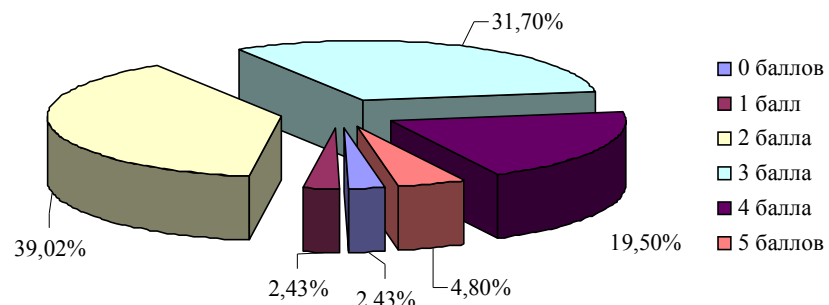
Данные итогов анкетирования студентов 2-го курса



в) 3 курс: 0 баллов – 2,43%; 1 балл – 2,43%; 2 балла – 39,02%; 3 балла – 31,7%; 4 балла – 19,5%; 5 баллов – 4,8% (диаграмма 1.4.).

Диаграмма 1.4.

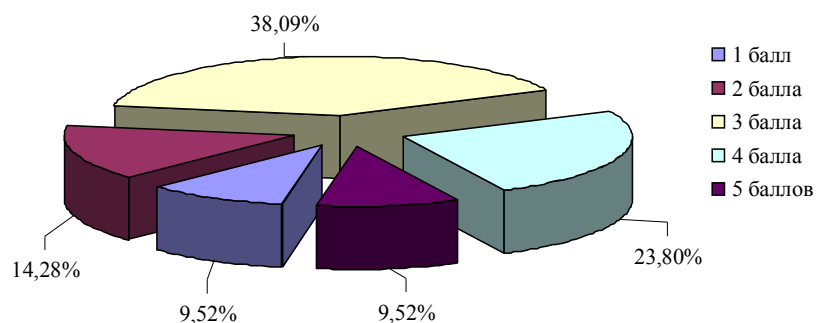
Данные итогов анкетирования студентов 3-го курса



г) 4 курс: 0 баллов – нет; 1 балл – 9,52%; 2 балла – 14,28%; 3 балла – 38,09%; 4 балла – 23,8%; 5 баллов – 9,52% (диаграмма 1.5.).

Диаграмма 1.5.

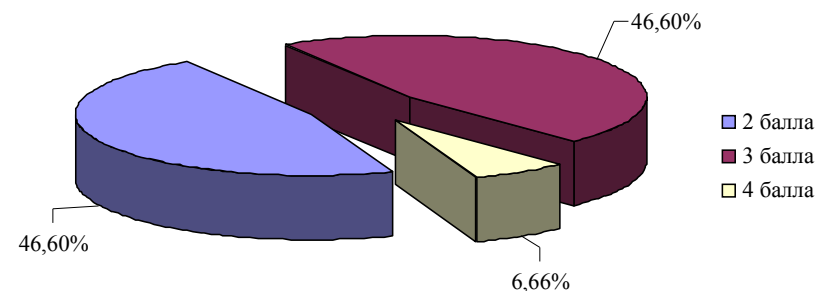
Данные итогов анкетирования студентов 4-го курса



д) заочное отделение: 0 баллов – нет; 1 балл – нет; 2 балла – 46,6%; 3 балла – 46,6%; 4 балла – 6,66%; 5 баллов – нет (диаграмма 1.6.).

Диаграмма 1.6.

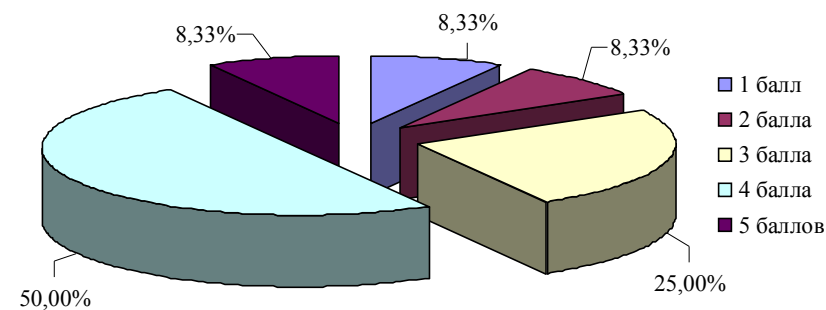
Данные итогов анкетирования студентов заочного отделения



е) практические работники, проходящие переподготовку: 0 баллов – нет; 1 балл – 25,0%; 2 балла – 50,0%; 3 балла – 16,6%; 4 балла – 8,3%; 5 баллов – нет, (диаграмма 1.7.).

Диаграмма 1.7.

Данные итогов анкетирования практических работников

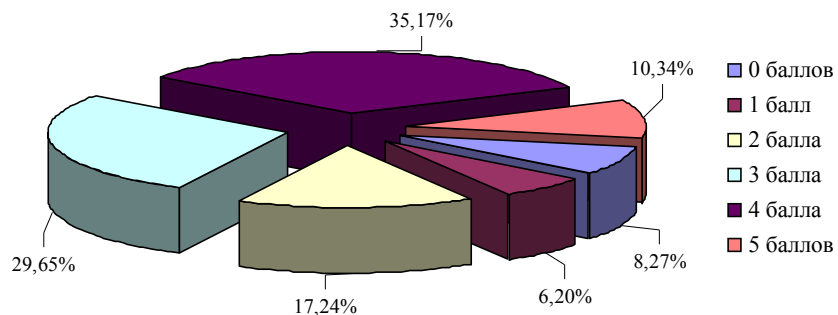


Аналогичные ответы были получены и на второй вопрос, который звучит так: «Знаете ли Вы свои права и обязанности по трудовому договору (договору об учебе для студентов), которые приводятся в диаграмме 1.8.

0 баллов – 8,27%, 1 балл – 6,2%; 2 балла – 17,24%; 3 балла – 29,65%; 4 балла – 35,17%; 5 баллов – 10,34%.

Диаграмма 1.8.

Знание анкетируемыми своих прав и обязанностей по трудовому договору (договору об учебе для студентов)



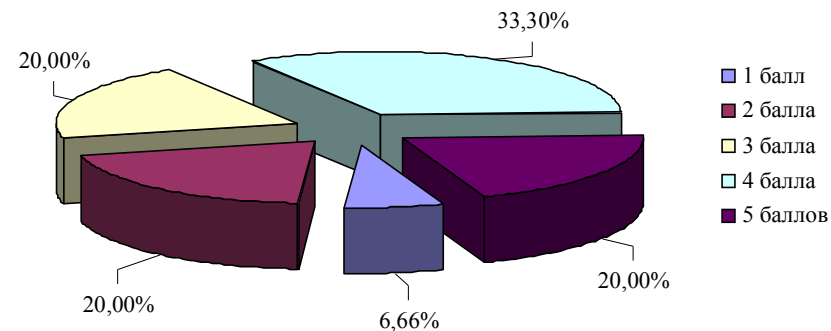
Полученные данные показывают, что 31,71% анкетированных лиц оценивают свои знания неудовлетворительно. Примечательно и то, что студенты заочного отделения и практически работники, проходящие переподготовку, оценивают свои знания не намного лучше.

Так, данные по заочному отделению (диаграмма 1.9.) показали следующую картину:

0 баллов – нет; 1 балл – 6,66%; 2 балла – 20,0%; 3 балла – 20,0%; 4 балла – 33,3%; 5 баллов – 20,0% (диаграмма 1.9.), то есть 26,6% оценивают свои знания неудовлетворительно.

Диаграмма 1.9.

Данные итогов анкетирования студентов заочного отделения

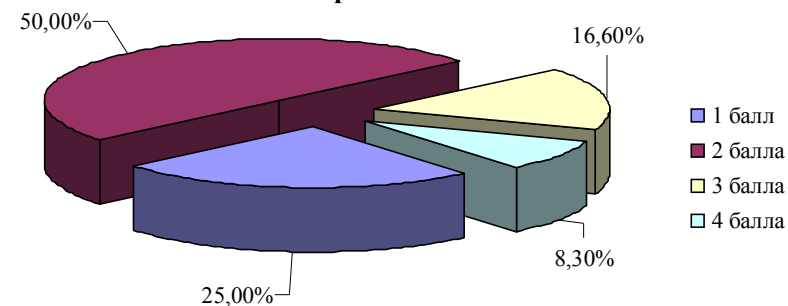


Работники туристских фирм оценили свои знания примерно также:

0 баллов – нет; 1 балл – 8,33%; 2 балла – 8,33%; 3 балла – 25,0%; 4 балла – 50,0%; 5 баллов – 8,33% (диаграмма 1.10.).

Диаграмма 1.10.

Данные итогов анкетирования практических работников



Итоги анкетирования по второму вопросу показывают, что знания своих трудовых прав и обязанностей среди практических работников не на должном уровне, а ведь именно они в повседневной своей деятельности оказывают услуги в турагентствах нашим гражданам-потребителям. Вполне возможно, незнание своих прав и обязанностей порождают различные нарушения в трудовой деятельности.

Ответы на третий вопрос анкеты также неутешительны. На вопрос: «Знаете ли Вы способы защиты своих прав, если они нарушены:

а) другим гражданином?

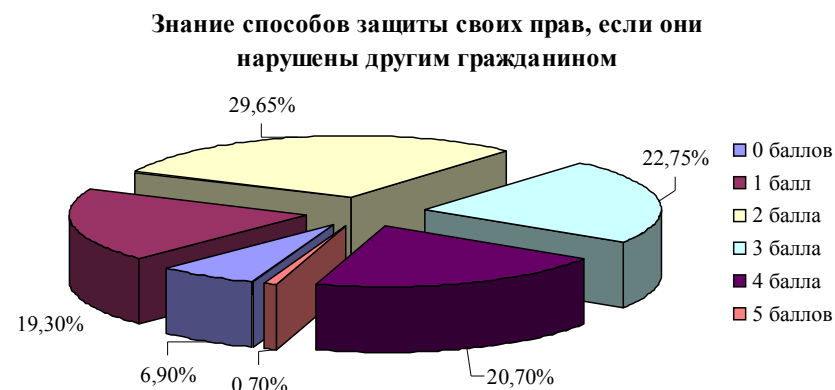
б) работодателем?

в) должностным лицом (чиновником) государственного или муниципального органа?», были получены следующие ответы:

а) 0 баллов – 6,9%; 1 балл – 19,3%; 2 балла – 29,65%; 3 балла – 22,75%; 4 балла – 20,7%; 5 баллов – 0,7%.

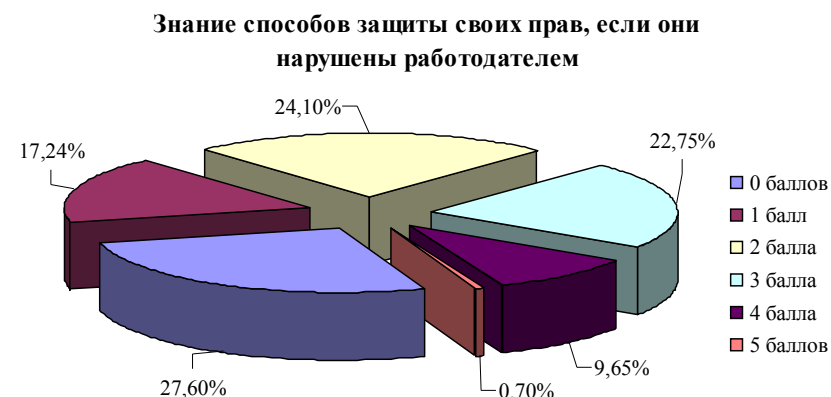
Из полученных ответов видно, что 55,85% анкетированных оценили свои знания как неудовлетворительные в знании способов защиты своих прав, если они нарушены другим гражданином (диаграмма 1.11.);

Диаграмма 1.11.



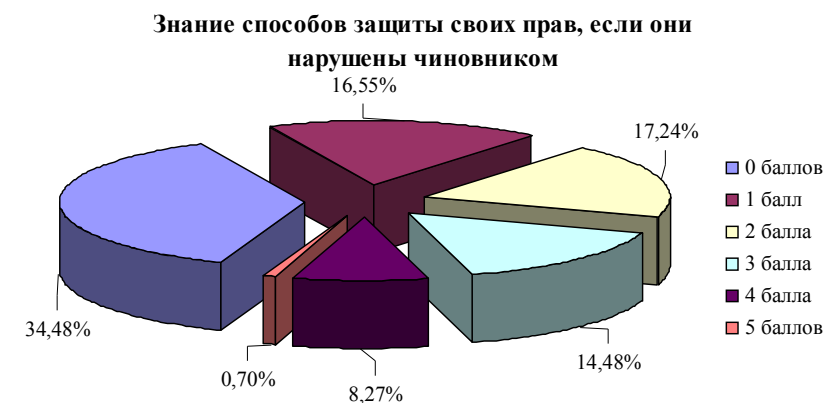
б) 0 баллов – 27,6%; 1 балл – 17,24%; 2 балла – 24,1%; 3 балла – 22,75%; 4 балла – 9,65%; 5 баллов – 0,7% (диаграмма 1.12.), то есть 68,94% респондентов оценили свои знания как неудовлетворительные.

Диаграмма 1.12.



в) 0 баллов – 34,48%; 1 балл – 16,55%; 2 балла – 17,24%; 3 балла – 14,48%; 4 балла – 8,27%; 5 баллов – 0,7% (диаграмма 1.13.), то есть 68,27% респондентов оценили свои знания как неудовлетворительные.

Диаграмма 1.13.

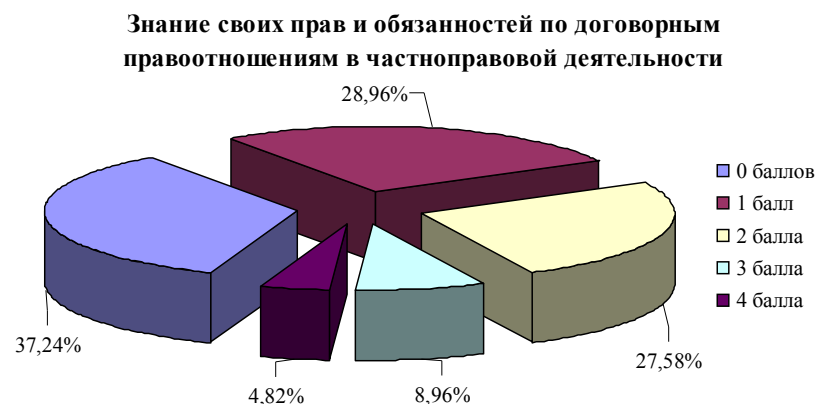


Полученные сведения на третий вопрос свидетельствуют о том, что почти 70 % принявших участие в анкетировании не знают способов защиты своих прав, если они нарушены в той или иной ситуации в жизнедеятельности каждого гражданина нашего государства.

На четвертый вопрос анкеты, который звучит: «Знаете ли Вы свои права и обязанности по договорным правоотношениям в сфере: а) частноправовой деятельности; б) предпринимательской деятельности?», анketируемые оценили свои знания так:

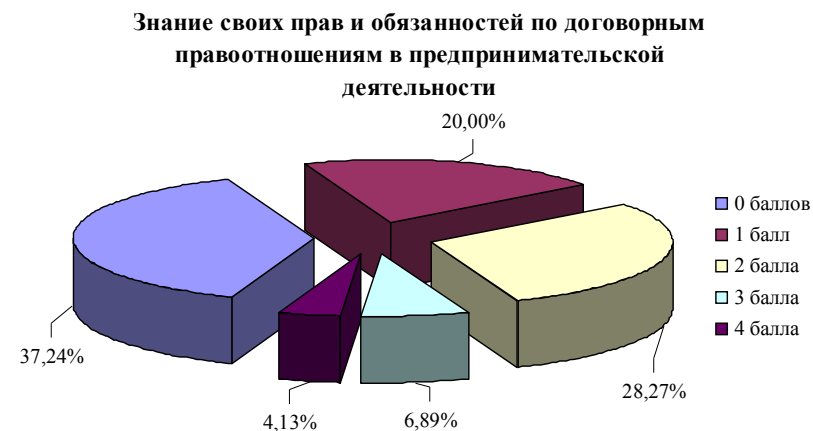
а) 0 баллов – 37,24%; 1 балл – 28,96%; 2 балла – 27,58%; 3 балла – 8,96%; 4 балла – 4,82%; 5 баллов – нет (диаграмма 1.14.), то есть 93,78% респондентов считают свои знания неудовлетворительными;

Диаграмма 1.14.



б) 0 баллов – 37,24%; 1 балл – 20,0%; 2 балла – 28,27%; 3 балла – 6,89%; 4 балла – 4,13%; 5 баллов – нет (диаграмма 1.15.), то есть 85,51% опрошенных считают свои знания неудовлетворительными.

Диаграмма 1.15.

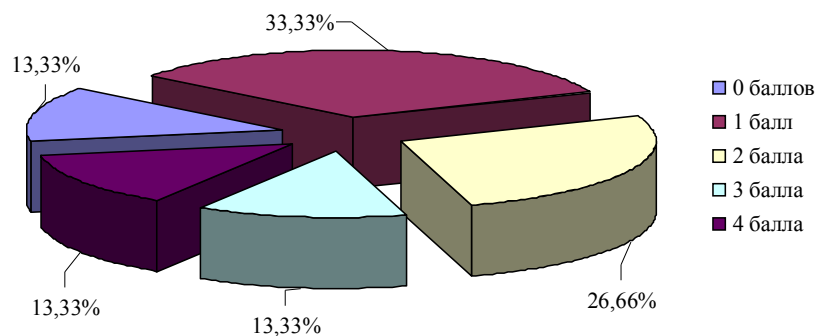


Примечательно, что студенты заочного отделения и практические работники туристских организаций показали примерно такие же данные.

Так свои права и обязанности по договорным правоотношениям в сфере частноправовой деятельности студенты-заочники оценивают: на 0 баллов – 13,33%; на 1 балл – 33,33%; на 2 балла – 26,66%; на 3 балла – 13,33%; на 4 балла – 13,33%; на 5 баллов не смог никто оценить свои знания (диаграмма 1.16.), то есть 73,32% анketируемых не знают своих обязанностей должным образом.

Диаграмма 1.16.

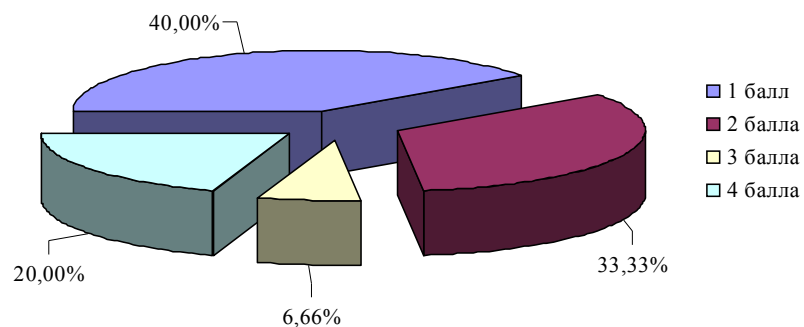
Знание своих прав и обязанностей по договорным правоотношениям со студентами-заочниками



Знания в сфере предпринимательской деятельности ими же оцениваются: на 0 баллов – нет; на 1 балл – 40,0%; на 2 балла – 33,33%; на 3 балла – 6,66%; на 4 балла – 20,0%; на 5 баллов так же не смог оценить никто (диаграмма 1.17.), то есть 73,33% респондентов оценивают свои знания как неудовлетворительные.

Диаграмма 1.17.

Знание своих прав и обязанностей по договорным правоотношениям в сфере предпринимательской деятельности студентами-заочниками

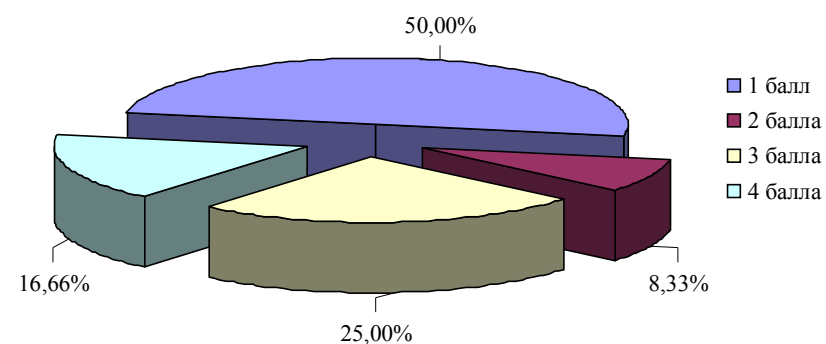


На этот же вопрос практические работники ответили следующим образом:

а) 0 баллов – нет; 1 балл – 50,0%; 2 балла – 8,33%; 3 балла – 25,0%; 4 балла – 16,66%; 5 баллов – нет (диаграмма 1.18.), другими словами – 58,33% опрошенных оценивают свои знания как неудовлетворительные.

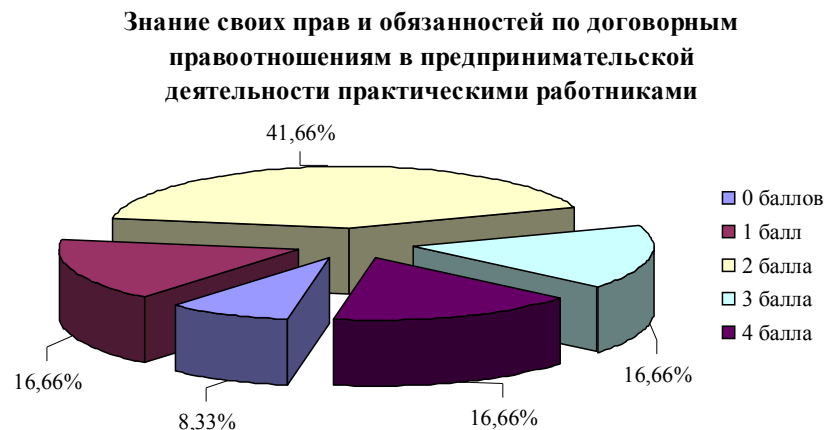
Диаграмма 1.18.

Знание своих прав и обязанностей по договорным правоотношениям в частной деятельности практическими работниками



б) 0 баллов – 8,33%; 1 балл – 16,66%; 2 балла – 41,66%; 3 балла – 16,66%; 4 балла – 16,66%; 5 баллов – нет (диаграмма 1.19.), иначе говоря, 66,65% респондентов считают свои знания в сфере предпринимательской деятельности неудовлетворительными.

Диаграмма 1.19.



Таким образом, практически все группы подвергнутых анкетированию, оценили свои правовые знания в целом как неудовлетворительные. Причиной такому состоянию, по нашему мнению, является слабая правовая подготовка в средней школе. Как известно, в последнее время в общеобразовательной школе вопросам правового образования перестали уделять должное внимание; не во всех школах изучаются дисциплина «Правоведение», в некоторых учебных заведениях право преподают учителя-обществоведы или педагоги-историки. Вот почему министерствам (департаментам, управлениям) образования субъектов Российской Федерации, муниципальным органам управления образования необходимо «<...> активизировать системные усилия по повышению качества и эффективности различных аспектов правового образования в области прав человека, в том числе права на образование; принять меры по включению в национально-региональные компоненты государственного общеобразовательного стандарта дисциплины «Право» («Правоведение») [109].

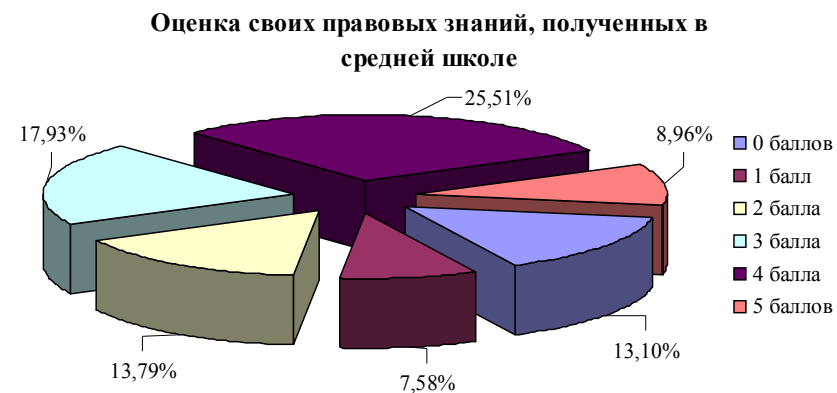
В подтверждении сказанному можно привести данные на-

шего анкетирования. На вопрос «Как вы оцениваете свои правовые знания, полученные в образовательном учреждении»:

а) в средней школе:

респонденты ответили следующим образом: а) на 0 баллов оценили свои знания – 13,10%; на 1 балл – 7,58%; на 2 балла – 13,79%; на 3 балла – 17,93%; на 4 балла – 25,51%; на 5 баллов – 8,96% (диаграмма 1.20.), то есть 34,47% опрошенных оценили свои правовые знания, полученные в средней школе, как неудовлетворительные. На «хорошо» и «отлично» оценили свои знания так же 34,47% анкетирруемых, из которых большинство закончили Псковский милицейско-правовой лицей, где правовым дисциплинам уделялось пристальное внимание, и вели их педагоги с юридическим образованием (отмечают студенты в анкетах). Педагогическая практика показывает: такие студенты, как правило, прекрасно учатся по правовым дисциплинам и хорошо успевают по всем предметам гуманитарного направления в вузе.

Диаграмма 1.20.



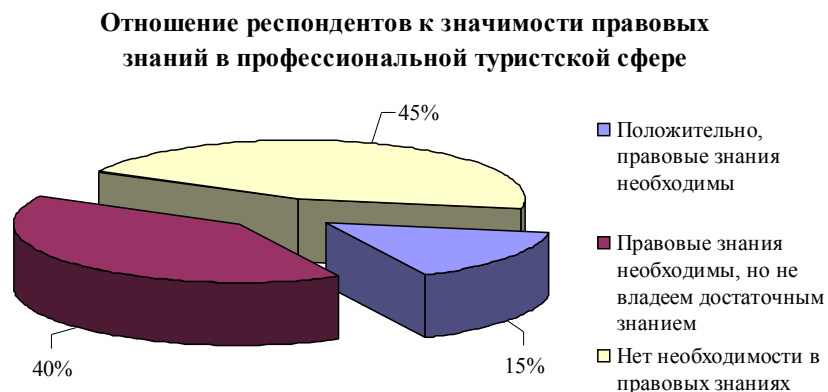
Практически все анкетирруемые студенты (99,3%), и практические работники (100%) признали, что нужна правовая осведомленность в сфере профессиональной деятельности; они гото-

вы изучать правовые дисциплины, преподаваемые в туристском вузе.

Подводя общие итоги анкетирования, мы можем констатировать, что большинство студентов (70-75%), поступающих в туристский вуз оценивают свои правовые знания как неудовлетворительные, что вполне соответствует реальности. В целом, состояние правовых знаний студентов и специалистов в сфере туризма можно оценить на «неудовлетворительно».

Отношения к значимости правовых знаний в профессиональной туристской деятельности так же неутешительные (диаграмма 1.21).

Диаграмма 1.21.



На вопрос: «Считаете ли Вы, что правовые знания необходимы в профессиональной туристской деятельности?», 15% опрошенных ответили положительно, что правовые знания необходимы; 40% – понимают, что правовые знания необходимы, но не готовы их использовать, так как не владеют достаточным знанием, а 45% – ответили, что нет необходимости в правовых знаниях, так как считают главными знания туристских технологий.

Следовательно, наша задача: дать студентам высших учеб-

ных заведений, обучающимся по профессиональным программам туристских специализаций, а также работникам туристских организаций знания правовых основ туристской деятельности, выступающей как многоотраслевое экономико-правовое явление, закрепленное в законодательстве Российской Федерации.

Аналогичная ситуация и в других вузах России. Например, проведенный анализ состояния и развития системы правовой подготовки студентов и практической деятельности специалистов С.А. Бондаренко [28], привел к выводу, по его мнению, что большинство выпускников по окончании обучения не имеют необходимой правовой подготовки для успешного решения экономических задач на основе действующего законодательства. По утверждению исследователя, несмотря на то, что в целом правовая подготовка в Алтайской академии экономики и права была оценена студентами положительно, многие из опрошенных указали на необходимость совершенствования методов преподавания (44,3%), обновления содержания правового образования (38,5%), практической направленности правовых знаний (41,4%), систематической работы с нормативно-правовыми актами для формирования правовых умений толковать и применять правовые нормы (23,5%).

Таким образом, мы можем констатировать, что в современных условиях повышаются требования к правовой культуре будущих специалистов. В свете этого возрастает значимость правовой подготовки студентов в рамках профессионального образования в вузе.

Глава 3. Теоретические основы правового образования в неюридическом вузе

§ 3.1. Интенсификация обучения в высшей школе

Одной из ключевых проблем педагогики высшей школы на современном этапе продолжает оставаться интенсификация обучения. Информационный взрыв и современные темпы прироста научной информации, которую нужно успеть передать студентам за время обучения, побуждают преподавателей искать выход из создавшегося положения и ликвидировать цейтнот за счёт новых педагогических приёмов. Особенно в этой связи определённые трудности испытывают преподаватели правовых дисциплин. «Ничто в нашей жизни не подвергнуто столь многочисленным изменениям как законы и право; а потому обучение кого-нибудь их премудростям может превратиться в сложную и невыполнимую задачу», – говорил в своё время один из основоположников гуманистической педагогики Мишель Монтень (1533-1592) [85, С. 25]. Эти слова в полной мере соответствуют нынешним реалиям, когда законодательные органы нашего государства почти революционным образом проводят правовую реформу страны.

Одним из новых педагогических приёмов, в обучении правовых дисциплин, является интенсификация учебной деятельности.

Интенсификация обучения – это передача большего объема учебной информации обучаемым, при неизменной продолжительности обучения без снижения требований к качеству знаний [96, С. 152].

Анализ научно-учебной литературы свидетельствует, что для успешной интенсификации учебного процесса следует разрабатывать и внедрять научно-обоснованные методы руководства познавательным процессом, мобилизующие творческий потенциал личности. Р.М. Грановская, В.А. Кальней, Е.А. Певцова, А.В. Квартальнов, А.А. Реан, А.В. Духавнёва и другие ученые внесли большой вклад в рассматриваемую систему. Они пришли к

единому мнению, что повышение темпов обучения может быть достигнуто путём совершенствования:

- а) содержания учебного материала;
- б) методов обучения.

Совершенствование содержания учебной дисциплины, по мнению А.В. Духавневой, состоит из следующих параметров:

а) рациональный отбор учебного материала с чётким выделением в нём основной базовой части и дополнительной, второстепенной информации; соответствующим образом должна быть выделена основная и дополнительная литература;

б) перераспределение по времени учебного материала с тенденцией изложения нового учебного материала в начале занятия, когда восприятие обучаемых более активно;

в) концентрацию аудиторных занятий на начальном этапе освоения курса с целью наработки задела знаний, необходимых для плодотворной самостоятельной работы;

г) рациональную дозировку учебного материала для многоуровневой проработки новой информации с учётом того, что процесс познания развивается не по линейному, а по спиральному принципу;

д) обеспечение логической преемственности новой и уже усвоенной информации, активное использование нового материала для повторения и более глубокого усвоения пройденного;

е) экономичное и оптимальное использование каждой минуты учебного времени.

А совершенствование методов обучения обеспечивается путём:

а) широкого использования коллективных форм познавательной деятельности (парная и групповая работа, ролевые и деловые игры и др.);

б) выработки у преподавателя соответствующих навыков организации управления коллективной учебной деятельностью студентов;

в) применения различных форм и элементов проблемного обучения;

г) совершенствования навыков педагогического общения, мобилизирующих творческое мышление обучаемых;

д) индивидуализация обучения при работе в студенческой группе и учет личностных характеристик при разработке индивидуальных заданий и выборе форм общения;

е) стремление к результативности обучения и равномерному продвижению всех обучаемых в процессе познания независимо от исходного уровня их знаний и индивидуальных способностей;

ж) знания и использования новейших научных данных в области социальной и педагогической психологии;

з) применения современных аудиовизуальных средств, ТСО, а при необходимости – информационных средств обучения [41, С. 153-154].

Таким образом, по нашему мнению интенсификацию обучения можно считать одним из перспективных направлений активизации учебной деятельности.

Процесс обучения предмету имеет трехуровневую иерархическую структуру. На первом уровне она представлена содержанием изучаемого, процессами учения и преподавания; на втором – дидактическими задачами, методами преподавания и способами познавательной деятельности студентов; на третьем – совокупностью предметных задач, дидактических приемов преподавателя и действий студента.

Ученые, исследовавшие эту проблему, сделали вывод, что знание предмета оказывается более прочным, когда предмет учебной деятельности выступает как средство общения. В этой ситуации в процессе обучения возникают отношения студентов между собой по поводу предмета, то есть по схеме: субъект (студент) – объект (предмет) – субъект (студент).

Знания, при таком подходе к обучению, студенты получают более или менее самостоятельно. При этом общение позволяет сочетать обучающую и воспитывающую функции учебного процесса. Преимущества такой формы обучения особенно наглядно проявляются на практических занятиях по правовым дисциплинам. Оптимальной формой групповой деятельности, способству-

ющая быстрому усвоению изучаемого материала и способов их использования на практике (конкретная жизненная ситуация) являются деловая игра и групповое решение казусов.

Важным элементом при этом является групповая работа сотрудничества, все студенты вовлекаются в процесс познания, идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности. Повышается уровень эмпатии, развивается умение взглянуть на мир глазами другого человека. Для формирования правовой культуры специалиста это важно, так как коммуникабельность – одно из важных качеств правоприменительной деятельности в будущей работе по специальности.

Общение в процессе обучения становится специфической системой взаимопонимания и взаимодополнения друг друга для всех участников совместного решения конкретных правовых ситуаций.

Следовательно, при интенсивном групповом обучении общение становится необходимым атрибутом учебной деятельности, а предметом общения являются ее продукты: студенты непосредственно в процессе усвоения знаний обмениваются результатами познавательной деятельности, обсуждают их, дискутируют.

В этой связи А.В. Квартальнов, раскрывая отдельные педагогические технологии в образовательной практике, приходит к утверждению, что в отборе технологических компонентов обучения менеджеров туризма, остаются дидактические отношения в системе «преподаватель-студент». Основная тенденция в этом плане – переход от субъектно-объектных отношений к субъектно-субъектным, от репродуктивного типа взаимоотношений в процессе обучения к творческому. Далее А.В. Квартальнов утверждает, что одним из важнейших объективных факторов в достижении успеха в профессиональной подготовке студентов является преподаватель: «Преподаватель, имеющий высокую степень мотивации достижения успеха в деятельности и осуществляющий процесс обучения на основе глубокого знания методики его проведения, сможет сделать процесс подготовки кадров в сфере туризма более эффективным» [65, С. 92].

Уместны здесь и слова великого русского историка, крупнейшего представителя историографии, академика Петербургской академии наук В.О. Ключевского (1841-1911): «Чтобы быть хорошим преподавателем, нужно любить то, что преподаешь, и любить тех, кому преподаешь» [20. С. 305]

Как известно, уровень профессионализма педагога зависит от его компетентности, а также от степени развития профессионально-педагогического мышления. Для педагога-правоведа это в первую очередь компетентность и умение мыслить с точки зрения права, то есть иметь профессиональное правовое мышление.

По мнению А.Э. Жалинского [47, С. 251-252] правовое мышление в профессиональной деятельности педагога-правоведа осуществляется слитно с предметной ее стороной. В правовой беседе, лекции, в изучении правовых документов во время практических занятий никак нельзя обойтись без правового мышления. Существуют три этапа правового мышления:

Первый – выявление, осознание и формулирование проблемной ситуации в ее временных и пространственных границах; получение фактической (социально-экономической и иной), а также правовой характеристики объекта мышления; определения задачи, на решение которой направлен процесс мыслительной деятельности.

Второй этап – анализ возможностей использования правовых средств и способов решения данной задачи с учетом возникающих последствий и существующих ограничений.

Третий этап – выбор оптимального варианта решения, получение его ресурсной характеристики (цены), определение возможных результатов и негативных последствий.

При этом в центре внимания находится конфликт, составляющий содержание проблемной ситуации. Будучи более или менее осознанным, он пробуждает или порождает правовое мышление, ставя перед субъектом задачу, подлежащую вначале мысленному решению, а затем искать пути ее практического решения.

Взаимодействие преподавателя и студентов становится необходимым условием правовой подготовки последних. С.Л. Рубинштейн говорил: «Обучая, мы воспитываем, воспитывая, мы обучаем». Взаимодействие, в процессе обучения, определяет модель личности и адекватную современным требованиям профессиональную позицию будущих специалистов.

Таким образом, самым надежным путем интенсификации правового образования в высшей школе неюридического профиля, является совершенствование педагогического мастерства преподавателя, осмысление им своего правового и преподавательского опыта и обращение к дидактике как области знаний, являющейся основным ориентиром в достижении образовательных целей.

§ 3.2. Методы активизации учебной деятельности студентов вуза

К понятию «интенсификация обучения» примыкает «активизация обучения». В науке под активизацией учебной деятельности понимается целеустремленная деятельность преподавателя, направленная на разработку и использование таких форм, содержания, приемов и средств обучения, которые способствуют повышению интереса, самостоятельности, творческой активности студента в усвоении знаний, формировании умений, навыков в их практическом применении, а также формировании способностей прогнозировать производственную ситуацию и принимать самостоятельные решения [96, С. 156-157].

Систематические основы активного обучения закладывались в конце 70-х годов прошлого столетия в исследованиях педагогов по проблемному обучению в контексте школы, что затруднило внедрение проблемного обучения в вузовский дидактический процесс. Многолетняя дискуссия «Проблемное обучение – понятие и содержание» в «Вестнике высшей школы» помогла раскрыть специфику проблемного обучения в вузе. В этом плане особенно интересны работы А.М. Матюшкина, в которых вве-

дено понятие диалогического проблемного обучения, приводящего к возникновению «субъективно-объективных отношений», и обоснована необходимость включения проблемных методов во все виды и звенья работы студентов [80].

Несомненно, к числу основных категорий дидактики и предметных методик относятся методы обучения. В учебных пособиях по методикам преподавания в середине прошлого столетия понятие метода обучения чаще не определяется либо трактуется с общедидактических позиций. Так Г.И. Саранцев [114] приводит определение, данное Ю.К. Бабанским: «Методы обучения – это упорядоченные способы взаимосвязанной деятельности учителя и ученика, направленные на достижение целей образования». По мнению Саранцева, такое понимание методов обучения обусловлено представлениями, характерными для тех лет. Тогда считалось, что процесс обучения – это взаимодействие целей, содержания, методов, средств и форм обучения. Цели обуславливают содержание, последние определяют методы, а методы – уже средства и формы обучения. Основная цель исследований в методиках преподавания заключалась в следующем: выявить дидактические приемы учителя, соответствующие указанным группам методов обучения. Для этого периода характерно соотнесение дидактических приемов не содержанием учебного материала, а с этапами усвоения знаний и их организацией.

В середине 60-х годов прошлого столетия И.Я. Лернер и М.Н. Скаткин выявляют зависимость методов обучения от содержания образования. Выделяют в содержании четыре его вида: знания; умения и навыки; опыт творческой деятельности; отношение обучаемого к окружающему и себе. Разрабатывают систему методов обучения, соответствующую всем видам содержания. В результате, появляется новая классификация методов обучения: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, эвристический, проблемное изложение знаний, исследовательский.

По мнению Саранцева, трактовка метода обучения, как способа взаимосвязанной деятельности учителя и ученика, распространенная в прошлые годы, в дидактике и методиках, не согла-

суется с гегелевской трактовкой метода. Содержание обучения не ограничивается только преподаванием и учением. В него включаются предметные знания и действия, адекватные им, поэтому в пособиях методы обучения должны отразить движение взаимосвязанной деятельности учителя и ученика и содержание учебного материала (метод обучения выступает способом движения взаимосвязи деятельностей учителя, ученика и предметного содержания).

Таким образом, по нашему мнению, методы обучения должны рассматриваться как способы организации учебного материала и взаимодействия обучающего и учащихся, направленные на решение образовательных и воспитательных задач.

Проведённое исследование данного вопроса даёт основание утверждать, что какие бы методы обучения – активные, интенсивные или проблемные – не применялись, важно для повышения эффективности вузовского обучения создать такие психолого-педагогические условия, в которых студент мог бы занять активную личностную позицию и в полной мере проявить себя как субъект учебной деятельности.

«Наиболее активная форма обучения, – по мнению Р.М. Грановской, – должна основываться на активном включении в соответствующее действие. Особую роль в этом вопросе играет наука о целеполагании – матетика. Она демонстрирует все преимущества анализа возможных достижений с конца, то есть с конечной цели, и показа сразу всех положительных сторон принятия новшества или овладения иным методом, приемом («Что будете делать, когда и если достигнете?»). Активные методы направлены на усиление способности к анализу «неочищенных задач», умению управлять своими эмоциями, принятию ответственных решений в неоптимальных условиях» [37, С. 583].

В контексте данного исследования интересны высказывания по данной проблеме специалиста в области юриспруденции и методики обучения праву Е.А. Певцовой, которая утверждает, что динамичность общественной жизни диктует потребность в изменениях даже, казалось бы, универсальных форм обучения.

Вот почему, с течением определённого времени, специалисты, анализирующие опыт преподавания права, пришли к выводу о недопустимости однообразия методических приёмов и средств обучающего воздействия на студента. Следовательно, в современной педагогической практике необходимо сочетать традиционные и инновационные технологии обучения.

«В системе традиционного обучения праву выделяют варианты формы организации занятий (вводные и обобщающие, лекции и семинары и прочее). В системе инновационных подходов доминируют активные и интерактивные формы обучения» [95, С. 186-188].

Таким образом, в эффективной форме обучения речь должна идти об уровне и содержании активности студента, обусловленной тем или иным методом обучения.

Анализ научных и педагогических источников свидетельствует о многообразии активных различных методов, которые используются в вузах туристского профиля и способствуют активизации учебной деятельности, среди них:

- а) метод конкретной ситуации;
- б) метод инцидента;
- в) мозговая атака;
- г) деловые игры;
- д) дискуссии и другие.

В ходе исследования данного вопроса, считается целесообразным рассмотреть технологии применения каждого метода по отдельности.

Метод конкретной ситуации. На современном этапе, в отечественной педагогике большое значение имеют разработки метода конкретной ситуации Р.М. Грановской [37].

По ее мнению, конкретные ситуации развивают способность к анализу нерафинированных задач и умение их формулировать самостоятельно. Сталкиваясь с задачей, студент, как будущий специалист, прежде всего, должен определить, в чём она состоит, уточнить свою позицию, выяснить, что следует решать и есть ли в этом необходимость.

В рамках метода конкретных ситуаций студент работает с предоставленным ему сборником с развёрнутыми описаниями реальных ситуаций. Текст каждой ситуации может быть достаточно развёрнутым и составлять от одной до нескольких страниц. Требуется произвести развёрнутый анализ – выделить симптомы проблемы, важную информацию и решить, что нужно уточнить дополнительно. В описаниях ситуаций широко можно использовать форму диалога – так оживляется подача ряда важных проблем, которые в иной форме выглядели бы менее интересно.

Ситуации предоставлены таким образом, что необходимо самому определить, что «дано» и что «требуется найти». Задача может иметь несколько вариантов решения, в равной степени близких к оптимальному и приемлемых в описанных обстоятельствах. На этом базируется заключительная дискуссия, в которой сравниваются найденные различные варианты решения. Обсуждение вариантов решения одной и той же задачи существенно углубляет опыт обучаемых: каждый может ознакомиться с разнообразием вариантов решения, послушать и взвесить множество их оценок, дополнений и изменений. Это, конечно, неравноценно многократному самостоятельному принятию решения в реальной обстановке, но в какой-то мере, способствует приобретению жизненного опыта будущего специалиста.

В «Конкретных ситуациях» в отличие от «Деловых игр» вся информация представляется до принятия решения сразу, а в игре это многошаговый процесс, когда необходимые для решения сведения выдаются только при поступлении точно сформулированного запроса. В методе конкретных ситуаций отсутствуют такие интервальные процедуры, которые в играх имитируют динамику управляемых процессов в сжатом масштабе времени.

Исследования практической деятельности специалистов данного профиля показали: метод анализа ситуаций стимулирует обращение к литературным и нормативно-правовым источникам, консультациям, усиливает стремление к приобретению теоретических знаний для получения ответов на поставленные вопросы. Следовательно, метод закрепляет сведения, получаемые на лек-

циях, дает примеры практического использования новых идей и знаний [37, С. 586].

Цель метода, по нашему мнению, – не в простом закреплении теоретических знаний. Ситуации должны развивать у студентов инициативу, аналитические способности, способствовать правильному использованию имеющейся в их распоряжении информации и умению обосновывать свои решения. Главная задача этого метода: развить умение анализировать нерафинированные задачи, вырабатывать самостоятельные решения.

Из этого следует, что процесс выработки решения составляет сущность метода конкретных ситуаций и имеет большое значение, чем само решение. Студент должен сам выявить существо конфликта, сформулировать задачу и уточнить значимые факты, помогающие ее решить. Для этого ему необходимо тщательно рассматривать и взвесить каждый факт, обстоятельства, ограничивающие решения, разрабатывать несколько альтернативных способов действия, произвести разбор положительных и отрицательных последствий каждого и, наконец, обосновать лучший вариант решения.

Метод инцидента. Технология этого метода направлена на преодоление возрастной и личностной инерционности и выработку адекватных способов поведения в напряженных стрессовых ситуациях. Как модификация метода конкретных ситуаций, он существенно отличается от него тем, что ситуации характеризуются неблагоприятными условиями для принятия решений: дефицитом информации, времени, аварийной обстановкой, то есть факторами, приводящими к очень большой напряженности. Принятие ответственного решения в напряженных условиях, по мнению Грановской, – одна из сложных психологических проблем. [Там же. – С. 587].

Например, судья, выносящий приговор в сложном случае противоречивых данных, или руководитель предприятия, несвоевременно или неправильно принимающий решение в экстремальных условиях, – оба ощущают на себе тяжелый груз личной ответственности. Такое решение может привести к весьма серьезным последствиям.

Вместе с тем, если определенные сложные и напряженные ситуации уже неоднократно встречались в жизни человека, его реакции постепенно нормализуются. Именно поэтому проводится занятие-тренировка для нормализации реакций с помощью метода инцидента. На занятиях в течение нескольких минут группа знакомится с каким-то экстраординарным случаем, например, информацией об аварии или об отказе выполнять распоряжение менеджера-руководителя. Затем участники-студенты задают ведущему-преподавателю вопросы, чтобы получить и систематизировать фактические данные. После этого, за 10-15 минут, они формулируют проблему и в течение следующих 30 минут анализируют и принимают решение, которое обсуждается в конце занятия.

Таким образом, производится обучение экстремальному принятию решения и вырабатывается умение быстро собрать нужную информацию.

Что характерно для решений, принимаемых в напряженных ситуациях? По нашему мнению, чаще всего это жесткие условия времени, в которых нужно быстро принимать целесообразные и ответственные решения. Дефицит времени давит и провоцирует ошибки. Поэтому, студенты вырабатывают навык поспешать медленно; показывают, что главное не действовать быстро, а «полно» оценить ситуацию.

По мысли Л.М. Смолкина, метод инцидента формирует умение оптимально разрешать конфликтные и экстренные ситуации. Он дает возможность специалисту отработать несколько стандартных стратегий поведения, которые помогают ему в первый и самый напряженный период трудной ситуации войти в нее конструктивно, и поэтому с минимальным эмоциональным напряжением и тем самым тренирует его способности преодоления возрастной и личной инерционности [119, С. 125]. Цель этого метода – выработать адекватные способы поведения в напряженных условиях и умение правильно принимать решения будущими специалистами.

Следовательно, главная задача метода инцидента – форми-

ровать у студентов умение разрешать конфликтные и экстремальные ситуации.

Мозговая атака. Технология метода мозговой атаки (мозгового штурма) направлена на групповое решение творческой проблемы, обеспечиваемое и облегчаемое рядом особых приёмов. Для активизации творческой мысли, по Р.М. Грановской, здесь применяются средства, снижающие критичность и самокритичность человека. Тем самым повышается его уверенность в себе, и облегчаются механизмы творчества. В основе метода мозговой атаки лежит снижение критичности человека в отношении своих возможностей. Это раскрепощает мысль и оптимизирует условия для творчества [37, С. 601].

В мозговой атаке не только облегчается преодоление внутренних барьеров у отдельных членов группы, её достоинство состоит в том, что она открывает возможность перехода на чужую логику – логику соседа, таким образом, творческие потенциалы всех участников атаки как бы суммируются.

В ходе занятия участники-студенты, по нашему мнению, приобретают умение доброжелательно слушать, спорить, задавать вопросы, поощрять. Каждый свободно, не опасаясь насмешек, выдвигает свои предложения по решению рассматриваемой задачи, поскольку критика исключена полностью.

Поскольку основные правила проведения мозгового штурма запрещают всякую критику, каждый участник убеждён, что можно высказать любую мысль без боязни, которую не признают смешной или несостоятельной. Однако этого не достаточно для обильного потока предложений. Следовательно, в процессе работы ведущий-преподаватель задаёт вопросы и поощряет порождение идей и ассоциаций участников группы. Он катализатор решений и дирижёр. Вопросы ведущего сформулированы так, чтобы сломать лёд недоверия и побудить участников говорить (например, ведущий спрашивает: «Полностью ли вы разделяете эту идею?»). Ведущий просит участников формулировать свои высказывания таким образом, чтобы превратить их из оценочных в содержательные: «Это не просто хорошо, а хорошо потому,

что ...». Количество идей должно быть как можно большим.

Мозговой штурм разворачивается следующим образом: производится обдуманное размещение участников мозговой атаки. Желательно их расположить лицом друг к другу. Затем ведущий ставит перед группой проблему, просит членов группы предложить как можно больше вариантов решения без предварительного обдумывания и за небольшой промежуток времени. Время атаки колеблется от нескольких минут до часа. Ни один из предложенных вариантов не только не подвергается критике, но, наоборот, всячески поощряется, стимулируется выдвижение необычных и даже совсем нереальных идей. Время выступления каждого участника, как правило, не более 1-2 минут. Выступать можно несколько раз, но желательно не подряд. Каждое выступление записывается (как можно точнее). Обычно все предложения, включая самые ценные идеи, считаются плодом коллективного труда и не персонифицируются. Мозговой штурм заканчивается, когда поток предложений иссякнет.

Когда группа истощит запас своих идей, открывается дискуссия для объединения и развития предложенных соображений в единое целое – практическое решение рассматриваемой проблемы.

Анализ научно-педагогической литературы свидетельствует, что метод мозгового штурма имеет также несколько модификаций. По мнению В.Н. Соколова [120], он имеет следующие модификации:

1. Письменный мозговой «штурм». Состоит в том, что задача формируется письменно. Отсутствие влияния участников друг на друга благоприятно сказывается на всех этапах мозгового штурма. Организационно проходит аналогично.

2. Индивидуальный мозговой «штурм» представляет процесс генерирования и оценки гипотез одним лицом. Генерирование идей происходит в течение 10-15 минут с их записью, а оценка – через 3-5 дней. Допускается при этом оценка гипотез одним лицом.

3. Обратный мозговой «штурм» основан на максималь-

ной критике для раскрытия противоречий, недостатков высказанной гипотезы.

Таким образом, мозговой штурм относится к эффективным методам активизации коллективного творчества и, на наш взгляд, может использоваться в учебно-познавательной деятельности как обучающий инструмент, выступать сильнейшим орудием активизации мыслительной деятельности студентов.

Деловые игры. Анализ научно-педагогической, историко-юридической литературы свидетельствует, что игры в обучении были известны давно. Истоки деловой игры восходят к магическим обрядам древнего человека, к ритуальным танцам охотников, воспроизводившим процесс охоты до её начала и выполнявшим не только магические, но и учебные функции. Непосредственный предшественник деловой игры – военная игра, зародившаяся в XVII веке. «Потешные полки» юного Петра I и их военные забавы – предтеча маневров, ставших деловыми учебными играми в армии [96, С. 168].

Науке известны также деловые игры, проводимые в Казанском университете в 40-е годы XIX века при подготовке юристов. Там известный цивилист-правовед Д.И. Мейер (1819-1856) использовал формы деловой игры в рамках юридической клиники, где молодые юристы приобретали первый опыт применения практических знаний на учебной практике [40, С. 61-63]. Юридическая клиника в Казани действовала около 10 лет. Однако она не имела официального статуса, и безвременная кончина учёного привела к прекращению клинических занятий.

Игровые технологии, как утверждают специалисты, представляют собой игровую форму взаимодействия педагога и учащихся через реализацию определённого сюжета (игры, сказки, спектакля, делового общения). При этом образовательные задачи включены в содержание игры [107, С. 293]. Вот почему студенты с увлечением относятся к такой форме обучения.

Известный педагог С.Л. Соловейчик ещё в 70-е годы прошлого столетия заметил: «Долгое время считали, что без скуки учения вообще нет, а нелюбовь к учению – обычное, естествен-

ное явление. <...> и вдруг сегодня, в последней четверти XX века, положение резко изменилось. Вдруг оказалось, что недостаточно просто учиться, а необходимо всем учиться с увлечением. <...> учение без увлечения стало не просто плохим учением, как было всегда, – оно теперь немыслимо. Сегодня учение с увлечением – завтра увлекательная жизнь» [122, С. 8-9].

Первая деловая игра, названная организационно-производственным испытанием, была разработана и проведена в 1932 году в городе Ленинграде М.М. Бирштейн, которая провела деловую игру по организационно- производственным испытаниям. Большую роль в становлении и развитии этого метода сыграли работы М.М. Бирштейн, В.Н. Буркова, В.М. Ефимова, В.Ф. Комарова, Р.Ф. Жукова, В.И. Маршева, В.Я. Платова, В.И. Рыбальского и многих других. Сейчас в мире используется свыше двух тысяч деловых игр, из них только в России и США свыше полутора тысяч [1, С. 5].

По ряду социально-исторических причин она была забыта в СССР и возродилась в 1957 году в США с использованием ЭВМ. Сегодня деловые игры широко используются в учебном процессе за рубежом. В советской педагогической науке проблема деловых игр стала активно разрабатываться начиная с 60-х годов [96, С. 168-169].

Игры, по мнению Р.М. Грановской, стали одним из наиболее продуктивных нововведений в деле обучения за последние десятилетия. Их несомненное преимущество перед традиционными методами обучения состоит в том, что они требуют активности каждого участника, увлекают сильнее, чем любые другие методы обучения, снимают эмоциональные барьеры и способствуют преодолению различных форм психологической защиты. В игровой ситуации выявляются индивидуальные способности к принятию ответственных решений в напряжённой обстановке, к эффективному использованию должностных полномочий. Главным достоинством этого метода является радикальное сокращение времени накопления опыта. Опыт, который в обычных условиях накапливается в течение многих лет, с помощью деловых игр

может быть получен в течение недели или месяца. Как правило, игры проводятся несколько периодов (циклов), которые имитируют период продолжительностью в день, неделю, месяц или год [37, С. 610].

Из этого следует, по нашему мнению, что деловая игра представляет собой форму воссоединения предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования таких систем отношений, которые характерны для этой деятельности.

С помощью знаковых средств (язык, речь, графики, таблицы, документы) в деловой игре воспроизводится профессиональная обстановка, сходная по основным сущностным характеристикам с реальной.

Оставаясь педагогическим процессом, учебная деловая игра является воссозданием контекста будущего труда в его предметном и социальном аспектах. Она воссоздает предметный контекст-обстановку условий практики и социальный контекст, в котором студент взаимодействует с представителями других ролевых позиций. Таким образом, в деловой игре реализуется целостная форма коллективной учебной деятельности на целостном же объекте – на модели условий и диалектики производства, профессиональной деятельности.

В деловой игре студенты выполняют квазипрофессиональную деятельность, сочетающую в себе учебный и профессиональные элементы. Знания и умения усваиваются им не абстрактно, а в контексте профессии, налагаясь на канву профессионального труда [96, С. 170].

Большое значение в рамках современных подходов к методу деловой игры имеют труды А.В. Квартальнова [65], В.А. Сластенина [117], С.Д. Неверковича [88] и Р.М. Грановской [37].

По мнению А.В. Квартальнова в современных условиях обучение студентов в вузах туристского профиля требует интенсификации процесса профессиональной подготовки. Вариантные формы образования в высшей школе предлагают различные методики и стадии обучения. Важную роль, по его утверждению, в

активизации обучения сегодня занимает игра.

Из этого следует, что необходимо шире использовать в учебном процессе вуза специализированные игровые методики как средство интенсификации целенаправленной подготовки специалиста в различных областях. Игра, с одной стороны, максимально способствует формированию и развитию творческих начал личности, а с другой – вооружает будущего специалиста наиболее эффективными технологиями.

Теоретический анализ трудов В.А. Сластенина, С.Д. Неверковича и А.В. Квартальнова показывает, что игровые методики могут быть разделены на две большие группы: деловые игры; организационные игры.

В последнюю входят:

- ☐ организационно-деятельностные;
- ☐ рефлексивные;
- ☐ инновационные;
- ☐ организационно-обучающие игры.

«В ходе деловой игры проводимой нами, – свидетельствует А.В. Квартальнов, – выделены профессиональные ценности и принципы работы менеджеров туристско-спортивного оперейтинга. В частности у студентов активно формируется способность адекватного восприятия человека; уважения чужой точки зрения; психологическая индивидуальность; уважительное отношение к личности и ее проблемам; умение слышать и слушать, доброжелательность, тактичность» [65, С. 16].

Подобные исследования, проведенные в рамках деловой игры, подтверждают, что процесс игрового обучения очень гибок. Он дает возможность преподавателю творчески использовать в дидактических целях наиболее значительные события, различные критические ситуации.

Из этого следует, что деловая игра может рассматриваться как имитация реальной деятельности специалиста, стоящего в позиции менеджера, педагога или экономиста в тех или иных искусственно созданных ситуациях; как специально организованная деятельность студентов, воссоздающая реальный процесс,

сочетающий в себе учебно-воспитательные и игровые элементы. Проведение деловых игр способствует раскрепощению творческих сил, как у студента, так и у педагога, дает возможность свободно мыслить.

Таким образом, игра в дидактическом плане выступает не только как метод обучения, но и как средство и форма организации обучения и успешно может применяться в учебном процессе вуза.

Дискуссии. Среди активных методов обучения особое место занимают дискуссии. Дискуссия – составная часть занятия, один из методов, призванных активизировать его. Это публичное обсуждение каких-либо сложных, спорных вопросов.

Ученые Российского государственного педагогического университета имени А.И. Герцена, исследовавшие эту проблему, Д.А. Егорова, Н.Д. Козлов, Н.Б. Петров, Г.К. Шлыкова, О.А. Щербакова, В.Г. Бабин сделали вывод: «Дискуссия – это такой метод обучения, который приучает студентов к отбору аргументированного отстаивания своих идейно-теоретических позиций, учит вести идейные и политические споры, прививает им умения и навыки использования теоретических знаний в практической деятельности» [45, С. 3-4].

По этому поводу интересны высказывания прославленного полководца Г.К. Жукова, который приводит заслуживающего внимания факты из своей жизни: «В конце 1929 года я был командирован в Москву для прохождения курсов по усовершенствованию высшего начальствующего состава (КУВНАС). Занятия проходили на улице Фрунзе в здании Наркомата обороны, где были учебные классы и кабинеты. Учеба на КУВНАС проводилась на весьма высоком уровне. Нашим групповым руководителем был заместитель В.К. Блюхера Михаил Владимирович Сангурский, очень знающий человек. Все лекции и доклады, которые он читал по вопросам военной науки, были хорошо аргументированы примерами из первой мировой и гражданской войн <...>.

На занятиях в КУВНАС царила творческая обстановка, часто разгорались споры между слушателями» [48, С. 130-132].

Место и роль дискуссии важны на семинарском занятии. На-

уже известны, что семинарские занятия как форма обучения имеют давнюю историю, восходящую к античности. Семинары проводились в древнегреческих и римских школах как сочетание дискуссий, диспутов, сообщений учащихся, комментариев и заключений учителей. С XVII века эта форма обучения используется в Западной Европе, а с XIX века – в российских университетах. Семинарские занятия носили практический характер и представляли собой школу того или иного учёного, под руководством которого студенты практически осваивали теоретический курс дисциплины, методику научного исследования. Семинарская форма обучения постоянно развивалась, все, более чётко реагируя на задачи высшей школы [114, С. 89-90]. В современной высшей школе семинар является одним из основных видов практических занятий по гуманитарным наукам. Он представляет собой средство развития у студентов культуры научного мышления. Семинар предназначен для углублённого изучения дисциплины, овладения методологией научного познания.

Анализ данного вопроса, даёт возможность утверждать, что дискуссия может быть запланированной, сознательно подготовленной преподавателем или стихийно возникшей на занятии. Стихийная дискуссия, особенно в малоподготовленной аудитории, идёт преимущественно на эмоциональном уровне обыденного сознания. Она недостаточно продуктивно развивает творческое мышление и углубляет знания студентов. Однако это не означает, что преподаватель должен уклоняться от стихийно возникшей дискуссии.

Исследования практической деятельности специалистов-педагогов показали, что более эффективна сознательно подготовленная дискуссия. В связи с этим, учёные предлагают выделить несколько её разновидностей:

- ☐ во-первых, дискуссия – семинар;
- ☐ во-вторых, дискуссия по одному – двум вопросам плана семинарского занятия;
- ☐ в-третьих, дискуссия, организованная по частному вопросу.

Как выявлено автором работы, поиски адекватных форм проведения семинарских занятий по правовым дисциплинам, в большинстве своем, курсу «Правоведение» в вузе, привели к наиболее успешным методам обучения, каким и является семинар-дискуссия (в процессе диалогического общения студентов-участников обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы изучаемого курса и отдельных отраслей права).

Подобные исследования дают основание полагать автору, что дискуссионный характер занятий имеет ряд преимуществ перед обычной формой проведения семинара.

Полемика способствует реализации возрастных и социально-психологических особенностей молодёжи, свойственной ей любознательности, стремление к самостоятельности, к самовыражению, потребности лучше разобраться в жизненных проблемах, выработать свой взгляд на те или иные вопросы. В дискуссии студенты дополняют друг друга, поправляют ошибочные взгляды, имеют возможность отказаться от твёрдых суждений, тем самым учатся самому прекрасному – искусству общения.

По мнению Снелла Френка, «Сегодняшний мир как никогда, основан на обмене при помощи слов идеями, концепциями, чувствами, аргументами, фактами. Без слова не появилось бы и не получило бы развития знания. Слово, произнесённое вслух, во все времена было главным средством распространения знания. Часто несло в себе более сильное воздействие, чем слово написанное. Речь, а не огонь позволила человеку подняться в своём развитии над всем животным миром» [151, С. 5].

Гласное, открытое, критическое обсуждение проблемных вопросов, по нашему мнению, способствует разоблачению демагогии и эгоизма, формирует честность и порядочность, ответственность и прямоту в суждениях, уважение к мнению других. Poleмический характер занятия стимулирует более активную самостоятельную подготовку студентов к семинару. Спор побуждает здоровое чувство соревновательности, стремление обосновать; аргументировать свои высказывания. Отсюда появляется по-

требность в использовании дополнительной литературы, вырабатывается умение работать с ней.

На наш взгляд, из этого следует, что дискуссия является важным условием формирования навыков и потребности повышения своего профессионального уровня, который крайне необходим в последующей трудовой деятельности.

Исследования педагогов-психологов показывают, что дискуссионный метод не только повышает интерес к знаниям, но и способствует превращению знаний в убеждения и действия, формирует умение самостоятельно и творчески подходить к решению вопросов [100, С. 122].

Теоретический анализ научной литературы, изучение практики реализации данной концепции дают основание полагать, что организация дискуссий позволяет учитывать интересы студентов, профиль вуза и специальность. В туристском вузе этот метод способствует формированию и закреплению на практике профессиональных навыков будущих менеджеров и юристов, а именно: свободно владеть полученными знаниями, уметь логично и последовательно излагать свои мысли, четко и точно формулировать выводы, доходчиво излагать изученный материал, налаживать контакт с туристами и другими клиентами, а также с коллегами по работе, отрабатывать речевое мастерство. Дискуссионный характер занятия дает возможность быстро и объективно выявить общий уровень подготовки студентов, оценить их возможности, уровень знаний и степень интеллектуального развития.

Таким образом, дискуссионный метод, создавая атмосферу поиска и откровенности, вовлекает в работу большинство студентов, исключает положение, когда настрой на активное участие в занятии наблюдается преимущественно у тех студентов, которые давно отвечали и, тем самым, с успехом может применяться в обучении студентов туристского вуза.

Подобное рассмотрение отдельных методов, проведенное в контексте нашего исследования, дает возможность утверждать, что активные методы обучения являются важным средством

развития познавательной деятельности, повышают результативность образования. Они развивают познавательную самостоятельность студентов вуза, их творческую, мыслительную активность, устойчивые навыки самостоятельного анализа, формируют не просто знания – копия, а знания гибкие, умело применяемые в различных условиях для объяснения происходящих событий, для использования в своей практической деятельности.

Необходимо подчеркнуть и то, что в активных методах источником новой информации становится не только преподаватель и учебная литература, но весь коллектив студентов. Преподаватель лишь помогает выбирать нужную информацию из обсуждаемых проблем и направляет ход дискуссии.

При традиционных методах обучения (лекционном способе общения, и в процессе индивидуальной работы) обмен информацией осуществляется только через преподавателя. При активных методах обучения общение в группе – основная форма взаимодействия. Оно создает студенту оптимальные условия для того, чтобы он мог развить и выразить собственное мнение, обосновать свою точку зрения, а это, в свою очередь, является необходимым условием для интериоризации знаний и взглядов, то есть превращение их в достояние личности, в убеждения.

Из этого следует, что использование, рассмотренных конкретных активных методов в правовом обучении, в рамках высшего профессионального образования, позволит осуществлять подготовку специалистов на достаточно высоком профессиональном уровне.

§ 3.3. Личностно-ориентированный подход в правовой подготовке современного студента

Смена парадигмы общественного развития нашей страны, кардинальные изменения в экономике в сторону рыночных отношений, острая социальная дифференциация, социальные и правовые реформы, изменившие положение человека в обществе, создали принципиально новую ситуацию формирования правового

образования в стране. Общество как никогда, стало нуждаться в личности, которой присущи активность, динамичность, умение быстро ориентироваться в сложных ситуациях, самостоятельность в принятии решений, чувство ответственности за выполняемую функцию.

Однако реалии современного положения в российском обществе не позволяют говорить о соответствии всех сфер его жизни, в том числе в сфере правового воспитания и образования, потребностям формирования правовой культуры гражданина.

По мнению Н.Я. Соколова отсутствие системы правового воспитания граждан самым отрицательным образом сказывается на эффективности всего процесса правового регулирования в стране, особенно на стадии его реализации. По его мысли, сегодня так актуальна всемерная активизация работы по пропаганде и разъяснению законодательства среди различных категорий населения, непосредственного участия в них юристов путем консультирования, чтения лекций, выступлений в печати, по телевидению и радио [121, С. 30].

Следовательно, рассматривая формирование правовой культуры как развитие личности под воздействием всей совокупности объективных и субъективных факторов, с которыми индивид находится, или находился в контакте, надлежит утверждать, что одним из самых главных аспектов становится управление обстоятельствами, так или иначе влияющими на сознание и поведение воспитуемых, организация этих обстоятельств в оптимальную систему, обеспечивающую нужный обществу воспитательный эффект [53, С. 55].

Таким образом, правовое образование – необходимая предпосылка и созидательное начало правового состояния общества, его цель и составная часть.

В начале XXI века Российское государство стало переживать сложный этап своего становления, формируются основы гражданского общества. В рамках правовой реформы на принципах верховенства права и закона происходит обновление законодательства. Это нашло выражение в повышении интереса мно-

гих молодых людей, студентов не только юридических вузов, но и других, не связанных на прямую с юриспруденцией, к правовым знаниям.

С другой стороны в нашем обществе пока не сложилась правовая традиция. Низкий уровень правовой культуры, отсутствие целенаправленной системы правового образования привели к серьезным деформациям важных социальных институтов [86, С. 84].

Вот почему к настоящему времени необходима модернизация системы российского образования, потенциал которого «должен быть в полной мере использован для консолидации общества, преодоления <...> социальных конфликтов на началах прав личности» [69, С. 11].

В научных кругах активизировалась исследование проблем формирования характеристик личности, приоритетных для ее социального и профессионального самоопределения: гибкости, мобильности, поисковой активности, коммуникативной культуры, готовности к самопознанию, самоактуализации (Е. Болотова, С.Я. Батышев, В.Н. Руднев, И.В. Зорин, Н.В. Шестак и др.).

Считается целесообразным рассмотрение вопроса о влиянии личностно-деятельностного подхода на процесс становления правовой культуры студентов неюридических вузов с позиции педагогики.

Думается важным, что правовое обучение в вузе способствовало бы становлению правовой культуры будущего специалиста через активизацию его учебной деятельности. Методологическим основанием перестройки работы вузов является идея гуманистического образования. Мы становимся очевидцами, как цели образования смешиваются с обслуживанием потребностей государства на удовлетворение потребностей личности и общества [69, С. 14].

Вот почему среди современных научных проблем, которые ждут своей разработки, к числу актуальных относят создание технологий сочетания традиционных форм обучения с новыми, личностно-ориентированными, приспособленными к специфике

личности студента. Для разработок таких систем, по мнению ученых (В.С. Морозова, И.И. Зарецкая, А.И. Сеселкин, В.А. Кальней, Е.А. Певцова, Ю.Н. Емельянов и др.) выделяют следующие направления гуманизации образования:

- ☐ усиление направленности учебного процесса на личность студента;

- ☐ изменение характера межличностных отношений общения, приоритетность сотрудничества профессорско-преподавательского состава и студентов;

- ☐ соотношение содержания обучения с ценностями.

Следовательно, необходимыми условиями организации учебного процесса является сочетание личностно-ориентированного и деятельностного подходов. В данном случае особое внимание обращается на внутриличностные факторы мотивации учения, так как на процесс познания влияют не только слуховые, зрительные восприятия информации, но и предшествующий опыт, хранящийся в нашей памяти (апперцепция) [52]. Целью работы при этом становится создание условий для проявления познавательной активности. Считается, что для достижения этой цели необходимо:

- ☐ использование разнообразных форм и методов организации учебной деятельности;

- ☐ создание заинтересованности каждого студента в работе группы;

- ☐ стимулирование к выступлениям;

- ☐ оценка деятельности не только по конечному результату, но и процессу его достижения;

- ☐ создание педагогических условий общения, позволяющие проявить инициативу.

Думается, что деятельностный подход, который требует активного участия студентов в образовательном процессе, должен и может стать основой правового образования в вузе. «Обучение на основе выполнения и освоения различных видов деятельности, – по мнению А.В. Кунавцева, – превращается в активный

учебно-познавательный процесс, перемещающий акцент с информирования на самоовладения знаниями и умениями в процессе обучения» [74].

В вузе, особенно в неюридическом, необходимо так организовать учебный процесс, который максимально обеспечил бы трансформацию правосознания.

Как известно, право – регулятор общественных отношений, который действует через сознание и волю людей. Поэтому на первый план выходит такое явление как правовое сознание (правосознание), ибо без осознанных действий индивида нет никакого правового воспитания, правового послушания.

Первый русский митрополит Илларион в «Слове о законе и благодати» отмечал, «что божественный дар разумности получает тот, в ком развились высокие умственные способности» [57, С. 25].

Известный русский правовед, философ И.А. Ильин (1883-1954) писал: «Право говорит на языке сознания и обращается к сознательным существам; оно утверждает и отрицает, оно формулирует и требует – для того, чтобы люди знали, что утверждено и что отринуто, и сознавали формулированное требование <...>. Самая сущность, самая природа права в том, что оно творится сознательными существами и для сознательных существ, мыслящими субъектами и для мыслящих субъектов» [58, С. 83-84].

Современное вузовское правовое образование неюридического профиля ориентируется на инновационные технологии, обеспечивающие развитие субъектности, без чего прорыв в подготовке конкурентоспособного специалиста практически невозможен. Преподаватели вуза постоянно ищут пути оптимизации деятельности студентов и хотят видеть в студентах активных распорядителей полученными знаниями.

Однако, по мнению В. Ляудис [78], Н. Росиной [111] и других большинство поступающих в вуз имеют проблемы сформированности субъектности как специфической активности по освоению учебно-профессиональной деятельности. Отсюда –

недостаточная вовлеченность студентов в образовательный процесс, психологическая неготовность к перестройке собственной учебно-профессиональной деятельности. Активная позиция в обучении не достигается в силу того, что современный выпускник школы мало подготовлен к восприятию научной информации и самостоятельной работе по ее осмыслению.

Следовательно, правовое образование в вузе необходимо начинать с направленного формирования у студентов нового ценностно-смыслового отношения к специфике вузовских форм работы, новых форм взаимодействия с преподавателем.

Прогрессивно мыслящие наши предшественники понимали, что лишь в том случае человек учится охотно и стремиться добиться успеха в своей познавательной деятельности, когда выполняемая работа ему по силам, а осваиваемый учебный материал воспринимается как нечто необходимое, лично значимое, как залог решения сегодняшних и будущих практических задач.

По мысли Н.И. Новикова, выдающегося российского просветителя, «Особливо ж человеки охотно устремляют внимание свое на такие вещи, с изучением которых очевидная совокуплена польза либо которые доставляют преимущественное удовольствие» [90, С. 331].

По мнению же П.Ф. Каптерева «Повиновение закону приобретается не путем наказания, а просвещением, выяснением мысли, что общее благо, законы, общие интересы суть только разумно согласованные интересы отдельных лиц...» [62, С. 224].

На рубеже XVIII и XIX столетий выразитель демократических просветительских идей В.В. Попугаев был убежден, что каждому человеку необходимо знать отношения и обязанности, связывающие его с обществом, – в этом и должна состоять цель обучения и воспитания. Он утверждал, что самым главным компонентом воспитания, причем воспитания каждого гражданина, вне зависимости от его сословной принадлежности, должно быть формирование у человека гражданского сознания и гражданских качеств. В.В. Попугаев писал: «...Человек, живущий в обществе,

должен знать свое назначение как гражданин, цель общественности, связь свою с целым – словом, он должен знать частную и общественную политическую связь и всех изменений ее равновесия, основывающихся на твердости и неподвижности всеобщих постановлений» [101, С. 88].

Следовательно, к настоящему времени необходима модернизация системы российского образования, потенциал которого «должен быть в полной мере использован для консолидации общества, преодоления ... социальных конфликтов на началах приоритета прав личности» [70, С. 3].

Отсюда вытекает главная задача государства – совершенствование правовой культуры личности, что должно осуществляться не только при помощи всей системы эффективного механизма правового регулирования, но и через правовое образования вообще.

Таким образом, приходим к важному, что правовое обучение в вузе способствует становлению правовой культуры будущего специалиста через активизацию его учебной (умственной) деятельности.

Однако правовая культура не достигается без осознанных действий самого индивида (студента). Само право предполагает сложную систему деятельности и отношений. В нем, как и во всякой социальной системе выделяются два уровня – уровень практический и уровень сознания, другими словами – правосознание. При этом в системе права сознание играет большую роль, чем в экономике или в политике.

В правосознании зафиксирована наличная система правового регулирования. Другими словами, в нем находится система узаконенных законодательной властью нормативов, куда входят: юридические кодексы и комментарии к ним, постановления и распоряжения правительства, указы и распоряжения президента, а также процессуальные положения и инструкции. Таким правосознанием должны обладать практически все граждане государства для нормального обеспечения жизнедеятельности в стране. Тем более, право включает в себя права, свободы и обязан-

ности гражданина, определяющие правовой статус человека. «К сожалению, простые люди (да и не только они) находятся на довольно низкой ступени правового сознания, <...>» [123, С. 660].

Следовательно, вытекает вывод: необходима плавная трансформация правосознания в обыденное, массовое. Чтобы каждый человек шаг за шагом мог превращаться в свободного правового субъекта, свободно ориентирующегося в своих правах, свободах и обязанностях и умеющего правовыми же средствами их отстаивать и закреплять, решать законным путем конкретные жизненные ситуации, возникающие в процессе обыденной жизнедеятельности каждого индивида в обществе.

Однако формирование правового сознания студентов происходит не непосредственно под воздействием социальной среды, а опосредованно, через общение с преподавателем и включение их в практическую деятельность. Подобная деятельность представляет собой, по мнению Е.А. Певцовой, [94, С. 109] некую основу взаимосвязи личности и преподавателя. Она и выступает структурным элементом механизма формирования правосознания.

В процессе правового обучения студенты вуза как раз и призваны осознать свою социальную функцию, установленную правом и обеспечивающую солидарность всех со всеми. Ведь право как регулятор общественных отношений должно служить единению, примирению, общественному согласию различных слоев, групп, членов общества. Осознать свою социальную функцию, то есть понять: что «могу» и что «должен» согласно установленным государством нормам и с учетом личных чувств необходимости, возможно лишь, опираясь на определенный эмпирический опыт как результат изучений, исследований правомерных и неправомерных поступков, которым дана юридическая оценка.

С учетом личностно-ориентированного и деятельностного подходов обучения необходимо моделировать предметное и социальное содержание будущей профессиональной деятельности специалиста. Чтобы студент мог перейти от учения к профессиональному труду. Нужно создать соответствующие педагогичес-

кие условия. В педагогике высшей школы выделяют три вида деятельности в образовательном процессе:

- академического типа, где классическим примером является лекция;

- квазипрофессиональная, которая воплощается в имитационных и деловых играх;

- учебно-профессиональная, когда студент выполняет реальные исследовательские или практические функции, например, производственная практика [3].

Как известно, в результате учебной деятельности, осуществляется передача и усвоение информации. Следовательно, в лекции по правовым дисциплинам целесообразно вводить отдельные элементы активизации деятельности будущих специалистов. Думается лекцию необходимо строить так, чтобы студенты вникли в суть вопроса, а для этого нужно сочетать теоретические государственно-правовые вопросы с размышлениями по изученным проблемам, подкрепляя их примерами из конкретных ситуаций правового характера. В ходе такой деятельности студенты вникают в суть вопросов, с которыми сталкиваются специалисты на практике.

Полученную из учебных лекций правовую информацию студенты могут самостоятельно соотносить с профессиональными ситуациями, используя ее в качестве средств осуществления собственных практических действий в будущем, в работе по специальности.

Практические учебные задания необходимо представить в виде познавательных задач, имитирующих конкретные профессиональные ситуации и проблемы, которые могут быть разрешены в коллективно-распорядительных формах общения и динамического взаимодействия студентов.

Сотрудничество в правовом образовании основано на педагогических техниках, создающих условия для эффективного обучения: формирования групп сотрудничества; выполнение выбранных задач; исполнение назначенных ролей; взаимные консультации студентов. Эти же условия ставят перед собой цель созда-

ние комфортных условий обучения, при которых студент чувствует свою успешность, состоятельность. В таких условиях студент имеет возможность проявить себя как уникальная, творческая личность, которая, используя свой правовой потенциал, накопленный опыт при решении конкретных правовых казусов, добивается признания и принятия себя другими студентами.

Во всех перечисленных дидактических видах применяются элементы, навыки критического мышления, так как между правом и критическим мышлением существует прямая тесная связь. Критическое мышление, при изучении правовых дисциплин, формируется внутри практических действий по анализу ситуаций и формируется как сторона практического правового сознания.

Следовательно, на проблемной лекции, деловой игре, на семинаре-дискуссии студент имеет возможность проявить себя как уникальная, творческая личность. Приобретенные во время учебных занятий правовые знания, умения и качества реализуются в ходе производственной практики, в процессе написания курсовых и дипломных работ, когда предметом исследования становятся различные стороны будущей профессиональной деятельности, тесно соприкасающиеся с применением права, нормативно-правового акта.

Таким образом, перестройка системы образования в новых социально-экономических условиях России пришла к парадигме личностно-ориентированного образования и выдвинула новые ориентиры учебно-воспитательного процесса: поворот к личности, создание условий для ее развития; приоритет самостоятельности, самопознания и саморазвития личности, свободы выбора и поисковой активности; ценностью становятся не знания как таковые, а самореализация личности благодаря этим знаниям. В результате чего возникли новые дидактические конструкции высшего образования, оригинальные методики обучения студентов. В их основе лежит принцип вовлечения каждого студента в настоящий, творческий познавательный процесс, который можно представить в виде схемы: «познал (путем поиска вместе с преподавателем и сокурсниками) – осмыслил – сказал – запомнил».

Речь идет о переходе к конструктивно-деятельственному построению обучения, то есть, таким образом, осуществляется личностно-ориентированный подход [86, С. 88-89].

Следовательно, личностно-деятельностный подход создает условия для развития личности в направлении, соответствующем ее внутреннему стремлению, к самоактуализации. В процессе такого обучения с помощью системы дидактических форм, методов и средств моделируется предметное и социальное содержание будущей профессиональной деятельности специалиста.

Глава 4. Активные методы обучения в правовой подготовке студентов неюридического вуза

§ 4.1. Игровые технологии и их содержание, применяемые в подготовке специалистов

Подготовка современных специалистов требует широкого использования активных методов обучения, приближающих учебный процесс к реальным ситуациям. К таким методам относятся деловые игры, практические упражнения, тренинги, метод конкретной ситуации и другие. Выбор тех или иных активных методов обучения, по мнению специалистов, определяется содержанием учебного материала и целями обучения. Последние, применительно к учебным дисциплинам, характеризуются тем, что предполагают не только приобретение знаний, но и формирование умений, навыков, необходимых в практической деятельности [8, С. 115].

В педагогической практике неюридического вуза целенаправленно применяются деловые игры как средства воспитательного и образовательного воздействия. Игра в дидактическом плане выступает и как метод, и как форма, и как средство обучения, получения информации и обмена ею между участниками [65, С. 177-179].

Рассматривая содержательный аспект обучения с использованием игровых технологий, по нашему мнению, необходимо выделить следующие педагогические возможности их использования. Игровые технологии способствуют:

- повышению у студентов интереса к учебным занятиям в целом и к тем социально-культурологическим проблемам, которые моделируются или проектируются с помощью игровой деятельности;

- росту познавательной активности студентов в процессе обучения, что позволяет студентам получать и усваивать большее количество информации, основанной на примерах конкретной действительности, моделируемой в игре;

□ приобретению участниками игры навыков принятия ответственных решений в сложных ситуациях, которые моделируются в процессе проводимой игры;

□ воспитанию личностной позиции студента, формированию профессиональной дееспособности, необходимой будущему специалисту;

□ развитию профессиональной оценки и самооценки собственных действий студентов, формированию умений и навыков педагогического общения, выработке организаторских и управленческих умений и навыков. Проблема (ситуация), лежащая в основе игры, становится толчком для активной мыслительной деятельности, служит ее основой, превращает познавательный процесс в процесс личностный, творческий.

По мнению С.Д. Неверковича [88] и В.А. Сластенина [117], среди возможностей, которые открываются перед педагогами, организующими и проводящими специально подобранные педагогические игры, следует выделить:

□ возможность накопления нового дидактического опыта;

□ более реалистическое понимание своих возможностей и, как следствие, изменение методики преподавания, повышение ее эффективности.

Как считал Йохан Хейзинга (1872-1945) [148], выдающийся нидерландский мыслитель XX столетия, деловые игры, отличаются от других видов игр (спортивных, интеллектуальных и т.п.) своим предметом. Тем предметом, который определяет правила игры и пространство их реализации.

С этой точки зрения, можно выделить четыре основные сферы использования деловых игр:

а) для принятия решений в производственно-хозяйственных ситуациях;

б) для отбора рациональных вариантов проектных решений, для уточнения подлежащих разработке организационных проблем;

в) в научных исследованиях, когда проблемы, гипотезы и теоретические положения анализируются и изучаются методом игрового моделирования;

г) при обучении учащихся, студентов, слушателей институтов и курсов повышения квалификации.

Для каждой игры разрабатываются необходимые организационные материалы. Проведённое исследование данного вопроса даёт возможность утверждать, что обучающие деловые игры стали активно применяться за рубежом в 60-е годы прошлого столетия. Наибольшее распространение получили игры, имеющие международную и педагогическую направленность.

Виды игр, применяемые в учебном процессе, достаточно разнообразны. К ним можно отнести ролевое разыгрывание, игру по правилам, игру – экспромт, игровую драматизацию. Составляющими игры считаются элементы соревнования, игровой сюжет. В основе игры всегда предлагается использовать элементы жизненного окружения, подражания поступкам, действиям окружающих людей: общественных деятелей, профессионалов в какой либо области. При этом считается, что особый эффект могут приносить сочетания имитации с игрой по правилам и ролевой игрой.

«Действительно, ? пишет А.В. Квартальнов, – использование данного метода в нашем экспериментальном исследовании именно в таком сочетании приносило хорошие результаты в обучении» [65, С. 176-177]. Он приводит пример, что в школах США, в процессе обучения с успехом применяется игра в парламент. В ней обучающиеся наглядно видят содержание его работы. А там, где присутствует наглядность в сочетании с практическими и словесными методами обучения, прочность запоминания и осмысления информации значительно выше, нежели при применении одного словесного метода.

«С учётом хода времени, – продолжает А.В. Квартальнов, – этот пример, отражающий историю эпохи, несмотря на произошедшие перемены в мире и в нашей стране, может быть использован для иллюстрации, так как он показывает эффективность игры, как метода обучения, воспитания и развития личности. Благодаря ему обучающиеся, во-первых, лучше усваивают информацию, овладевают ею более прочно, так как она несёт «живое» знание; во-вто-

рых, игра раскрепощает участников, они учатся импровизировать; в-третьих, в игре формируется творческая личность, осмысливается то мировоззрение, которым обладает игровой персонаж» [Там же. – С. 177].

Важное значение в рамках современных подходов к изучению методов деловых игр в вузе имеют работы зарубежных и отечественных педагогов: Йохана Хейзинга, Морри Ван Ментса, В.А. Трайнева, Б.Ц. Бадмаева, А.В. Квартальнова, Д.Д. Вачугова и Н.А. Кисляковой, Н.Ф. Пушкарева, Е.В. Троицкой и Н.Н. Пушкарева, В.И. Матирко и других.

По мнению Морри Ван Ментса [149], использование деловой игры как образовательной и тренинговой технологии является частью более широкого набора техник, под общим названием «моделирование и игра». Это техники, цель которых снабдить учащегося упрощённой репродукцией реального или воображаемого мира (моделирование) либо структурированной системой соревновательной игры, которая включает в себя изучаемый материал (игра).

«В их использовании нет ничего нового, – продолжает Морри Ван Ментс, – идею обращения к игре как отражению проблем реального мира можно обнаружить ещё в III тысячелетии до н.э., в китайской игре «Вей-Хай», известной в настоящее время под японским названием «Го», а также в других, более поздних играх – таких как шахматы, которые представляют собой прообраз военных игр. В девятнадцатом веке военные игры приобрели весьма изощрённую форму Kriegspiel («игры в войну» – нем.), в ней были сотни правил и тысячи фигур и её использовали при подготовке прусских военных. В наши дни такие военные игры стали компьютерными, и в них играют повсеместно. Они получили широкое распространение как эффективный метод преподавания ряда дисциплин в школах менеджмента» [Там же. – С. 13].

Работа Морри Ван Ментса является классическим руководством для проведения деловых (ролевых) игр, своего рода квинт-эссенцией лучших практических методов для всех сфер обуча-

ющей деятельности. В ней раскрываются особенности деловой игры как обучающей технологии, методы написания, организации и проведения деловых игр в тренинге, рассмотрены возможности использования компьютера и Интернета как инструментов, способных расширить поле применения игр.

Теоретический анализ работы Морри Ван Ментса показывает, как можно включить деловую (ролевую) игру в учебный план.

«Начинать работу, – пишет он, – всегда нужно с вопроса: как впишется ролевая игра в учебный план или учебное расписание. Наставники должны спросить с себя, почему они хотят обратиться к ролевой игре и чему собираются научить: фактам, понятиям, навыкам и техникам; повысить чувствительность ли, осознанность действий» [149, С. 44].

По мнению Ментса, существует ряд способов, которыми можно привести ролевую игру в соответствие с учебным планом. Некоторые из них представлены нами на схеме:

1. Введение в предмет;
2. Развитие темы, являющейся предметом исследования;
3. Основное содержание курса;
4. Разминка / заполнение перерыва / интерлюдия;
5. Проверка;
6. Оценка.

Функции ролевой игры в составе учебного плана

Человеческий фактор в процессе внедрения активных методов обучения является одним из важнейших, так как в условиях межличностного взаимодействия в системе «преподаватель – студент» многократно возрастают требования к личности преподавателя. Учебная деловая игра – это специально организованное управление, интегрирующее профессиональную деятельность учителя, направленную на формирование и отработку его профессиональных умений и навыков.

Современная парадигма образования, по нашему мнению, исходит из того, что обучение как изменение восприятий реальности представляет собой изменение места обучающегося в реальном мире. В связи с этим уместно привести мысли В.А. Трайнева, которые заключаются в следующем: «Учебная деловая игра активизирует учебный процесс и, по сравнению с традиционной формой проведения практических занятий, имеет некоторые преимущества. Она обуславливает не только заинтересованность каждого из её участников в более глубоком знании изучаемой проблемы, но и предоставляет им возможность формировать и повышать педагогическое мастерство. В то же время деловая игра способствует выявлению таких качеств личности, как дисциплинированность, чувство долга, умение взаимодействовать с коллективом, обеспечивает большую эмоциональную включённость обучаемых в образовательный процесс» [128, С. 7].

Цель всякого обучения, по мнению Б.Ц. Бадмаева, научить человека что-то делать: водить ли самолёт, управлять ли станком или писать по-русски грамотно. Поэтому задача образовательной системы не просто в том, чтобы вооружить людей некой суммой знаний, а в том, чтобы научить их действовать «со знанием дела», то есть научить применять знания в деятельности – и практической, и теоретической и умственной – любой и всякой, какая нужна обществу и работнику. Одним словом нужна компетентность в делах, чему и должны учить.

«С особой остротой необходимость компетентности и профессионализма в выполнении деятельности, – продолжает Б.Ц. Бадмаев, – выступила сейчас, когда страна вступила в рынок. В условиях рынка только тот работник преуспеет, и будет цениться работодателем, кто не только знает, но и умеет творчески применять знания в практической деятельности, чего бы это ни касалось, знания ли орфографии при написании делового письма или доклада, или знания технологии выполнения сложной деятельности со строгим соблюдением инструкций, норм, правил, законов. Поэтому ускорение процесса подготовки человека к де-

ятельности, повышения качества этой подготовки при одновременном сокращении затрат на обучение становятся задачами неотложными» [6, С. 3].

Из этого следует, по нашему мнению, что среди игровых технологий обучения особое место занимают, деловые игры на основе проигрывания конкретных производственных ситуаций, которые способствуют сближению изучаемой теории с практикой.

По мнению А.В. Квартальнова, в деловой игре тесно сочетаются предметный и социальный аспекты профессионального труда. «В ней, по мнению исследователей данного метода, реализуется триединая задача: обучение, воспитание и развитие личности будущего специалиста в профессиональном контексте» [65, С. 178].

Таким образом, деловая игра как метод обучения даёт возможность студентам осваивать свою профессиональную деятельность целостно, в совокупности отдельных её сторон и в динамике развития.

«Разрабатывая деловые игры, преподаватели решают, – продолжает свою мысль А.В. Квартальнов, – в основном два вида задач: профессиональные – разработка, подбор имитационно-игровой модели профессиональной деятельности, которая и составляет основу игры, и педагогические – реализация игровой деятельности в учебном процессе дидактическими средствами, приёмами. Используя деловую игру, учат студентов поведению в коммуникативной ситуации. Здесь явно прослеживается реализация двух видов обозначенных выше задач. Задачи профессиональные тесно смыкаются с задачами педагогическими, особенно в обучении будущих специалистов диалоговой форме общения с людьми». [Там же – С. 178-179].

Проведённое исследование по вопросам организации и проведения деловых игр в педагогическом процессе при подготовке студентов вуза даёт основание полагать, что педагогами накоплен и обобщён большой опыт создания и применения управленческих деловых игр.

Определённый интерес в рамках современных подходов к

изучаемой теме представляет инструкция по проведению активных занятий «Ролевая игра», «Деловая игра» [75, С. 20-22], которую смело можно рекомендовать преподавателям вузов.

Технология проведения этих игр состоит в соблюдении следующих рекомендаций:

1. Место в учебном процессе:

Занятие проводится по одной актуальной теме с одной группой обучающихся в количестве до 30 человек.

2. Цели занятия:

2.1. Закрепление знаний по данной теме.

2.2. Развитие умения действовать в моделируемой игрой жизненной и профессиональной ситуации.

2.3. Развитие умения добиваться цели в меняющейся обстановке.

2.4. Развитие умения вести конкурентную борьбу.

3. Продолжительность занятия.

Занятие проводится в течение 4-х академических часов (по 45 минут) с одним перерывом.

4. Преподавательский состав:

Занятия проводит один преподаватель – ведущий.

5. Область применения:

5.1. Занятие «Ролевая игра» проводится по тем учебным дисциплинам и, содержание которых позволяет создать жизненную и профессиональную ситуацию, в которой действуют различные группы людей с четко выраженными сферами интересов, целями и способами действий.

5.2. Занятие «Деловая игра» подразумевает возможность создать по материалам темы профессиональную ситуацию, в которой каждое решение обучающихся должно сопровождаться проведением денежных операций (подсчетом денег) или учетом организационных параметров.

6. Дидактические и технические средства обучения:

6.1. Для ролевой игры – комплекты карточек с высказываниями (житейскими, деловыми и др.). Для каждой бригады полагается свой комплект карточек.

Для деловой игры – комплекты карточек с возможными профессиональными решениями ситуации.

6.2. Настенный плакат с описанием ситуации и возможных вариантов ее разрешения, для деловой игры – с формулами денежных расчетов и учета организационных параметров.

6.3. Настенные плакаты с основными понятиями и сведениями по данной теме не менее 6 плакатов.

6.4. Пластиковые карточки различных цветов: количество цветов соответствует числу бригад; количество карточек одного цвета соответствует возможному максимальному числу членов бригады. В карточки вставляются надписи, определяющие принадлежность обучающихся к различным бригадам; количество надписей соответствует числу членов бригад.

6.5. Карточки с надписью «Старший» – по числу бригад.

6.6. Карточки с обозначением роли – по числу ролей.

6.7. Фишки принятых высказываний или решений (сопровожаемые убедительными аргументами), вставляемые в пластиковые карточки – 100 штук.

6.8. Бланки сертификатов, которые должны быть выданы каждому студенту по окончании занятия.

7. Процедура проведения занятия:

7.1. Преподаватель вывешивает плакаты и сообщает ситуацию, цели игры, количество и роли игроков в бригадах.

Обучающиеся объединяются и рассаживаются побригадно, получают пластиковые карточки, вставляют в них карточки с обозначением роли.

Студентам раздаются бланки сертификатов, в которые они вписывают свои фамилии, идентификационные номера, дату, фамилию преподавателя тему и код занятия.

7.2. На стенах развешиваются плакаты. Преподавателю рекомендуется, в ходе занятия, обращать внимание обучающихся на сведения, приведенные на плакатах.

7.3. Преподаватель раздает бригадам карточки высказываний (решений). В каждой бригаде назначается старший, он

получает соответствующую карточку. Преподаватель объявляет порядок выступления бригад.

7.4. Бригада, готовясь к выступлению, просматривает карточки, подбирает подходящее высказывание или решение, формулирует аргументы, его подкрепляющие, с учётом развития игровой ситуации. При разногласиях решающее слово остается за старшим в бригаде.

Решения подкрепляются денежными расчетами или учётом организационных параметров.

7.5. В свою очередь, старший выходит на отведенное для высказываний место, сообщает подобранное высказывание или решение, подкрепляя его аргументами или подсчетами. После этого передает карточку «Старший» и соответствующие функции следующему члену своей бригады. Роль старшего выполняют по очереди все члены бригады. После того, как все побывали в роли старшего, начинается второй круг и так далее.

7.6. За умело подобранное высказывание или решение, удачные аргументы и правильные расчеты, хорошую манеру держаться и четкую дикцию преподаватель выдает «старшему» фишку, вставляемую им в пластиковую карточку. Очень удачное выступление может быть отмечено двумя фишками. За весомый аргумент или расчет может быть дополнительно награжден фишкой его автор – член бригады.

За выступление, не содержащее аргументов, и неудачно подобранное высказывание (решение) фишка не выдается.

7.7. Подготовительное время, включая развешивание плакатов, прочтение ситуации, распределение по бригадам, раздачу карточек, рассаживание и т.д., должно занимать не более 7 минут.

Далее в течение 75 минут проводится игра. Затем перерыв, и снова игра 75 минут. Последние 7 минут отводятся на выработку верного решения и проставление оценок обучающимся.

7.8. Преподаватель обязан обеспечить правильный порядок выступлений и не допускать шума, беспорядка. Критерием состязательности является количество правильных отве-

тов для каждой подгруппы (количество фишек, закрепленных в табличках каждой подгруппы). Дополнительные фишки выдаются бригадам, достигшим наилучших финансовых и организационных показателей в деловой игре, причем условия выдачи дополнительных фишек и их количество должны быть объявлены преподавателем заранее.

Дополнительные фишки распределяются между членами бригады преимущественно поровну.

7.9. Получив абсурдный или неожиданный аргумент, преподаватель вправе попросить краткие пояснения и дать свой комментарий. Преподаватель должен видеть свою задачу в поддержании высокого темпа ведения занятия.

7.10. Если занятие заканчивается раньше отведенного для него времени, преподаватель может перейти к проведению игры «Вопросы и ответы». Задача преподавателя – полностью использовать отведенное для занятия время и поддерживать темп, активность студентов, состязательный характер занятия.

8. Оценки: по окончании занятия преподаватель проставляет в ведомости для каждого обучающегося набранное им количество фишек и соответствующую оценку. Те же данные преподаватель проставляет в студенческих сертификатах.

9. Игровой результат: по окончании игры преподаватель оглашает полученные профессиональные, финансовые и организационные показатели.

10. Документальные результаты:

10.1. Ведомость активного семинара с количеством правильных ответов и оценками, сдаваемая администрации.

10.2. Именные сертификаты с количеством правильных ответов и оценками, выдаваемые студентам.

Таким образом, по нашему мнению, учебная деловая игра, активизируя учебный процесс, по сравнению с традиционными формами проведения практических занятий, имеет некоторые преимущества. Она не только обуславливает заинтересованность каждого участника в более глубоком знании изучаемой проблемы, но и предоставляет возможность каждому формировать и

повышать педагогическое мастерство. В то же время деловая игра способствует выявлению таких качеств личности, как дисциплинированность, ответственность, чувство долга, умение взаимодействовать с коллективом, обеспечивает большую эмоциональную включенность обучаемых в образовательный процесс.

В рамках нашего исследования представляют определенный интерес технологии и содержание деловых игр, разработанные российскими учеными-педагогами, которые приводятся нами:

1. Игра «Риск и страхование» (авторы Д.Д. Вачугов и Н.А. Кислякова) [18] предлагают методические рекомендации по проведению игры в следующем порядке:

а) Подготовка игры:

Руководитель игры:

1) проводит инструктивное совещание с участниками игры, на котором рассказывает об особенностях экономической деятельности, присущих данному виду производства, возможных видах риска и их составляющих, приводит образец упрощенной методики оценки степени риска;

2) распределяет участников игры по группам (высшего руководства, производственно-технического отдела, отдела поставок и сбыта, планово-финансового и др.);

3) дает задания по подготовке необходимых для деловой игры исходных данных.

Участники игры:

1) изучают соответствующие разделы стратегического плана развития фирмы, технико-экономического обоснования проекта реконструкции предприятия и т.д.;

2) знакомятся с примерными формами документов, необходимыми для практической работы, и с методикой оценки степени риска;

3) вносят изменения в разработанный ранее сценарий развития своих предприятий.

б) Цель игры:

Приобрести некий практический опыт, позволяющий оценивать степень риска, применять упрощенную методику игры и вырабаты-

вать меры по снижению степени риска в условиях реорганизации производства.

Примечание: слагаемые факторов риска необходимо заменять в зависимости от специфики деятельности фирмы, предприятия.

Примерная методика оценки степени риска (упрощенная).

Принято 7 наиболее типичных факторов риска для общих условий предпринимательства. Каждый фактор включает по 5 составляющих. (Оценка степени риска проводится по десятибалльной системе.)

Для упрощения расчетов взяты равные доли степени риска для каждой из составляющих.

Например, минимальный риск по экономическому фактору оценивается в 1 балл, следовательно, на каждую составляющую приходится по 0,2 балла (в действительности вес каждой составляющей для различных условий хозяйствования различен, в этом случае вводится соответствующий коэффициент).

Сумма баллов подсчитывается по каждому фактору риска и умножается на 7.

Окончательная оценка риска выражается в процентах от максимальной суммы баллов:

- ☐ 15-20% – минимальный риск (мягкий);
- ☐ 35-40% – риск средней степени (жесткий);
- ☐ 55% – максимально допустимый риск (критический).

Примерная форма документа по оценке степени риска приведена ниже.

Риск и страхование фирмы на 1999-2003 гг.

Факторы риска	Коэффициент риска по стадиям работы			Меры по снижению степени риска
	подготовительная	строительная	текущей деятельности	
1	2	3	4	5
1. Политический (угроза возникновения нестабильности извне, нестабильность правительства, возможность вооруженных конфликтов, коррупция, внешнеэкономическая ориентация и др.)				
2. Социальный (возможность гражданской войны, стачки, забастовки, терроризм, лояльность местной администрации)				
3. Финансовый (невыплаты ссуд, задержки погашений кредита, аннулирование контрактов, экспроприация частного капитала, изменение кредитно-денежной политики)				
4. Экономический (неблагоприятное состояние экономического развития страны, отрицательная динамика торгового и платежного балансов, конкуренты, высокий уровень капиталовложений и стоимости рабочей силы)				

1	2	3	4	5
5. Технико-технологический (физическое и моральное старение машин, оборудования, технологии, малый жизненный цикл готовой продукции, неэффективность НИОКР)				
6. Стихийные бедствия (пожар, наводнение, засуха, землетрясение, бури)				
7. Хищения, порча и прочий ущерб (хищение денежных средств, сырья и материалов, готовой продукции, утечка информации, порча материально-вещественных факторов производства)				

Расчет степени риска ведется по трем стадиям деятельности предприятия: подготовительная, строительная и текущая деятельность.

На основе полученных результатов руководство предприятия принимает решение о страховании в соответствии с законом Российской Федерации.

в) Условия игры:

Ограниченная рамками учебного расписания деловая игра осуществляется с упрощениями: фирма существует лишь в тех рамках, которые удалось создать на бумаге в ходе предыдущих деловых игр.

Участники игры не располагают всеми необходимыми данными для оценки степени риска по всем его факторам и слагаемым, в связи, с чем рекомендуется брать для оценки определенную руководителем «среднюю величину».

Методика оценки степени риска упрощена для облегчения расчетов по каждой составляющей.

Страхование проводится без необходимого документально-

го оформления, указывается лишь наименование таких документов.

г) Сценарий игры:

Перед участниками руководитель ставит задачи:

- 1) определить степень риска по каждому из факторов на основе анализа удельного веса слагаемых этого фактора;
- 2) определить степень риска в целом для данного отдела, службы, предприятия (в процентах);
- 3) наметить необходимые меры по снижению степени риска и подготовить обоснованные решения для оформления страхования.

Руководители высшего звена оценивают степень риска, возникающую вследствие воздействия внешних переменных, и выносят свои предложения на обсуждение всей группы. В это же время руководители среднего звена оценивают степень риска, возникающую из-за внутренних переменных, и обсуждают свои результаты также всей группой. После обмена мнениями с участниками игры высшее руководство приступает к определению степени риска для фирмы в целом, среднее звено руководства и каждая группа – для своего отдела.

Завершается данная часть работы докладами руководителей групп об итогах деятельности и обоснования принятых решений.

После докладов руководителя участники игры приступают к выработке мер по снижению степени риска на каждой из стадий деятельности фирмы. Оформленные в письменном виде предложения руководителей среднего звена представляются на рассмотрение и утверждение высшему руководству фирмы.

Группа планово-финансового отдела по заданию высшего руководства оформляет план действия руководителей фирмы по страхованию риска и мерам его снижения (по предложенной руководителем игры форме).

С итоговым документом знакомится вся группа, участники игры высказывают свои особые мнения. Руководитель подводит итоги работы группы и отмечает положительные и негативные решения участников игры.

В ходе игры руководитель (в зависимости от наличия времени) может дать вводную задачу – сообщить о новейших изменениях в сфере политики, кредитно-финансовой области, налогообложении и др.; участники могут внести поправки в определение степени риска по соответствующим стадиям деятельности и выработать новые меры, снижающие риск (в зависимости от их характера и влияния на деятельность фирмы). Итоги работы выносятся на обсуждение всей группы.

д) Регламент игры:

На деловую игру требуется не менее четырех часов, которые распределяются руководителем примерно поровну для решения трех поставленных задач и подведения итогов игры. В зависимости от степени подготовки и квалификации участников игры распределение времени может быть иным.

е) Итоги игры:

1. План деятельности руководителей фирмы по снижению степени риска (по стадиям и времени работы).
2. Наименование документов, необходимых для оформления страхования в добровольной и обязательной формах.

II. Игра «Мозговой штурм – основа принятия решения» [129].

Технология игры и методы ее проведения заключаются в следующем:

а) Цели и задачи деловой игры:

В процессе проведения деловой игры решается ряд учебных задач, в частности:

- ☐ развивается активность студентов;
- ☐ формируется умение анализировать специальную литературу;
- ☐ активизируется творческое мышление студентов;
- ☐ вырабатывается способность практически оценивать различные точки зрения путем их сопоставления;
- ☐ приобретаются навыки поиска оптимального варианта решения.

Особый успех эта деловая игра приносит в случае, если ре-

шается конкретная ситуация, приближенная к реальной деятельности коммерческой фирмы.

Цель игры – выработать оптимальное решение проблемы (кадровой, рекламной, финансовой, маркетинговой и других).

На одном из занятий, предшествующих игровому, преподаватель объясняет суть и содержание игры, ее правила. Заранее сообщает проблему (ситуацию), которую предстоит решить «мозговым штурмом». Двое наиболее подготовленных студентов назначаются консультантами, в обязанности которых входит предоставление дополнительной информации по обсуждаемым вопросам. Консультанты должны сами подобрать необходимую информацию. Все студенты обязаны предварительно изучить тему, выносимую на деловую игру.

б) Порядок проведения деловой игры:

1. Преподаватель назначает лидеров групп. Лидеры комплектуют рабочие группы (команды) из трех, максимум десяти человек. Задача команды – выдвигать идеи для решения представленной проблемы. Идеи фиксирует так называемый «аккумулятор». Коллективно определяются принципы подхода к решению (обоснованию решений). Вырабатываются различные варианты. Группа прогнозирует также ситуацию, которая сложится в результате принятого решения.

2. Консультанты-специалисты дают дополнительную информацию рабочей группе студентов в течение всей игры.

3. Экспертные группы из трех наиболее подготовленных студентов оценивают работу команд во главе с лидером.

Максимальные оценки, которые могут быть выставлены группе: за обоснование решения – 3 балла, за научную верность решения – 5 баллов, за правильное прогнозирование ситуации после принятого решения – 3 балла.

Преподаватель:

1) напоминает тему и вопросы (проблемы, ситуации) деловой игры, повторяет ее правила;

2) определяет временные рамки игры. В зависимости от числа студентов игра занимает от 2 до 4 часов;

3) назначает консультантов и экспертную группу;

4) определяет лидеров рабочих групп. Лидеры комплектуют «команды». Команды рассаживаются таким образом, чтобы было удобно работать коллективно. Лидеру дается задание назначить «аккумуляторов» идей в группе;

5) предлагает лидерам, посоветовавшись с командой, выбрать ситуацию для обсуждения (преподавателю следует размножить вопросы в нескольких экземплярах). Вполне приемлемо, если команды выберут одинаковые вопросы. В этом случае экспертной группе будет легче проводить сравнение результатов групп и решать, какие команды работали более эффективно;

6) пока команды работают (обмениваются мнениями, консультируются с ролевой группой специалистов и т.п.), предлагает экспертной группе также решать выявленную проблему, чтобы на заключительном этапе им было проще комментировать решения групп;

7) через 30-40 мин просит лидеров групп сообщить решение по обсуждаемому вопросу.

Члены других команд могут задавать вопросы выступающему. Экспертная группа проверяет глубину анализа решаемой проблемы. После вступления лидеров всех команд экспертная группа комментирует принятое решение, называет оценки и группу победителя.

В заключение преподаватель высказывает свое мнение, подводит итоги игры.

Конкретные проблемы (ситуации) для проведения деловой игры могут предлагать и сами студенты.

Деловая игра «Мозговой штурм – основа принятия решения» открывает студентам свободу творчества, снимает закомплексованность, развивает веру в себя и свои возможности, формирует способности для работы в сфере менеджмента в условиях рыночных отношений.

В процессе проведения игры преподаватель должен:

1) настроить студентов на активное мышление, убедить в том, что только они смогут найти правильное решение. Жела-

тельно показать, что преподаватель не знает ответа на вопрос;

2) направить мысль и волю слушателей на поиск нестандартных решений;

3) формировать умение студентов извлекать пользу из различных мнений и суждений и мыслить одновременно в нескольких направлениях;

4) подобрать такие ситуации, которые создавали бы обстановку интеллектуального напряжения. Ситуация должна требовать определенного усилия, но не чрезмерного в противном случае мозг окажется не способным к поисковой работе.

Интенсивное интеллектуальное напряжение в начале игры и вызванные эффективностью проведенной работы положительные эмоции в ее конце – таков путь мыслительного процесса в деловой игре «Мозговой штурм – основа принятия решения».

III. Деловая игра «Делегирование полномочий в системе менеджмента» (разработана Н.Ф. Пушкаревым, Е.В. Троицкой, Н.Н. Пушкаревым) [105].

По мнению авторов игры, предприятие, как система, состоит из двух взаимосвязанных и взаимообусловленных частей: управляющей и управляемой. Между этими двумя подсистемами (и внутри них) возникают определенные отношения, в результате которых достигаются заранее заданные цели. Задача науки – определить функции кадрового менеджмента в этих отношениях и на их основе разработать структуру управляющей системы.

Функции и структура менеджмента – это содержание и форма управленческого труда руководителя фирмы. Деятельность управленческого персонала должна быть конкретна, и иметь объективно необходимый объем, иными словами, целевую направленность и однородность содержания.

Под функцией управления понимается совокупность объективно необходимых, устойчиво повторяющихся действий, объединенных однородностью содержания и целевой направленностью.

Каждая функция управления, как правило, состоит из пяти видов работ.

1. Планирование. Это проектирование достижения оптимальных результатов в условиях существующих ограничений по времени и ограниченных ресурсов фирмы.

2. Организация. Она позволяет реализовать намеченные планы путем установления определенной последовательности выполнения операций и процедур управления. Следует отметить, что издаваемые в фирме директивные документы (приказы, распоряжения) содержат только первый вид работ – планирование, т.е. указывают, что, кто, когда должен сделать, в то же время способ выполнения задания, как правило, не указывается. В результате возможен неудачный выбор методов и средств.

3. Координация. Решает одну из важнейших задач менеджмента, устанавливает необходимое взаимодействие между организациями, подразделениями фирмы, участниками менеджмента и производства.

В практике управления руководитель поручает каждому исполнителю конкретный участок работы, однако в процессе решения задачи в коллективе исполнителей часто возникают неувязки: нерасторопность одного исполнителя сдерживает другого; необходимые совещания для координации действий порой значительно перекрывают отведенный лимит времени.

Координация действий на стадии планирования (первый вид), т.е. до начала реализации задания, позволит значительно повысить эффективность менеджмента фирм. Она может быть успешно реализована при помощи метода сетевого моделирования, так как в нем есть процедура «сшивания сетевых графиков».

4. Контроль. Это процесс непрерывного сопоставления фактического состояния функционирования системы с заданными целями, критериями. Данные контроля необходимы для разового использования, и после устранения тормозящего процесс обстоятельства утрачивают свое значение.

Необходимо помнить, что контроль – это не только фиксирование фактов, но и прогнозирование, и предупреждение нарушений в системе менеджмента и производства.

5. Мотивация, то есть стимулирование деятельности работников фирмы для решения поставленных задач.

От качества выполнения всех видов работ зависит и эффективность функций менеджмента. После уточнения характера каждой функции определяется состав функций менеджмента внутри предприятия, который зависит от места данного звена в общей организационной структуре, степени централизации управления в фирме. Составы функций управления участком, цехом, производством будут значительно отличаться.

К конкретным функциям управления фирмой, как правило, относят:

- ☐ общее линейное руководство;
- ☐ разработку и совершенствование процесса выпуска продукции;
- ☐ технологическую подготовку производства товаров и услуг;
- ☐ обеспечение производства инструментом и оборудованием;
- ☐ совершенствование организации производства и менеджмента;
- ☐ стандартизацию и нормализацию продукции, технологических процессов и других элементов производства;
- ☐ ремонтное и энергетическое обслуживание;
- ☐ управление качеством продукции;
- ☐ оперативное управление основным производством;
- ☐ бухгалтерский учет и финансовую деятельность;
- ☐ организацию труда и выплату заработной платы;
- ☐ материально-техническое снабжение и кооперирование;
- ☐ маркетинг продукции и услуг;
- ☐ прием на работу, оценку и подготовку персонала;
- ☐ охрану труда и технику безопасности;
- ☐ общее делопроизводство и информационное обеспечение;
- ☐ социальное обслуживание работников фирмы.

Естественно, в конкретных условиях работы фирмы могут возникнуть и другие специфические функции менеджмента.

Суть всех вышеперечисленных функций управления для различных производств весьма сложна, однако в каждом случае они получают конкретное содержание, что делает их трудносоставимыми как по количеству, так и по содержанию труда.

Для любого руководителя фирмы чрезвычайно важно обеспечить разумное разделение труда, чтобы все функции менеджмента выполнялись четко и взаимосвязано для достижения максимальной эффективности управляющей системы. Поэтому так важно правильно скоординировать права и обязанности руководящего аппарата, создать рациональную структуру управления фирмой. Другими словами, необходимо провести организационное проектирование.

Технология этой игры несколько отличается от других и состоит в следующем:

а) Цели и задачи деловой игры:

Предлагаемая деловая игра направлена на то, чтобы:

1) развить у студентов интерес к критическому анализу системы управления в своей фирме с целью непрерывного ее совершенствования;

2) привить студентам навыки организационного проектирования системы управления, в том числе определения следующих параметров:

- ☐ уровня централизации и децентрализации функций менеджмента;
- ☐ состава, содержания и распределения этих функций между структурными подразделениями;
- ☐ объемов работ по каждой функции и конкретных исполнителей каждого задания;
- ☐ технологии менеджмента, обеспечивающей высший уровень реализации функций.

Деловая игра рекомендуется для студентов вечернего отделения вузов, а также проходящих переподготовку сотрудников, работающих в различных фирмах, компаниях, банках, страховых

обществах и других организациях, занимающихся выпуском товаров или предоставлением услуг населению.

б) Порядок проведения деловой игры:

Деловая игра может проводиться как в начале, так и в конце обучения.

1-й этап

1. Преподаватель распределяет студентов учебной группы на несколько подгрупп (3-4), каждая из которых играет роль аппарата управления фирмы.

В каждой подгруппе назначается «директор», который, в свою очередь, распределяет роли членов управления (определенные должности в фирме) между участниками игры.

2. Преподаватель знакомит студентов с целью и задачами деловой игры, последовательностью ее проведения, выдает им необходимые материалы (описание ситуаций).

3. Преподаватель зачитывает вводную часть деловой игры, в которой выделены ее этапы, обращает внимание студентов на то, что каждая подгруппа является группой организационного проектирования.

2-й этап

1. В каждой игровой подгруппе под руководством «директора» определяются функции управления, составляющие содержание процесса управления конкретным производством.

2. После обсуждения и утверждения функций управления фиксируются функциональные обязанности.

3. По каждой функции четко определяется объем работ и перечень структурных подразделений, а также должностных лиц, ответственных за выполнение работ.

3-й этап

1. Внутри игровой подгруппы обсуждается распределение обязанностей между подразделениями аппарата управления и выявленными функциями менеджмента.

2. Проводится защита проекта организационной системы управления фирм.

Подведение итогов деловой игры:

Проводится дискуссионное обсуждение организационных проектов, разработанных в каждой подгруппе. Каждый «директор» обосновывает свой вариант решения.

IV. Учебная деловая игра «Моделирование идеального руководителя-менеджера» [115].

Содержание этой игры также отличается от других игр по приведенным целям и задачам:

а) *Цели и задачи деловой игры:*

□ сформировать у участников игры более точные и правдивые представления о факторах управленческого потенциала, обуславливающих успешную управленческую деятельность, например, в дорожном хозяйстве;

□ обучить игроков экспертному методу количественной оценки управленческого потенциала кадров отрасли;

□ развить творческое мышление участников игры, способность эффективно взаимодействовать друг с другом при принятии коллегиальных и коллективных решений.

б) *Исходная информация:*

участникам деловой игры в качестве исходной информации предлагаются: бланк играющего и шкала для оценки факторов управленческого потенциала (формы 1 и 2).

в) *Методические рекомендации к проведению деловой игры:*

1) При работе с кадрами одной из наиболее сложных и недостаточно разработанных проблем является объективная оценка управленческих кадров. Достоверная оценка кадров администрации необходима при выборах хозяйственных руководителей, выдвижении работников в резерв, переаттестации кадров, повышении квалификации руководителей и специалистов;

2) В настоящее время имеются различные подходы к оценке управленческих кадров. Большинство из них сводится к количественной оценке деловых и личностных качеств работников управления. При этом оцениваются не результаты их деятельности, а факторы их управленческого потенциала. В последнее время под факторами управленческого потенциала хозяйственных

руководителей понимают не только личностные качества, знания, умения и навыки, но и возможности, благодаря которым успешно осуществляется управленческая деятельность. Поскольку знания, умения, навыки, личностные качества и возможности взаимосвязаны, их следует рассматривать как целостное явление;

3) Руководители и специалисты туристского предприятия, повышающие свою квалификацию, несомненно, имеют определенное представление о факторах обуславливающих успех управленческой деятельности в своей сфере. Однако, несомненно, и то, что у каждого эти представления разные. В то же время от правильности этих представлений зависит степень критичности оценки работников своего управленческого потенциала, а также потенциала работников, выдвигаемых в резерв и выбираемых на руководящие должности. Поэтому построение самими слушателями модели «идеального руководителя», ее коллективное обсуждение имеют принципиальное значение.

г) *Порядок проведения деловой игры:*

1) Руководитель ставит задачу игры, объясняет ее цели, исходные условия, правила и задачи участников;

2) Каждый игрок индивидуально оценивает по предложенным факторам управленческий потенциал и предложенный перечень факторов управленческого потенциала, необходимых «преуспевающему руководителю» туристского предприятия (объединения);

3) Каждая команда путем взаимных консультаций вырабатывает общую оценку факторов управленческого потенциала «преуспевающего руководителя» туристского предприятия (объединения);

4) Участники игры совместно устанавливают коллективную оценку предложенного перечня факторов управленческого потенциала «идеального руководителя» туристского предприятия (объединения);

5) Участники игры определяют отклонения индивидуальной и групповой оценок от коллективной и подсчитывают суммы этих

отклонений. Руководитель объявляет результаты игры, анализирует групповую и коллективную деятельность участников игры.

д) *Правила игры:*

1) Каждый слушатель в качестве исходной информации получает два бланка: бланк играющего (форма 1), в котором представлен перечень факторов управленческого потенциала руководителя предприятия (объединения) дорожного хозяйства, и бланк для оценки этих факторов (форма 2);

2) Количественная оценка факторов управленческого потенциала сводится к определению меры каждого фактора, обеспечивающей эффективность управленческой деятельности;

3) Сначала каждый игрок оценивает себя, т.е. осуществляет самооценку, заполняя графу 3 «Самооценка». На все неясные вопросы отвечает только руководитель игры. Затем также самостоятельно каждый участник оценивает факторы управленческого потенциала, которым должен обладать, по его мнению, преуспевающий руководитель предприятия (объединения) дорожного хозяйства, заполняя графу 4;

4) Все участники игры разбиваются на команды по 4-6 человек, в зависимости от общего количества играющих, и в свободном обмене мнениями вырабатывают общую групповую оценку факторов управленческого потенциала «преуспевающего руководителя».

Команды между собой не консультируются. Каждая команда заполняет графу 5;

5) Далее все игроки участвуют в выработке коллективной оценки факторов управленческого потенциала, т. е. модели «идеального руководителя». На доске вычерчивается таблица, в нее заносятся оценки, проставленные отдельными группами, и на их основе вырабатывается коллективная, обобщенная оценка, которая проставляется в графе 6.

Деятельность участников игры оценивается по суммарной ошибке при индивидуальной и групповой работе. Индивидуальная и групповая ошибки по каждому оцениваемому фактору определяются как разность оценок (баллов) по графе 4 и графе 6, а

также по графам 5 и 6. Затем ошибки суммируются по всем оцениваемым факторам.

Выигрывает тот игрок или та команда, у которых сумма ошибок минимальна.

е) *Подведение итогов:*

1) Преподаватель подводит итоги деловой игры. Определяет игрока или команду, набравших меньшую сумму ошибок.

Желательно более подробно рассмотреть эталон и обсудить правильность выбора факторов, изменение требований к основным факторам у линейных и функциональных руководителей, а также определить минимальный состав факторов, позволяющих оценивать руководящие кадры различных уровней управления.

Форма 1

Бланк играющего

№ п/п	Оцениваемые факторы	Само-оценка	Оценка пре-успевающего руководителя		Эталон (коллективная оценка)	Отклонения от эталона оценки	
			индивидуальная	групповая		индивидуальная	групповая
1	Критическое отношение к действительности, своей деятельности						
2	Стойкая и творческая приверженность к реформам						
3	Способность возглавить проведение реформ						
4	Учет в процессе руководства человеческого фактора						
5	Единство слова и дела						
6	Способность творчески осуществлять свою деятельность						
7	Профессионализм						

№ п/п	Оцениваемые факторы	Само-оценка	Оценка пре-успевающего руководителя		Эталон (коллективная оценка)	Отклонения от эталона оценки	
			индивидуальная	групповая		индивидуальная	групповая
8	Желание учиться работать						
9	Умение достичь конечных результатов с наименьшими затратами						
10	Нетерпимость к бюрократии						
11	Способность к разработке самостоятельных альтернативных решений						
12	Отрицательное отношение к алкоголю						
13	Способность к восприятию критики						
14	Твердость и решительность						
15	Профессиональная память						
16	Работоспособность						
17	Педагогические способности						
18	Активность в общественной работе						
19	Знание теории управления производством						
20	Знание трудового и хозяйственного законодательства						
21	Знание отраслевой экономики						
22	Знание научной организации труда						

№ п/п	Оцениваемые факторы	Само- оцен- ка	Оценка пре- успевающего руководителя		Эталон (коллек- тивная оценка)	Отклоне- ния от эталона оценки	
			индиви- дуаль- ная	груп- повая		инди- видуа- льная	груп- повая
23	Знание организации производства						
24	Знание техники и технологии производственных процессов						
25	Умение организо- вать коллегиальное принятие решения						
26	Умение со вкусом одеваться						
27	Чувство юмора						
28	Информирован- ность о событиях за рубежом						
29	Образование						
30	Опыт работы на руководящей должности						
31	Возраст						
32	Подготовка в резерве на выдвижение						
Сумма ошибок							

Метод деловой игры, в туристском вузе, по мнению А.В. Квартальнова, считается наиболее эффективным в формировании практических умений и навыков, а также оказывающим влияние на развитие у будущих специалистов профессионально важных качеств личности и способностей. Процесс обучения с применением метода деловой игры осуществляется в такой логической последовательности: от анализа конкретных факторов –

к овладению элементарными действиями, от них – к более глубокому осмыслению сущности профессиональной деятельности, что при благоприятных условиях, непременно, ведет к овладению педагогическим мастерством.

Наиболее трудоемким процессом является методическая разработка деловых игр, в частности таких, где рассматриваются возможности игры как метода подготовки студентов к общению и формирования у них коммуникативных умений, необходимых для применения в сфере межролевого общения. Как правило, такие методики включают несколько этапов: усвоение стандартных приемов, автоматизацию их применения, развитие импровизированности в их использовании, а также перенос умений из одной ситуации в другую. Следовательно, в деловой игре, так или иначе, моделируется какая-либо часть, элемент профессионально-педагогической деятельности.

Игры, по наблюдению А.В. Квартальнова, в которых имитируются элементы педагогической деятельности, отдельными авторами называются дидактическими, но при этом нередко забывается тот факт, что педагогическая игра решает задачи не только обучения, как в дидактической игре, но и воспитания и развития, поэтому синонимизация игры педагогической и дидактической, на наш взгляд, необоснованна. Если под дидактической игрой понимать специфический вид учебного занятия (в процессе соревновательной деятельности отдельных участников или команд осуществляется теоретический анализ проблем, связанных с изучаемой темой, закрепление теории и выработка отдельных практических умений и навыков на основе вспомогательных методов и приемов обучения), то в этом случае можно говорить о частичном совпадении задач, решаемых в игре дидактической, как разновидности педагогической игры, с задачами педагогической игры, но не более [65, С. 180-182].

Таким образом, по нашему мнению, достоинством учебной деловой игры, или игры дидактической, используемой в подготовке специалистов различного профиля, является и то, что она выступает не только как метод обучения, но и как организацион-

ная форма и средство подготовки специалистов к профессиональной деятельности, тем самым, обеспечивая переход студентов от одного типа деятельности (познавательного) к другому (профессиональному).

В связи с этим, ценностью игровой технологии в обучении студентов неюридического вуза считается то, что она позволяет в достаточной степени использовать различные методы обучения в комплексе: словесные, наглядные, работу с книгой, практические, что благотворно влияет на прочность усвоения информации. Общеизвестно, что в памяти человека остается около 10% той информации, которую он услышал, 50% из того, что увидел, и 90% из того, что сделал сам.

Следовательно, в педагогической практике неюридического вуза целенаправленное применение метода игры требует внимательного осмысления ее значения и роли не только в учебной, но и в социальной деятельности.

Игра как метод, по нашему мнению, есть не что иное, как экспрессивная модель поведения и деятельности студентов в процессе их профессионально-педагогической подготовки по конкретному учебному предмету, если цель этого предмета совпадает с основной целью образования – повышение качества общего и профессионального развития будущего специалиста в сфере туризма на вузовском этапе.

§ 4.2. Особенности использования активных методов в преподавании правовых дисциплин

В современную эпоху образование стало одной из самых обширных сфер человеческой деятельности. Существенно повысилась социальная роль образования: от его направленности и эффективности сегодня во многом зависят перспективы развития человечества. В последнее десятилетие уходящего столетия и первые годы XXI века мир изменил свое отношение ко всем видам образования. Образование, особенно высшее, рассматривается как главный, ведущий фактор социального и экономичес-

кого прогресса. Причина такого внимания, по нашему мнению, заключается в понимании того, что наиважнейшей ценностью и основным капиталом современного общества является человек, способный к поиску и освоению новых знаний и принятию нестандартных решений. «Уровень образованности населения, развитость образовательной и научной инфраструктуры становится неременным условием формирования общества и экономики, ведущими ресурсами которых выступают новое знание, инновационная деятельность, новые технологии производства», – говорится в информационном письме Минобразования и науки Российской Федерации от 4 ноября 2004 г. «О приоритетных направлениях развития образовательной системы Российской Федерации» [59, С. 6].

В настоящее время учебный процесс в вузах стал более сложным по своим задачам, интенсивности и содержанию. Он требует глубокого психологического осмысления преподавателями закономерностей учебной деятельности, принципов и методов обучения и воспитания, формирование личности.

Переход к новой педагогике означает обновление всех сторон учебно-воспитательного прогресса – его содержания, форм, методов, а что самое сложное – психологии педагога и учащихся – образа их мыслей, интересов и установок, их отношений друг к другу.

Объем знаний, необходимых современному специалисту, возрастает, но срок обучения в вузе ограничен несколькими годами. Отсюда следует, по нашему мнению, интенсифицировать учебный процесс, целеустремленно формировать качества, необходимые специалистам различных профессий.

Для успешной интенсификации учебного процесса, по нашему мнению, необходимо разрабатывать и внедрять научно обоснованные методы руководства познавательным процессом, мобилизующие творческий потенциал личности.

Поиском оптимальных путей подготовки профессиональных кадров занимаются многие исследователи. Методологические проблемы профессионального образования раскрываются в ра-

ботах В.П. Беспалько, Б.С. Гершунского, С.Б. Голуб, Н.Н. Михайловой, А.М. Новикова, А.А. Орлова, Ю.В. Сенько, В.Н. Силовой, В.А. Сластенина. Психологические аспекты профессиональной деятельности исследовали Е.А. Климов, А.К. Маркова, К.К. Платонов, С.Ю. Черноглазкина, Н.Г. Ярошенко.

Однако изучение современной психолого-педагогической и специальной литературы свидетельствует о том, что проблемы правовой подготовки экономистов, педагогов, менеджеров в высшей школе не получили должного теоретического обоснования и всестороннего рассмотрения, а материалы по формированию профессиональной готовности выпускников данных специальностей не вошли в целевые установки преподавателей правовых дисциплин.

В педагогической литературе представлен широкий спектр методов обучения. Но какие методы обучения использовать? Какие взять за основу? Какие из них содержат оптимальные обучающие возможности? Эти вопросы волновали, и волнуют педагогов высшей школы и по сей день.

В рамках поставленных вопросов, нам бы хотелось определить активные методы, применяемые в обучении правовых дисциплин в неюридическом вузе.

Право – одна из самых таинственных и загадочных сфер человеческой жизни. Право как результат мыслительной деятельности людей, будучи связанным, с их сознанием, тем не менее, до сих пор остается весьма сложной для понятия субстанций. В науке, по мнению Е.А. Певцовой, даже нет единого определения этому понятию [95, С. 8].

В теории и практике правовой подготовки студентов к настоящему времени появились различные концепции. По мнению С.С. Алексеева [2], некоторые ученые справедливо полагают, что изучение правовых конструкций должно основываться не на механическом запоминании юридических норм и статей законов, а на глубоком проникновении в сущность самого права, рассмотрении закономерностей его становления и развития. Следовательно, необходимо обратить внимание на теоретические аспекты права, а лишь затем говорить о его практическом значении.

Именно такой подход дает возможность разобраться в нюансах правовой действительности и сформировать высокий уровень правовой культуры в обществе.

Известный русский историк и мыслитель В.Н. Татищев мудро замечал, что «В России всегда не хватало законодателей, а те, которые были, плохо ориентировались в теории права <...>». Он призывал восполнить пробел «и готовить тех, кто был бы способен писать закон» [125, С. 102].

О необходимости введения активных методов обучения в правовом образовании история знает давно. Так, в 1899 году, профессор международного права Новороссийского (Одесского) университета П.Е. Казанский доказывал, что лекция приучает студентов к пассивному восприятию чужих мыслей, притупляет умственные способности слушателей, убивает у них стремление к самостоятельному труду и мышлению и тому подобное. По его мнению, лекциям следует предпочесть активные формы обучения – прежде всего практические занятия. Профессор предлагал студентам выучить дома к определенному сроку известную часть учебного курса. Затем начиналось собеседование профессора со студентами по пройденной части. Профессор разъяснял трудные вопросы, повторялись основные позиции пройденного материала. Кроме того, во время практических занятий происходило чтение правовых документов и глав из монографий, исполнялись письменные работы и развешивались прения по докладам; осуществлялось написание деловых бумаг. Значительная роль отводилась инсценированию «судебного процесса» с участием студентов, часть из которых выполняли функции прокуроров, другие – судей, адвокатов, истцов и так далее [116, С. 87].

Активные аналогичные методы обучения праву применялись еще в 40-е годы XIX века в Казанском университете. Известный цивилист Д.И. Мейер создал при университете юридическую клинику и, по его мнению, клинические занятия составляли необходимое дополнение к лекциям; занимаясь в клинике, молодые юристы приобретали первый опыт применения теоретических знаний на практике.

Ф.Ф. Дудырев и В.П. Малков, исследовавшие методы работы первой юридической клиники в России, приводят слова Д.И. Мейера из его работы «О значении практики в системе современного юридического образования», изданного в Казани 1855 году. «Устройство этой клиники весьма простое, ? пишет Мейер, ? бедные люди, нуждающиеся в советах и помощи по каким-либо касающимся их в присутственных местах делам, обращаются по усмотрению своему к заведующему практикою в присутствии его учеников сообщают надлежащий случай, который и подвергается обсуждению, результатом чего может быть, смотря по данным, какое-либо одобряемое наставником указание. По желанию советующегося тут же может быть для него безвозмездно сочинена нужная бумага-прошение, докладная записка, проект акта и т.д. Если дело таково, что интересант станет являться неоднократно, то оно может быть поручено одному из практикантов, так что на попечении каждого из них может оставаться по одному делу или несколько, разумеется под руководством и ответственностью наставника» [40, С. 62].

Известно, что юридические клиники в Казани действовали около 10 лет. Однако безвременная кончина ученого Д.И. Мейера привела к прекращению юридических клиник.

Осмысление данного вопроса в научной литературе, дает нам возможность утверждать, что в современный период юридические клиники, как активная форма внедрения новых методов правовой подготовки студентов, нашли в Ижевске, Твери, Петрозаводске, Йошкар-Оле, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге и многих других городах, где они были созданы как особые подразделения юридических факультетов и стали своего рода общественными приемными (студенты под руководством преподавателя ведут прием граждан и оказывают им юридическую помощь).

Создание юридических клиник в системе образования России имеет свою правовую основу. 5 октября 1999 года был издан приказ Министерства образования Российской Федерации за № 433 «О правовых консультациях (правовых клиниках) для населения на базе вузов, осуществляющих подготовку юридических

кадров». В этом правовом акте, так же как и в последующих дополнениях к нему [104], рассматривается деятельность правовой клиники как составляющая деятельности юридических вузов по учебной и научной работе, а также для предоставления консультаций населению.

Исследования практической деятельности специалистов, использующих юридические клиники как один из активных методов обучения, дают основания для более точного формулирования определения юридическим клиникам на современном этапе. «Юридическая клиника – учебная программа, предусматривающая обучение студентов-юристов практическим навыкам и профессиональному отношению и включающая безвозмездную работу студентов под руководством преподавателя по оказанию юридической помощи лицам, не имеющим возможности прибегнуть к другим видам юридической помощи».

Кроме этого, можно выделить еще несколько наиболее любопытных определений:

«Юридическая клиника – это обучение студентов-юристов практическим навыкам».

«Юридическая клиника – это структурное подразделение юридического факультета или института, которое отвечает за практическое обучение».

«Юридическая клиника – это общественная приемная при юридическом факультете, где студенты-юристы консультируют граждан».

«Юридическая клиника – это практическая деятельность студентов».

«Юридическая клиника – это комплекс интерактивных методик преподавания (в основном имитационного характера), направленных на обучение практическим навыкам» [142, С. 8].

Таким образом, по нашему мнению, создание юридической клиники в вузе и участие в ней студентов, является внедрением передовых активных методов преподавания и связанные с этим результаты повышения уровня правового образования, что является основной целью любого вуза.

Однако использование активных методов в преподавании правовых дисциплин в неюридическом вузе имеет ряд особенностей, которые заметно отличают их от естественнонаучных и других гуманитарных дисциплин. Занятия по правовым дисциплинам повышают уровень правовой грамотности и правовой культуры студентов; воспитывают уважение к закону и правопорядку; расширяют их кругозор; формируют правосознание; порождают правомерное поведение. Задача преподавателя-правоведа не только сообщить сведения по определенной юридически важной теме, но и объяснить их, сформировать определенное отношение к ним. Важной информацией, например, является: новое в законодательстве, состояние правопорядка в стране и в отдельных регионах, правотворческая инициатива граждан и другое. Занятия по правовым дисциплинам характеризуются, по нашему мнению, большей конкретностью, чем другие. В ней не должно быть преувеличений, вымышленных эпизодов, домыслов преподавателя. Характерными ее особенностями являются:

- 1) глубина идейно-теоретического содержания и фактологическая точность;
- 2) защита прав человека и гражданина;
- 3) правдивость, то есть полное соответствие объясняемых явлений объективной истине;
- 4) доходчивость;
- 5) логичность изложения.

Каждое занятие характеризуется целенаправленным воздействием на студентов. Главным средством воздействия при этом является организация материала, исследование фактов.

Таким образом, методы обучения праву должны рассматриваться как способы организации учебного материала и взаимодействия преподавателя и студента, направленные на решение образовательных и воспитательных задач.

Вопросам правовой подготовки, в рамках современных подходов к профессиональному образованию, в научной литературе отведено немало места. Восстановление института частной собственности и, соответственно, системы частного права, закреп-

ленное Конституцией Российской Федерации 1993 года и новым Гражданским Кодексом, дают основание полагать о новом подходе к делу профессиональной подготовки современных специалистов.

«Подготовка юристов, – пишет А. Запорожец, – должна включать в себя три стратегических направления:

- глубокое и прочное овладение фундаментальными положениями теории права по всем отраслям;
- работа с законодательными актами;
- работа с гражданином (субъектом), права которого нарушены (вряд ли можно представить ситуации, когда субъект может интересоваться конкретной проблемой из любопытства)» [51, С. 74-75].

Раскрывая эти направления, А. Запорожец особое внимание уделяет, как самой сложной, проблеме «технологии» непосредственных контактов студента с гражданами (предпринимателями, юридическими лицами) по решению конкретных жизненных ситуаций. Идеальным вариантом применения законодательства по А. Запорожцу, могли бы стать юридические консультации, адвокатские конторы по типу кафедр, которые организуются медицинскими вузами при больницах [Там же. – С. 75].

Возрождение идеи частного права, по мнению А. Вологодина, сделало актуальным усвоение исторического наследия в рамках частноправовой традиции, обращение к ее истокам, то есть основным положениям римского права. По мнению ученого, Римское частное право, как дисциплина, преследующая подготовительные цели, имеет ряд особенностей. Во-первых, оно рассматривается как целостная система, ставшая источником современного права. Во-вторых, среди отраслей, институтов и категорий римского права, составляющих единое целое, более углубленно рассматриваются вещное и обязательственное право (именно в этих сферах наиболее глубоко влияние римского права). В-третьих, изучение римского права призвано активно формировать юридическое мышление, т.е. умение видеть события, факты, явления в юридической интерпретации, соотносить их с нормой

права, ее целью, идеологией права.

Поэтому, при изучении правовых дисциплин, по мнению ряда специалистов, целесообразно применять метод конкретных ситуаций, как один из активных методов обучения.

Подобные исследования научных источников, свидетельствуют, что анализ конкретных случаев из правовой практики дают возможность развивать юридическое мышление, оттачивать аргументацию за и против, владеть мастерством правовой критики, систематизации и логических обобщений. Внимание концентрируется не только на существе права, но и на творческой стороне, что, в конечном счете, немаловажно при формировании профессиональных и независимых юристов [22, С. 71].

Интересны, по этому поводу и рекомендации З.М. Черниловского (1914-1995), выдающегося специалиста по истории права и римскому праву. Изучение права, по Черниловскому, требует немалых умственных усилий. Он рекомендовал снабдить весь учебный курс казусами (задачами), так как при решении которых, студент вырабатывает юридическое мировоззрение, т.е. способность видеть тот или иной факт (случай) через призму права, в его юридической интерпретации, включая вопрос о соответствии или противоречии закону, соответствии или противоречии его духу, его цели и даже такому критерию действенности права, каким является критерий нравственный [136, С. 9-10].

Аналогичные суждение мы можем найти и у Ю.М. Ткачевского, который утверждает, что необходимо требовать от студентов письменного решения казусов, причем желательно, чтобы хотя бы одно решение было развернутым, подробным, мотивированным, со ссылками на необходимый нормативный материал, на руководящее постановление пленума Верховного Суда Российской Федерации. Письменное решение казусов служит одним из доказательств самостоятельной работы студента [126, С. 47].

Определенный интерес для читателя, по нашему мнению, в решении конкретных ситуаций (казусов) представляет логическая схема их анализа, приводимая нами. При анализе конкрет-

ных ситуаций, применяя логическую схему необходимо определить:

- ☐ во-первых, существует ли в данной ситуации нарушение норм права;
- ☐ во-вторых, каким образом осуществляется защита нарушенного права (если такое нарушение есть);
- ☐ в-третьих, определить действия, которые должна предпринять сторона, чье право нарушено для его защиты;
- ☐ в-четвертых, к какой категории процессуальных действий относится разрешение данного спора;
- ☐ в-пятых, определить сторону, по инициативе которой будет разрешаться спор, и ответчика;
- ☐ в-шестых, определить инстанцию, куда будет направлено исковое заявление;
- ☐ в-седьмых, определить этапы рассмотрения спора;
- ☐ в-восьмых, определить, кто и где выносит решение по делу;
- ☐ в-девятых, определить, возможно ли обжалование судебного решения;
- ☐ в-десятых, определить, как должно исполняться судебное решение.

Такая логическая схема анализа конкретных ситуаций, по нашему мнению, поможет студентам, которые еще не в достаточном объеме владеют вопросами правоведения. Пункты в предлагаемой логической схеме можно расширить, учитывая более объемные конкретные ситуации, затрагивающие отдельные институты курса права.

Следовательно, студент должен сам выявить существо конфликта, сформулировать задачу и уточнить значимые факты, помогающие ее решить. Выбор тех или иных активных методов обучения определяется содержанием учебного материала и целям обучения.

В педагогической практике преподавателей-правоведов, среди других методов активного обучения, нашли широкое приме-

нение и деловые игры, как средства воспитательного и образовательного воздействия. Игра в дидактическом плане выступает и как метод, и как форма, и как средство обучения, получения информации и обмена его между участниками [43, С. 80].

Определенное значение в рамках современных подходов к активным методам обучения имеет деловая игра, разработанная Н.В. Постовым по изучению курса «Муниципальное право», которая с успехом применяется студентами третьего курса.

«Муниципальное право, – пишет Н.В. Постовой, – основывается на институте местного самоуправления, сформировавшегося на стыке отраслей публичного и частного права. В силу этого, что местное самоуправление является институтом управления, изучение его должно в обязательном порядке включать и теоретические положения, и практические навыки работы в органах местного самоуправления» [102, С. 327].

По мнению Н.В. Постового, эта необходимость обусловлена тем, что специалисты, поступающие на работу в органы местного самоуправления, подчас не владеют элементарными навыками управленческой деятельности. В особенности это касается выпускников очного обучения.

Н.В. Постовой рекомендует проведение деловых игр по следующим темам:

1. Подготовка и проведение заседаний представительного и исполнительного органов местного самоуправления по заранее подготовленным вопросам;
2. Подготовка и порядок принятия решения представительного и исполнительного органов местного самоуправления;
3. Подготовка и принятие местного бюджета;
4. Проведение схода граждан по заранее подготовленным студентами вопросам;
5. Установление представительным органом местного самоуправления или сходом граждан местных налогов и сборов и другие вопросы.

Каким образом организуется деловая игра, Постовой показывает на примере проведенных им деловых игр по подготовке и

утверждению местного бюджета в восьми группах третьего курса. Это особенно ценно, так как все его выкладки и суждения основываются на собственном опыте.

Проведение таких игр, по нашему мнению, дает следующее:

- во-первых, у студентов вырабатываются организаторские способности;
- во-вторых, приобретаются устойчивые знания законодательства и порядка его применения в практической деятельности;
- в-третьих, вырабатывается культура дискуссии и уважения мнения других;
- в-четвертых, усваивается порядок подготовки и проведения заседания представительного и исполнительного органов местного самоуправления и постоянной комиссии;
- в-пятых, вырабатывается умение подготовки нормативного правового акта органа местного самоуправления по форме и содержанию;
- в-шестых, приобретаются знания о порядке применения нормативного правового акта;
- в-седьмых, усваивается компетенция каждого органа местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления.

По мнению Н.В. Постового, опрос студентов о необходимости деловых игр, проведенный сразу после сдачи экзаменационной сессии показал, что 100 процентов поддерживают этот метод обучения.

Следовательно, практические занятия в виде деловых игр нужно использовать как можно больше при правовой подготовке студентов.

Оставаясь педагогическим процессом, учебная деловая игра является воссозданием контекста будущего труда в его предметном и социальном аспектах. Она воссоздает предметный контекст-обстановку условной практики и социальный контекст, в котором студенты взаимодействуют с представителями других ролевых позиций. Таким образом, в деловой игре реализует-

ся целостная форма коллективной учебной деятельности на целостном же объекте – на модели условий и диалектики производства, профессиональной деятельности.

Одним из приоритетных направлений государственной политики в сфере образования, на современном этапе модернизации российского образования, определено повышение качества профессионального образования, которое, свою очередь, возможно только на основе активизации инновационных процессов в данной сфере, обеспечения интеграции образовательной, научной и практической деятельности [59, С. 14].

Инновационное обучение, как новая система образования, призвано на формирование у обучаемых способностей к проективной детерминации будущего, ответственность за него, веру в себя и свои профессиональные способности влиять на это будущее [96, С. 13].

Как известно, инновация (от лат. *in* – в, *novus* – новый) означает нововведение, новшество. Главным показателем инновации является прогрессивное начало в развитии школы или вуза по сравнению со сложившимися традициями и массовой практикой. Поэтому инновации в системе образования связаны с внесением изменений:

- ☐ в цели, содержание, методы и технологии, формы и организации и систему управления;
- ☐ в стили педагогической деятельности и организацию учебно-познавательного процесса;
- ☐ в систему контроля и оценки уровня образования;
- ☐ в систему финансирования;
- ☐ в учебно-методическое обеспечение;
- ☐ в систему воспитательной работы;
- ☐ в учебный план и учебные программы;
- ☐ в деятельность преподавателя и обучающегося.

В историческом плане масштаб (объем) нового всегда относителен. Новизна носит конкретно-исторический характер, то есть может возникать раньше «своего времени», со временем стать нормой или устареть [12, С. 123-124].

Педагогическая литература знает многообразие методов обучения. Но какие методы обучения использовать при новой системе образования? Какие из них наиболее приемлемы в обучении правовых дисциплин?

Для разрешения этих вопросов нам необходимо обратиться к дидактике, которая призвана помочь преподавателю найти ответы на вопросы кого учить, для чего учить, чему учить и как учить? Все вопросы сложные, на них нельзя дать однозначных ответов. Однако, в рамках исследования наших вопросов, особенно труден вопрос «Как учить?». Ибо нет готовых рецептов, а есть только размышления и суждения отдельных учёных и специалистов в научных трудах, статьях и отдельных высказываниях.

В настоящее время поисками и реализацией активных методов обучения в условиях высшей и средней школы заняты и зарубежные и отечественные учёные. В высшей школе США с целью повышения качества образования практикуются активные методы обучения: дискуссии, микродискуссии, разбор критических ситуаций, метод разбора случаев, собеседование, метод клиники, лабиринта, игра. Пересматриваются традиционные формы и методы преподавания, условия занятий студентов.

«Американские ученые, изучающие проблемы высшей школы, отмечают, – пишет А.В. Квартальнов, – что современные студенты различны по своему жизненному опыту, целям обучения, взглядам на образование, перспективам на будущее. Однако они единодушны в своем недоверии к традиционным методам обучения, например, к лекции» [65, С. 176].

Проблема соотношения теоретического и практического компонентов в обучении является одной из злободневных для современного юридического образования. В её обсуждении принимают участие вузовские преподаватели, ученые, практикующие юристы.

По мнению Ф.Ф. Дудырева и В.П. Малкова, большинство участников этой дискуссии высказываются в пользу усиления практической, прикладной направленности правовой подготовки,

обучение будущих специалистов сегодня уже не может носить отвлеченный, теоретический характер [40, С. 61].

В условиях, когда основная законодательная база была почти неизменной, пассивное обучение студентов все же позволяло готовить достаточно квалифицированные кадры. На современном этапе развития законодательства и постоянного усложнения правовых отношений такое состояние правового образования нельзя признать удовлетворительным, – считает Л.В. Туманова [131, С. 54].

Методика практических занятий в обучении правовых дисциплин, по нашему мнению, может быть различной, она зависит от авторской индивидуальности преподавателя. Важно, чтобы различными методами достигалась общая дидактическая цель.

Разнообразие занятий вытекает из собственно практической части. В преподавании правовых дисциплин успешно применяются обсуждения рефератов, дискуссии, решения конкретных задач (казусов), деловые (ролевые) игры, семинарские занятия, тестирования и другие.

Как свидетельствуют специалисты [43, С. 183-184], в Псковских вузах, к примеру, при преподавании правовых дисциплин, в рамках семинарских занятий, а также в рамках недавно созданной юридической клиники, стали применяться деловые игры. Студенты третьего и четвертого курсов с большой активностью участвуют в этих играх, а те, которые не задействованы в конкретных игровых ролях, с удовольствием и интересом наблюдают за происходящим.

В нашей практике при преподавании дисциплины «Трудовое право» накоплен некоторый опыт. Разработаны несколько тем, которые чаще всего встречаются в практической деятельности будущих профессий студентов, а также в повседневной деятельности каждого гражданина страны в его трудовой деятельности.

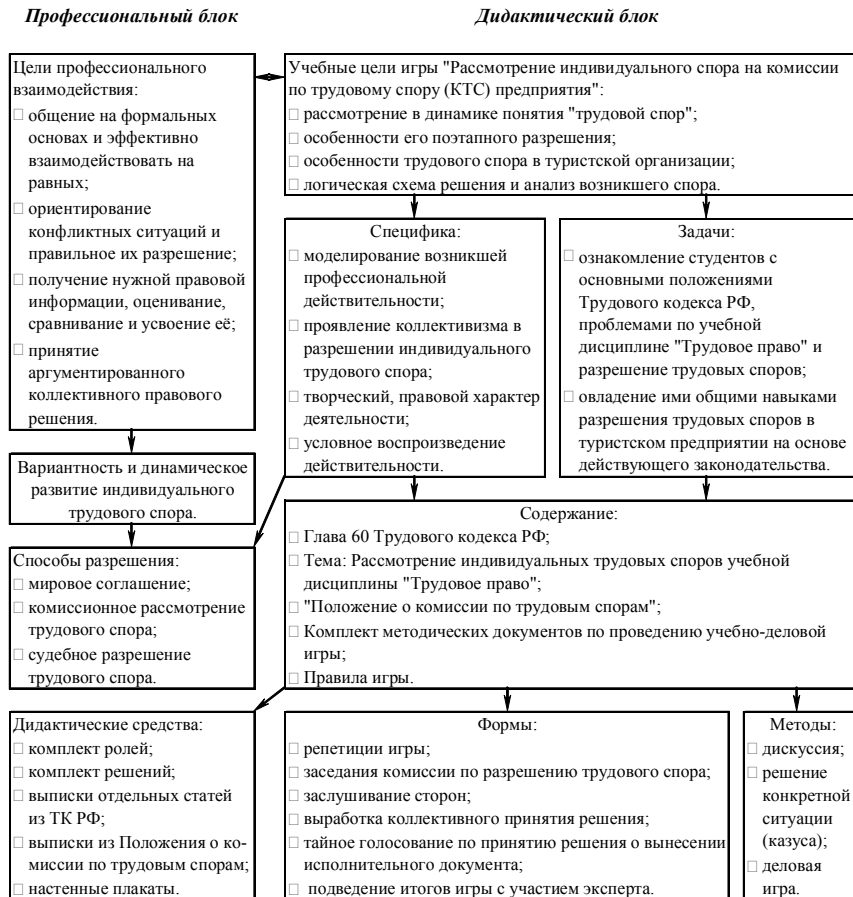
Вот одна из тем: «Рассмотрение индивидуального трудового спора комиссией по трудовому спору (КТС) предприятия, организации, учреждения», которая представляется в виде разработанной нами в рамках исследования примерной структуры учебно-деловой игры (схема 2.1.).

Важнейшим моментом в создании этой игры является разработка сценария и определение полномочий, которыми наделяются ее участники. В игре участвует группа в составе 8-10 человек. Каждому студенту – участнику игры даётся определённая роль, преподаватель, определяя роль каждого студента в игре, разъясняет его полномочия по Трудовому кодексу Российской Федерации и Положению о комиссии по трудовому спору. Студенты готовятся к игре за 10-12 дней. Самостоятельно изучают необходимые материалы, дополнительную литературу, анализируют конкретные производственные ситуации. Им выдаются специальные сборники или инструкции, содержащие необходимую информацию об игре с нужными подробностями и конкретными нормами трудового законодательства.

Преподаватель начинает игру с инструктажа, описывает характер предприятия, которым будет руководить данная группа в игре, характер её продукции, функции участников решения проблемы, масштабы их полномочий. Ставит игровые цели, объясняет правила игры и систему оценивания.

Схема 2.1.

**Примерная структура учебно-деловой игры
«Рассмотрение индивидуального трудового спора
комиссией по трудовому спору (КТС) предприятия»**



В ходе игры участники работают с документацией, максимально приближённой к практике, и сами создают такие документы (служебные записки, решения КТС, специальные удостове-

рения, являющиеся исполнительным документом и другие). Игра даёт опыт коллективного принятия решения, а также умение отстаивать свою позицию, как будущего юриста, так и гражданина своей страны, живущего в гражданском обществе. Учит защищать свои права и права работников, предостерегает совершению противоправных действий при принятии управленческих решений, затрагивающих интересы многих людей или конкретных работников туристского предприятия.

Примерная структура этой игры, демонстрирует возможности системы использования активных методов обучения в правовой подготовке студентов туристского вуза, адаптированной к содержанию правовых дисциплин. Является своего рода методической рекомендацией для преподавателей по использованию игр в учебной деятельности. Данная структура базируется на двух блоках: профессиональном и дидактическом. Профессиональный блок представлен компонентами: цели профессионального взаимодействия (общение на формальных основах и эффективное взаимодействие на равных; ориентирование в конфликтных ситуациях и правильное их разрешение; получение нужной правовой информации, оценивание, сравнение и усвоение её; принятие аргументированного коллективного правового решения); вариантность и динамическое развитие индивидуального трудового спора; способы разрешения трудового спора (мировое соглашение; комиссионное рассмотрение трудового спора; судебное разрешение трудового спора). Дидактический блок включает компоненты: учебные цели игры (рассмотрение в динамике понятия «трудовой спор»; особенности его поэтапного разрешения; особенности трудового спора в туристской организации; логическая схема решения и анализ возникшего спора); её специфику (моделирование возникшей профессиональной действительности; проявление коллективизма в разрешении индивидуального трудового спора; творческий, правовой характер деятельности); задачи (ознакомление студентов с основными положениями Трудового кодекса РФ; проблемами по учебной дисциплине «Трудовое право» и разрешения трудовых споров; овладение ими об-

щими навыками разрешения трудовых споров в туристском предприятии на основе действующего законодательства); содержание; дидактические средства (комплект ролей; комплект решений; выписки отдельных статей из ТК РФ; выписки из Положения о комиссии по трудовым спорам; настенные плакаты и другие); формы (самостоятельное разучивание ролей; репетиции игры; заседания комиссии по разрешению трудового спора; заслушивание сторон; выработка принятия коллективного решения; тайное голосование по принятию решения о вынесении исполнительного документа; подведение итогов игры с участием эксперта); методы (дискуссии; решение конкретных ситуаций (казусов); деловая игра).

После игры студент становится дальновиднее и учитывает большее число факторов. В игре ускоряется трансформация установок человека, и мотивы поведения обнажаются для него самого, что и создаёт условия их корректировки.

В рамках современных подходов к проведению практических занятий определенное значение имеют размышления Ю.М. Ткачевского о методике проведения семинарских занятий [126, С. 43-54]. По его мнению, семинары являются самостоятельной и активной формой обучения студентов, на которых с успехом можно применить активные методы обучения. Они углубляют их знания, приобретенные на лекциях, и способствуют самостоятельной работе с нормативным материалом, опубликованной судебной практикой и юридической литературой. На семинарских занятиях основное внимание уделяется детальному, углубленному рассмотрению наиболее важных, узловых проблем, имеющих большое теоретическое и практическое значение. Студенты обучаются применению и использованию законов и других нормативных актов, постановлений пленума Верховного суда Российской Федерации, положений теории уголовного права в решении конкретных практических вопросов.

Студент обязан проявлять уважение к Закону, – утверждает профессор. В случаях, когда обнаруживаются ошибочные и неточные положения закона, его недостатки, пробелы, их следует

проанализировать, но без излишней эмоциональности, без употребления таких, например, терминов, как «глупость», «идиотизм» и тому подобное. Критика не должна перерастать в критиканство, в брань. Подобные замечания Ю.М. Ткачевского очень ценны, особенно для молодых преподавателей, ведущих семинарские занятия.

Точно так же нужно приучать студента, – учит Ю.М. Ткачевский, – к обоснованной, деловой и спокойной критике учебной и научной литературы. Критика не должна превращаться в шельмование, в разносы с навешиванием ярлыков. Мало вскрыть ошибки или пробелы в юридической литературе – надо обосновать справедливость критических замечаний.

Велика роль семинарских занятий в обучении студентов правильно, юридически грамотно составлять необходимые процессуальные и иные документы, четко и исчерпывающе оформлять свои выводы и заключения в письменном виде. Что особенно ценно, так, как показывает практика, – продолжает профессор, – здесь подготовка студентов отстает от требований жизни. Выпускники очень часто, в начале их практической деятельности, испытывают затруднения при оформлении процессуальных документов. Поэтому, проводя занятия по уголовному праву, нельзя абстрагироваться от уголовного процесса, от привития студентам навыков быстро и умело отражать мысли в письменной форме.

Вполне понятно, что на семинарских занятиях студенты приобретают и закрепляют навыки излагать суть проблемы в устной форме, решать правовые вопросы. Семинарские занятия необходимы, кроме того, и для проверки знаний студентов, для исправления их ошибочных суждений и выводов.

В этой связи интересные мысли высказывает О.Л. Васильев. Раскрывая суть преподавания правовой дисциплины, он приводит свои «основополагающие соображения общего характера», такие как «форма курса не должна быть лекционной, поскольку иначе это будет похоже на чтение морали, рассчитанное на механическое запоминание до окончания сессии или, по жела-

нию студента, дольше». Семинарская же форма обсуждения, по О.Л. Васильеву, позволяет каждому студенту высказать свои сомнения, поставить самые острые и неразрешимые, с его точки зрения, вопросы, поспорить с товарищами и преподавателем [16, С. 62-65].

«По той же причине, – продолжает О.Л. Васильев, – нельзя поручать делать длинные доклады, поскольку они «съедают» семинарское время, не позволяют проводить динамичную дискуссию, «усыпляют» внимание других студентов, делают занятия скучно-тягучими. Короткие же доклады (не более 10 минут каждый) дают возможность провести активное обсуждение, своевременно ставить вопросы, заострять проблемы, расширяют круг рассматриваемых в рамках семинара тем. Для этого необходимо в конце каждого занятия распределять между всеми студентами группы (даже отсутствующими) тематические вопросы. Однако каждый студент помимо изучения своего тематического вопроса должен ознакомиться и со всеми отстающими, чтобы участвовать в дискуссии не только экспромтом, который всё равно неизбежен, сколько со знанием дела. Если же после короткого доклада студенты ведут себя пассивно, не задают вопросов, не высказывают свои соображения, то преподаватель должен попытаться их «разговорить», например, задать интересные вопросы, адресованные в первую очередь докладчику, а затем и всем остальным» [16, С. 62-65].

Однако, – предупреждает О.Л. Васильев, – соблюдение намеченного графика разбора тем не должно ставиться во главу угла. Ведь если по какому-то вопросу возникла оживленная и интересная дискуссия, затянувшаяся на большее, чем рассчитывал преподаватель, время, можно на одной этой теме, проникшей в душу студентов, достичь цели всего спецкурса. Только когда обсуждение прошло «по кругу», следует подводить его итоги, расставляя нужные акценты.

Проведенное исследование вопроса о практических занятиях в преподавании правовых дисциплин дает основание полагать нам об их значимости как неотъемлемой формы учебного процесса.

Однако практика проведения занятий знает и такой метод обучения, если можно её так назвать, как смешанный, когда во время лекционных занятий используются элементы практических занятий.

В связи с этим, особый интерес в рамках нашего исследования представляют некоторые методы работы, изложенные Р.Ф. Васильевым, которые успешно применяются им на практике [17, С. 58-64]. По его мнению, в преподавании правовых дисциплин, используется и такой приём: студенты один-два раза получают задание самостоятельно изучить тот или иной вопрос программы курса и дать на него письменный ответ. Делается это до обращения лектора к изложению данного вопроса; отдельные ответы комментируются в процессе лекции. Имеются в виду, например, задания перечислить формы правовых актов органов представительной и исполнительной власти, привести формулировки общих требований, предъявляемых к упомянутым актам, раскрыть содержание такого элемента формы акта, как его реквизиты, и т.п. Опыт использования такого приема (в отдельных случаях и при чтении общих курсов сравнительно небольшой аудитории), – утверждает профессор, – убеждает в его целесообразности. В сущности, речь идет о подготовке к более активному и заинтересованному восприятию лекционного материала. Срабатывает и принцип “*repetitio est mater studiorum*” (повторение – мать учения).

Как полагает Р.Ф. Васильев, полезным при чтении курса является еще один прием: по ходу лекции, аудитории задается какой-либо вопрос и отводится минута – другая времени на обдумывание ответа. При этом студентам разрешается советоваться между собой. Выслушивается ответ (иногда два). В некоторых случаях допускается небольшая дискуссия (на 3-5 мин). Обсуждение вопроса завершается резюме лектора. Использование излагаемого приема позволяет активизировать работу студентов на лекции, способствует лучшему усвоению материала. Такой прием имеет особое значение в условиях существующей организации учебного процесса, когда вопреки многовековому

опыту обучения людей, возможностям человека максимально полно усваивать подаваемый материал лишь в течение определенного времени, обучение происходит не по академическим часам (45-50 мин. с 10-15 минутными перерывами), а по так называемым спаренным часам (лекции и семинары проводятся по 80 мин. без перерыва). Включение студентов в активную работу на лекциях, разумеется, не может полностью компенсировать потери от отказа вести преподавание по академическим часам, но определенную пользу приносит.

В ходе нашего исследования, поиски адекватных методов проведения семинарских занятий привели к следующему выводу: наиболее успешным методом обучения является семинар-дискуссия, то есть диалогическое общение студентов-участников, в процессе которого через совместное участие обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы учебного курса «Правоведение» и отдельных отраслей права в неюридическом вузе. На обсуждение выносятся наиболее актуальные проблемные вопросы права и правоведения. Каждый из участников дискуссии должен научиться точно, выражать свои мысли в докладе или выступлении по вопросу, активно отстаивать свою точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию.

Исследования ученых показывают, что дискуссионный метод не только повышает интерес к занятиям, но и способствует превращению знаний в убеждения и действия, формирует умение самостоятельно и творчески подходить к решению вопросов [100, С. 122]. Организация дискуссий позволяет учитывать интересы студентов, профиль вуза и специальность. Следовательно, использование данного метода более предпочтительно, по сравнению с обычным семинарским занятием. В неюридических вузах этот метод способствует формированию и закреплению на практике профессиональных знаний, умений, навыков будущих специалистов, в том числе и по правовым вопросам: свободному владению основными принципами права и умению разобраться в сложной экстремальной ситуации, связанной с правонарушением

ми или даже преступлением, а также налаживанию контакта с сослуживцами и решению конфликтных ситуаций с клиентами.

Дискуссионный характер занятий дает возможность быстро и объективно выявить преподавателю общий уровень подготовки студентов, оценить их возможности, уровень знаний и степень интеллектуального развития.

Необходимые педагогические условия при проведении семинара-дискуссии, по нашему мнению, следующие:

1) личные знания студента-участника, которые приобретаются на лекциях и в самостоятельной работе;

2) культура общения и взаимодействия между студентами-участниками.

Частью семинара-дискуссии могут быть элементы «мозгового штурма», «деловой игры».

В первом случае участники семинара стараются выдвинуть как можно больше идей, при этом, не подвергая их критике, а потом из них выделяют главные, наиболее заслуживающие внимания, которые в дальнейшем обсуждаются и развиваются.

Во втором случае семинар получает ролевую «инструментировку». Можно вести роли ведущего, оппонентов, рецензентов, логика, психолога, эксперта и так далее, в зависимости от того, какой материал обсуждается.

Например, при рассмотрении индивидуального трудового спора на предприятии по теме «Трудовые споры (конфликты)», можно ввести следующие роли:

а) ведущий семинар-дискуссию получает полномочия преподавателя по руководству дискуссией, следит за аргументированностью и корректностью высказываний, регламентом и так далее;

б) председатель комиссии по трудовым спорам (КТС) ведёт работу комиссии по разбирательству заявления работника против незаконно действовавшего работодателя;

в) члены комиссии (КТС) – 3-4 участника-студента работают согласно своим обязанностям и оценивают действия работника и работодателя;

г) представитель работника (председатель МК профсоюза) – защищает интересы работника, следит за соблюдением законных прав, согласно Трудовому кодексу Российской Федерации;

д) представитель работодателя – защищает интересы работодателя согласно Трудовому кодексу Российской Федерации;

е) работник – озвучивает своё заявление, настаивает на изменении мер дисциплинарного воздействия на него со стороны работодателя;

ж) психолог – обсуждает продуктивность взаимодействия, корректность обсуждения, не допускает неделикатного поведения и следит за правилами диалога;

з) эксперт-юрист – оценивает продуктивность дискуссии, даёт характеристику общения её участников, высказывает мнение о личном вкладе того или иного участника нарушений требований трудового законодательства.

Особая роль отводится преподавателю. Он должен:

☐ во-первых, определить круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению;

☐ во-вторых, подобрать основную и дополнительную литературу для докладчиков и выступающих;

☐ в-третьих, распределить формы участия и роль (функции) студентов в коллективной работе;

☐ в-четвёртых, готовить студентов к выбранному ролевому участию;

☐ в-пятых, руководить работой семинара-дискуссии;

☐ в-шестых, подводить общий итог дискуссии, и при этом предлагается:

критерии оценки семинара-дискуссии

<i>№ п/п</i>	<i>Критерии</i>	<i>отлично</i>	<i>хорошо</i>	<i>удовлетворительно</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1.	Целенаправленность	1) постановка проблемы; 2) стремление связать с практикой; 3) с использованием материала будущей профессии		
2.	Планирование	1) выделение главных вопросов, связанных с профилирующими дисциплинами; 2) наличие новинок в списке литературы.		
3.	Организация дискуссии	1) умение вызывать и поддерживать дискуссию; 2) конструктивный анализ всех ответов и выступлений; 3) заполненность учебного времени с обсуждением проблем; 4) поведение самого преподавателя.		
4.	Стиль проведения семинара	1) оживлённый (с постановкой острых вопросов)		вялый, не возбуждает ни мыслей, ни интереса
5.	Отношения преподаватель - студент	1) уважительные	1) в меру требовательный	1) равнодушные, 2) безразличные

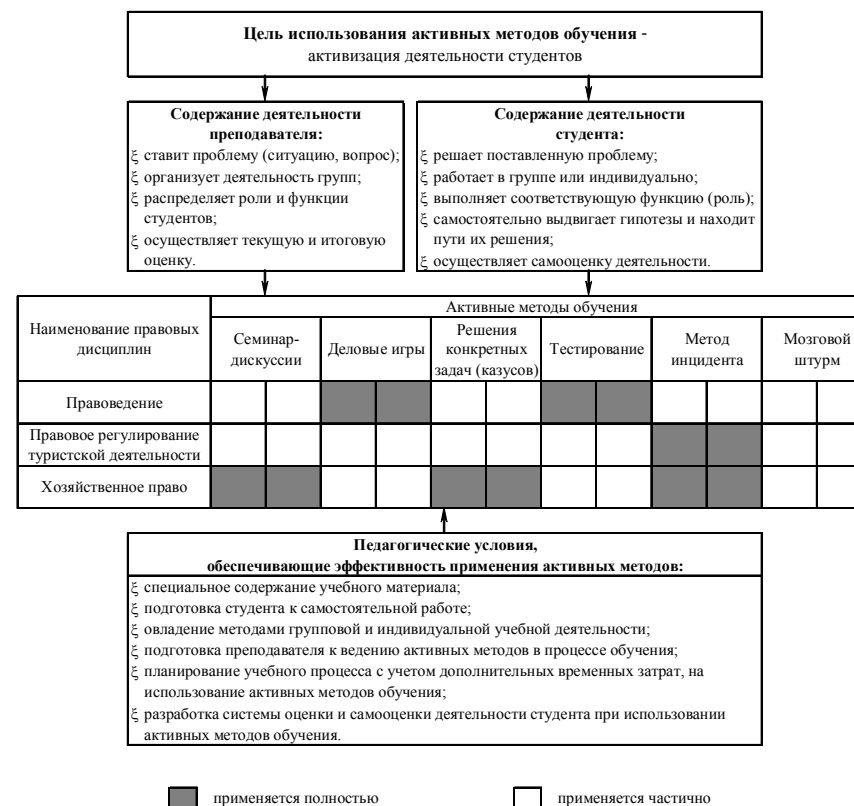
1	2	3	4	5
6.	Управление группой	1) быстрый контакт со студентами; 2) уверенное поведение в группе; 3) разумное и справедливое взаимодействие.		1) наоборот повышенный тон, 2) оставляет пассивными других студентов.
7.	Замечания преподавателя	1) квалифицированные	обобщающие	нет замечаний
8.	Студенты ведут записи на семинаре	регулярно	редко	не ведут

Полемический характер занятия, по нашему мнению будет стимулировать более активную самостоятельную подготовку студентов к семинару. Спор побуждает здоровые чувства соревновательности, стремление обосновать, аргументировать свои высказывания. А в итоге появляется потребность в использовании дополнительной литературы, и вырабатывается умение работать с ней, что является важным условием формирования навыков и потребностей повышения своего профессионального уровня, которые необходимы в последующей трудовой деятельности.

Таким образом, нами рассмотрены некоторые активные методы обучения в преподавании правовых дисциплин. Как видим, они успешно могут применяться, с учетом особенностей их применения, как на практических занятиях, так и во время лекций, чтобы активизировать студентов, чтобы лекции не были пассивной формой обучения, как считают отдельные преподаватели. Разнообразие занятий вытекает из собственно практической части. В преподавании правовых дисциплин в туристском вузе успешно применяются обсуждения рефератов, дискуссии, решения конкретных задач (казусов), деловые (ролевые) игры, семинары.

нарные занятия, тестирования и другие. В ходе исследования мы разработали модель использования активных методов обучения в профессиональной подготовке студентов туристского вуза (на примере правовых дисциплин), которая приводится на схеме 2.2.

Схема 2.2.



Модель использования активных методов обучения

Разработанная модель представлена совокупностью компонентов: цель использования активных методов обучения; со-

держание деятельности преподавателя; содержание деятельности студента; правовые дисциплины и активные методы обучения, которые используются при их изучении; педагогические условия, обеспечивающие эффективность применения активных методов обучения.

В приведенной модели видно, что при изучении отдельных правовых дисциплин не все активные методы обучения достигают поставленной цели и поэтому применяются не в полном объеме изучаемого курса.

Так, например, при изучении дисциплины «Правоведение» рекомендуется применять деловые игры и тестирование, а такие методы как семинар-дискуссии, решение конкретных задач (казусов), метод инцидента и мозговой штурм могут применяться реже и только по отдельным темам. При изучении дисциплины «Правовое регулирование туристской деятельности» наоборот, с успехом можно применить метод инцидента, так как менеджер туризма в своей профессиональной деятельности сталкивается с различными видами профессионального конфликта и успешное его разрешение показывает профессиональные умения менеджера. Согласно исследованию, проведенной М.Ю. Кодяковой, основными видами конфликта в профессиональной туристской деятельности являются конфликты, относящиеся к межличностной сфере: «менеджер-клиент», «менеджер-руководитель», «менеджер-менеджер». При этом наиболее распространенным является конфликт «менеджер-клиент», в котором в 89 процентов случаев недовольство исходит от клиента. Работнику турфирмы необходимо не только сохранить самообладание, не перевести профессиональный конфликт на бытовой уровень, но и не потерять данного клиента, разрешив конфликт конструктивным образом [71, С. 20].

Активные методы как семинар-дискуссия, решение казусов и метод инцидента также находят полное применение при изучении учебного курса «Хозяйственное право».

В ходе исследования нам удалось выявить педагогические условия, призванные обеспечивать эффективность применения

активных методов обучения в правовой подготовке студентов туристского вуза, которые в совокупности состоят из следующих составляющих:

- ❑ специальное содержание учебного материала;
- ❑ подготовка студента к самостоятельной работе;
- ❑ овладение методами групповой и индивидуальной учебной деятельности;
- ❑ обеспеченность учебного процесса основной и дополнительной литературой;
- ❑ подготовка преподавателя к введению активных методов в процесс обучения;
- ❑ планирование учебного процесса с учетом дополнительных временных затрат на использование активных методов обучения;
- ❑ разработка системы оценки и самооценки деятельности студента при использовании активных методов обучения.

Кроме этого мы пришли к мнению, что методика обучения правовых дисциплин является самостоятельной научной областью со своим предметом исследования, задачами и методами их решения, концепциями и понятийным аппаратом.

Ускорение темпов обновления технологий приводит к необходимости смены подходов к разработке содержания образования и технологий обучения. Вот почему, повышение качества правовой подготовки студентов туристского вуза, в рамках профессионального образования в современных условиях, считается возможным только на основе активизации процессов обучения.

Повышается ответственность и роль преподавателя. Преподаватель в современных условиях становится теперь не столько носителем и передатчиком научной информации, сколько организатором познавательной деятельности студентов, их самостоятельной работы, научного творчества.

Глава 5. Практика использования активных форм и методов правового образования

§ 5.1. Итоги опытно-экспериментальной работы

В современных условиях большое значение имеет подготовка квалифицированных кадров, не только имеющих навыки в системе управления, но и владеющих различными технологиями. Поэтому, по нашему мнению, процесс внедрения форм и методов профессионального обучения менеджеров должен включать приемы новейших образовательных технологий: социально-педагогических, информационных, интегративно-модульных, рефлексивно-управленческих и других. Вместе с тем, внедрение новых технологий обучения в систему высшего профессионального образования наталкивается на препятствия объективного плана: недостаточное материально-техническое обеспечение вузов, отсутствие основательных методических и методологических разработок, помогающих осмыслить и понять преимущества новых, более активных методов обучения, а, осмыслив, творчески их использовать [65, С. 90-99].

Педагогическая технология в данном случае определяется как упорядоченная совокупность действий, операций и процедур, инструментально обеспечивающих получение диагностируемого и прогнозируемого результата в изменяющихся условиях образовательного процесса.

В ходе нашего исследования, мы пришли к выводу, что процесс профессиональной подготовки специалистов как система включает технологическую подсистему, которая, в свою очередь, содержит ряд компонентов:

- материально-техническое обеспечение учебно-воспитательного процесса;
- правовое обеспечение учебно-воспитательного процесса;
- пространственно-временные условия;
- виды деятельности обучающихся и обучающие программы;

- культуру и профессиональное мастерство организаторов процесса обучения;
- методику обеспечения;
- единство традиционных и инновационных методов обучения.

Следовательно, технология обучения не сводится к сугубо техническим средствам, а предполагает, прежде всего, системный подход к обучению как к процессу целостному, имеющему целью общее и профессиональное развитие будущих специалистов. Исходя из системности, технология должна участвовать в обосновании учебного процесса как целостной системы, в которой каждый компонент имеет свое значение, свою специфику.

Как подчеркивают специалисты в области образования С.Е. Шишов [137, С. 48], А.Я. Найн [87, С. 275], С.Д. Неверкович [88], В.А. Квартальнов [66, С. 75]: в российской системе образования провозглашена парадигма вариативности, которая дает возможность педагогам учебных заведений выбирать и конструировать педагогический процесс по любой модели, включая авторские. В этом направлении идет прогресс образования: разработка различных вариантов его содержания, применение возможностей современной дидактики в использовании эффективности образовательных структур; научная разработка и практическое обоснование новых идей, технологий, стандартов, их практическое внедрение непосредственно в образовательные процессы.

По определению А.В. Квартальнова понятие «педагогическая технология» в образовательной практике употребляется на трех иерархических соподчиненных уровнях: общепедагогическом (общедидактическом), частнометодическом (предметном), локальном (модульном).

1) Общедидактическая технология характеризует целостный образовательный процесс в данном учебном заведении, в нее входит совокупность целей, содержания, средств и методов обучения, алгоритм деятельности субъектов и объектов процесса.

2) Частнопредметные педагогические технологии употребляются в значении «частная методика», то есть как совокупность

методов и средств для реализации определенного содержания обучения и воспитания. Это методика преподавания предметов, методика компенсирующего обучения, методика работы преподавателя.

3) Локальная технология представляет собой технологию отдельных частей учебно-воспитательного процесса, решение частных дидактических и воспитательных задач (технология отдельных видов деятельности, формирование понятий, воспитание отдельных личностных качеств, технология занятия, технология повторения и контроля материала, технология самостоятельной работы и т.д.).

В нашем случае используется интерактивно-модульная технология, которая создает эффективность процесса профессионально-личностного развития специалиста, реализуемую в ходе изучения правовых дисциплин и специальных учебно-деловых игр, а также рефлексивно-управленческая, которая делает профессиональное становление одновременно и процессом самообучения, саморазвития, самовоспитания и организует творческую личность специалиста туристского профиля.

Из определений технологии следует, что в большей степени она связана с учебным процессом – деятельностью педагога и студента, ее структурой, средствами, методами и формами.

В нашем исследовании основными методами обучения студентов неюридического вуза являлись лекции, семинары-дискуссии, решения практических задач (казусов), метод инцидента, деловые игры, мозговой штурм и тестирование. В ходе эксперимента отбор активных методов обучения был связан, с одной стороны, с совершенствованием содержания образования, с другой – с развитием познавательных сил и способностей личности студентов и разносторонним воспитанием будущих специалистов. Исследование было направлено на выявление условий и разработку методики использования средств и методов обучения студентов туристского вуза правовым дисциплинам с тем, чтобы цель обучения максимально соответствовала прогнозируемому результату, чтобы каждый студент мог самостоятельно защитить свои права

как во время учебы в вузе, так и после окончания его. Как квалифицированный, всесторонне подготовленный специалист, выпускник вуза должен уметь также защитить интересы своего предприятия, учреждения, фирмы. Следовательно, выбор методов обучения для решения задач профессиональной подготовки студентов по правовым дисциплинам определяется требованиями постепенного усложнения заданий и задач, в связи с содержанием образования и способов выполнения практической деятельности, а также последовательного перевода студентов от выполнения заданий под контролем преподавателя к решению профессиональных ситуаций самостоятельно. Разработанная нами учебно-деловая игра по теме «Рассмотрение индивидуального трудового спора комиссией по трудовому спору (КТС) предприятия» была призвана содействовать педагогическому управлению процессом становления специалиста на этапах вузовского и послевузовского образования.

На вузовском этапе учебно-деловая игра предусматривала профессиональное и личностное «вхождение» в реальную деятельность; развитие функционально-ролевой готовности к ней; формирование и корректировку профессионально-ценностных ориентаций, качеств и свойств личности, способствующих результативности, успеху деятельности; становление и развитие профессионального правосознания и правопонимания. Студенты получали представление о профессионализме и компетентности специалиста в сфере туристского предприятия, о факторах успеха личности в профессиональной деятельности, а также умение защитить себя от незаконных действий работодателя; защитить честь и деловую репутацию своего предприятия. В процессе обучения студенты приобрели навыки работы с законами и другими нормативно-правовыми актами, принятыми на разных уровнях, со служебными документами, регламентирующими деятельность туристского предприятия, а также умение работать в коллективе и вырабатывать коллективное решение, затрагивающее судьбы отдельных работников и всего предприятия. В ходе учебно-деловой игры, преподавателем и ведущим деловой игры, были использованы на-

глядные методы в сочетании со словесными и практическими: демонстрация туристских объектов; учебных фильмов, таблиц и схем; кодексов, законов и положений; показ приемов выполнения по принятию решений, имеющих силу исполнительного документа.

Использование в процессе обучения рефлексивно-управленческой технологии создало условия для реализации личностно-деятельностного, индивидуально-творческого подходов в профессионально-личностном развитии будущего менеджера по туризму.

Особенность этой технологии состоит в том, что целью совместной деятельности преподавателя и студента становится развитие у последнего способности к самоуправлению, саморегуляции, самоорганизации, самоконтролю, самокоррекции в учебно-профессиональной деятельности. Данная технология позволяет обучающимся осуществлять выбор видов учебных заданий, форм самостоятельных заданий и контроля, способствует формированию адекватной самооценки достигаемых результатов.

В современных условиях обучение студентов в вузах неюридического профиля требует интенсификации процесса профессиональной подготовки. Вариантные формы подготовки специалистов в высшей школе предполагают различные методики и стадии обучения. Важную роль (в чем мы смогли убедиться в ходе опытно-экспериментальной работы) в активизации обучения в современный период занимает игра.

Поэтому, по нашему мнению, необходимо шире использовать в учебном процессе вуза неюридического профиля специализированные игровые методы как средство интенсификации целенаправленной подготовки специалистов в будущей профессии. Игровая технология не подменяет традиционные методы обучения студентов, а рационально их дополняет, расширяя педагогический арсенал преподавателя, позволяя более эффективно достигать поставленных целей и задач конкретного занятия и всего учебного курса.

Реализация используемых технологий позволила получить устойчивые позитивные сдвиги в учебной деятельности и професси-

онально-личностном развитии будущих специалистов, о чем свидетельствуют полученные результаты опытно-экспериментального исследования, проведенного автором.

В опытно-экспериментальной работе принимали участие студенты 1-5 курсов Псковского филиала Российской международной академии туризма и практические работники туристских предприятий, организаций и учреждений города Пскова, проходящие переподготовку в названном филиале, всего около 200 человек. В начале эксперимента был выявлен уровень правовых знаний, как личных, так и профессиональных, а также были выявлены, какие формы и методы занятий приемлемы студентам при изучении правовых дисциплин.

С этой целью были проведены анкетирование и собеседование. Результаты показали, что наиболее слабое звено в профессиональном обучении будущих специалистов в туристской сфере – низкая правовая подготовка студентов и других анкетированных, полученная в средней школе и других учебных заведениях, что выражается в плохом знании прав и обязанностей, провозглашенных Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации (следует помнить и о сфере частноправовой и предпринимательской деятельности).

В ходе анкетирования перед респондентами был поставлен вопрос: Как вы считаете, какая форма обучения лучше способствует получению знаний и закреплению их для дальнейшей профессиональной деятельности? Были приведены три варианта ответа, которые должны быть оценены соответствующим образом: а) традиционная – лекции, семинары, зачеты, экзамены; б) активная (нетрадиционная) – с использованием активных методов (деловые игры, дискуссии, разбор критических ситуаций и т.д.); в) сочетание обеих форм. Итоги анкетирования показали, что подавляющее большинство респондентов (68,27%) выбрали вариант «в», то есть сочетание обеих форм. Поэтому, в ходе экспериментальной работы мы постарались использовать вариант «в» сочетая традиционную и активную формы обучения. Наряду с лекциями и семинарами во время практических занятий стали применять ак-

тивные методы обучения: решать конкретные ситуации (казусы), проводить дискуссии, деловые игры, тестирование, использовать метод мозговой атаки.

Как положительный результат необходимо отметить, что почти все студенты приняли активное участие на таких занятиях. Студентам особенно нравятся групповое решение задач и широкое обсуждение полученных итогов; представители каждой группы активно отстаивают свои позиции, при этом стараются, аргументировано доказывать полученные ответы и, при поддержке своего микроколлектива, учатся умению рассуждать и научно обосновывать свои суждения.

Проведенная учебно-деловая игра «Рассмотрение индивидуального спора комиссией по трудовому спору (КТС) предприятия» показала, что студенты (в том числе и слабо успевающие) с интересом приняли в ней участие. Игра привлекла к себе особое внимание, так как:

- во-первых, она групповая и полностью ролевая, тем самым необычная;

- во-вторых, сценарий игры максимально приближена к практике, то есть к ситуации, которая может возникнуть с каждым работником (студентом) в его будущей профессии на конкретном предприятии или в организации;

- в-третьих, юношеский студенческий максимализм требует справедливости и, поэтому, итог трудового спора был интересен всем и участникам игры, и зрителям, которые с охотой приняли участие в обсуждении игры, при этом, доказывали свою правду, применяя ту или иную норму права, что является особенно ценным в учебном процессе;

- в-четвертых, игра формирует правовую культуру студентов, как членов нашего гражданского общества, тем самым решает важную задачу в формировании цивилизованности общества и становлении правового государства.

Как известно правовая культура общества определяется уровнем правосознания, правовой активности индивидов, сосуществу-

ющих в рамках определенного коллектива, степенью прогрессивности правовых норм и юридической деятельности (правотворческой, правоприменительной, правоохранительной). Ее основу составляет система знаний и понимания права, а также действия в соответствии с ней, что оказывается напрямую взаимосвязанным с состоянием образования в обществе.

Таким образом, правовое образование решает проблему формирования правовой культуры и правового сознания как общества в целом, так и отдельного субъекта права.

Реализация используемых технологий позволила получить устойчивые позитивные сдвиги в учебно-воспитательной деятельности и профессионально-личностном развитии будущих специалистов, о чем свидетельствуют некоторые полученные результаты опытно-экспериментального исследования.

В ходе эксперимента были сформированы 2 группы с примерно одинаковыми показателями по двум выделенным критериям, в одной из которых занятия проводились по традиционной методике, а в другой – по разработанной нами специальной методике, включающей формы и методы, представленные выше. Результаты контрольных проверок усвоения учебного материала показали, что внедрение в учебный процесс разработанного содержания правового образования, методов и форм новой технологии обеспечило уровень правовой подготовки будущих специалистов в сфере туризма.

Во второй группе, которая занималась по разработанной нами методике, произошли значительные изменения в положительную сторону, что свидетельствует об эффективности предложенных форм и методов в правовой подготовке профессионального обучения.

Технологии, применяемые в процессе обучения, обеспечили определенный уровень развития личности студентов, формирования навыков и умений практической деятельности по применению нормативно-правовых актов в сфере туризма, а также по защите своих прав, согласно Трудовому кодексу Российской Федерации. Это умения будущих менеджеров туризма осмысливать имею-

щуюся информацию, реализовать права и свободы человека и гражданина в различных сферах жизнедеятельности, использовать и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности, а главное – владеть основами российской правовой системы и законодательства. Характерно то, что на занятия по правовым дисциплинам студенты шли с охотой и интересом, посещаемость при этом, в среднем, составляла не менее 95 процентов.

Таким образом, по итогам опытно-экспериментальной работы, мы пришли к следующим концептуальным выводам:

а) правовое обучение, входящее в систему профессиональной подготовки студентов туристского вуза должна основываться на сочетании традиционных и нетрадиционных (активных) методов обучения;

б) практика опытного внедрения активных методов обучения в правовой подготовке студентов туристского вуза показывает, что неотъемлемым элементом процесса должно стать использование образовательных технологий, таких как: объяснительно-иллюстративный метод (лекция), репродуктивный метод (семинары), метод проблемного изложения, частично-поисковый (эвристический и исследовательский, деловые и ситуационные игры, моделирование профессиональных ситуаций, решение задач проблемного характера), практика сотрудников туристских предприятий.

§ 5.2. Методические рекомендации преподавателям правовых дисциплин

Российское государство переживает сложный этап своего становления, формируются основы гражданского общества. В рамках правовой реформы на принципах верховенства права и закона происходит обновление законодательства. Это нашло выражение в повышении престижа юридических специальностей, возрастании интереса к правовым знаниям всех слоев общества. Однако правовая традиция у нас пока не сложилась (низкий уровень правовых знаний и правовой культуры, отсутствие целенаправленной

системы правового образования привели к серьезным деформациям важных социальных институтов).

К настоящему времени необходима модернизация системы российского образования, потенциал которого «должен быть в полной мере использован для консолидации общества, преодоления <...> социальных конфликтов на началах приоритета прав личности» [69, С. 3].

Проблема совершенствования правового образования, правовой культуры личности и общества выступает главной задачей государства. По мнению специалистов [81, С. 35], практика и теория определили следующие направления ее решения: совершенствование законодательства путем отражения и закрепления в нем различных прав и интересов граждан, потребностей общества; повышения уровня правового и юридического образования; совершенствование деятельности правоприменительных органов; добросовестное исполнение должностными лицами своих обязанностей. Совершенствовать правовую культуру людей государство должно не только при помощи всей системы эффективного механизма правового регулирования, но и через правовое образование вообще, а также через подготовку квалифицированных профессиональных специалистов в частности.

Основная цель профессионального образования в соответствии с Концепцией модернизации российского образования на период до 2010 года – это подготовка высокообразованных, инициативных молодых людей, компетентных, ответственных, свободно владеющих своей профессией, готовых к саморазвитию и непрерывному совершенствованию [69, С. 12-14].

Следовательно, на первый план в вузовском образовании выходит получение высокой профессиональной культуры в современных социально-экономических условиях. Важно, чтобы обучение в вузе способствовало становлению профессиональной культуры будущего специалиста через активизацию его учебной деятельности. Среди современных научных проблем, которые ждут своей разработки, к числу актуальных относят создание технологий сочетания традиционных форм и методов обучения с новыми, не-

традиционными (активными), личностно-ориентированными формами и методами обучения.

Необходимым условием гуманизации образования является научное обоснование и создание принципиально новых, правоориентированных методических систем обучения. Разработка данных систем ведется по следующим направлениям:

- усиление направленности учебного процесса на личность студента;

- изменение характера межличностных отношений общения, приоритетность сотрудничества профессорско-преподавательского состава и студентов;

- отношение содержания обучения с ценностями [30, С. 405].

Цель работы преподавателя – создание условий для проявления познавательной активности студентов. Для достижения данной цели необходимо: использовать разнообразные формы и методы организации учебной деятельности; заинтересовывать студента в работе, стимулируя к выступлениям; оценивать деятельность студента не только по конечному результату, но и по процессу его достижений; создавать педагогические ситуации общения, позволяющие проявлять инициативу.

В современных условиях, когда чрезвычайно быстро обновляется деловая и образовательная информация, важной проблемой подготовки специалистов, по мнению ученых (М.Я. Виленский, В.А. Горский, В.И. Жолдак, Н.И. Загузов, И.В. Зорин, В.А. Кальней, В.А. Квартальнов, А.И. Сеселкин, С.Е. Шишов и др.) [82, С. 16-17] является планирование и подготовка к каждому занятию, которая может включать в себя следующее:

- разработку, издание и распространение усовершенствованных учебников, учебных пособий, учебно-наглядных пособий, раздаточных материалов, а также овладение компьютерной технологией и ее использование в учебной практике;

- разработку организационных форм занятий, таких, как лекции, семинары, лабораторные и практические занятия, производственная практика, курсовое и дипломное проектирование, со-

ставление учебных менеджмент-проектов и решение учебных задач, связанных с профессиональной деятельностью;

- использование известных и разработку новых учебных имитационных деловых игр, призванных развивать аналитический подход и творческие способности студентов;

- оптимизацию условий взаимодействия преподавателей и обучаемых в учебном процессе; обеспечение условий для развития максимальной творческой самостоятельности обучающихся в овладении знаниями и умениями.

Отечественная и зарубежная теории обучения признают, что действию можно научиться только посредством собственного действия. Преподаватель в ходе учебного процесса должен направлять деятельность обучаемого и управлять ею. Изучение и совершенствование структуры деятельности обучаемого, в том числе путем применения деловых игр, выполнения студентами самостоятельных заданий, учебных проектов – таково важное условие оптимизации учебного процесса и совершенствования подготовки специалистов.

Современная система российского права характеризуется динамичностью законодательства. В этой связи преподаватели-правоведы вынуждены осваивать самостоятельно новые тенденции права. С данным подходом в обучении связаны активные методы, требующие творческого подхода к материалу и создающие оптимальные условия для самостоятельной работы студентов [36].

Одним из конечных результатов нашего исследования выступает разработка методических рекомендаций в помощь преподавателям правовых дисциплин по использованию активных методов обучения, которые приводятся ниже.

В методических рекомендациях представлены: примерная модель деловой игры, применяемая при правовом обучении студентов туристского вуза; этап подготовки студентов-участников к деловой игре; схема анализа решения конкретных ситуаций (казусов) и другие компоненты, предложенные преподавателям в рамках исследования, которые приводятся в более полном изложении в приложении 2.

I. Модель деловой игры

Модель деловой игры представлена компонентами: общие понятия деловой игры (ДИ); деловая игра как метод обучения; особенности деловых игр; функции деловой игры; этапы деловой игры; основные характеризующие признаки деловой игры; алгоритм проведения деловой игры.

При подготовке студентов к деловой игре рекомендуется: проведение «репетиций», распределение ролей между участниками, изучение правил игры, проведение дополнительных занятий по подготовке студентов к игре, изучение методов решения ситуационных задач (казусов), процедуры подготовки и принятия решений.

В схеме анализа решения конкретных ситуаций (казусов), предложены конкретные учебные задачи в определенной последовательности, которые помогут студентам логическим путем их решить, а преподавателям – оценить каждого студента.

По нашему мнению, предложенные рекомендации существенным образом дополняют своеобразный «арсенал» преподавателей правовых дисциплин в обучении студентов туристского вуза.





II. Подготовка участников к игре

В ходе проведения деловой игры, а также при использовании других активных методов обучения, преподавателю необходимо учитывать один из ответственных этапов этого метода: подготовка участников к деловой игре.

Деловая игра требует от участников соответствующих правовых знаний и навыков. При включении игры в программу теоретических курсов рекомендуется провести дополнительные занятия по подготовке студентов к участию в игре. Во время таких занятий идет изучение методов решения ситуационных задач (казусов), процедуры подготовки и принятия решений. Участники знакомятся с объектом игрового моделирования, исходными данными, игровой ситуацией, функциями участников, правилами и методикой проведения игры, а также системой оценивания.

На подготовительном этапе проводится решение контрольных задач, позволяющих определить степень готовности участников, а также организуется «репетиция» деловой игры, то есть упрощенный вариант предстоящей игры. «Репетиция» помогает настро-

ить участников на активную деятельность, снять психологический барьер предубежденности против данного метода обучения, пояснить и продемонстрировать принципы оценивания деятельности игроков.

Подготовка к игре включает комплектование игровых групп, выдвижение лидеров, распределение ролей между участниками, изучение правил.

Правила игры могут быть красочно оформлены и вручены участникам в виде памятки.

III. Схема анализа решений конкретных ситуаций

В решении конкретных ситуаций (казусов) преподавателю рекомендуется предложить студентам схему их анализа для достижения учебной цели и выполнении конкретных учебных задач в следующей последовательности:

1. Какое нарушение нормы права существует в данной ситуации?
2. Каким образом осуществляется защита нарушенного права?
3. Какие действия должна предпринять сторона, чье право нарушено?
4. К какой категории процессуальных действий относится разрешение данного спора?
5. Определить спорящие стороны (истца и ответчика).
6. Определить инстанцию, куда необходимо направить исковое заявление.
7. Определить этапы рассмотрения спора.
8. Определить, кто и где выносит решение по делу.
9. Определить, возможно, ли обжалование юрисдикционного органа.
10. Определить, как должно исполняться решение юрисдикционного органа.

Аналогичные рекомендации нами приводились в рамках нашего исследования в контексте раскрытия отдельных активных методов обучения, которые заметно дополняют арсенал методи-

ческих приемов по их использованию в неюридическом вузе.

Таким образом, нам необходимо учесть, что успех в правовой педагогической деятельности во многом зависит от гражданской и профессиональной направленности личности педагога-правоведа. Это наша мировоззренческая позиция, определяющая систему активных отношений педагога-правоведа к своей работе и ее основному объекту (и субъекту) – обучающемуся. Она проявляется, прежде всего, в духовных и социальных потребностях личности, ее правовом мышлении, взглядах, мотивах поведения, в установках, интересах, ожиданиях, идеалах.

Правовое, или социально-правовое мышление представляет собой интеллектуальную деятельность, состоящую в решении различного рода задач, связанных с использованием правовых средств или правовых аргументов, и направленную на формулирование правовых утверждений, т.е. позиций, оценок, выводов [47, С. 246-247].

При этом необходимо учесть признаки правового мышления, так как мышление становится правовым, если:

□ во-первых, оно направлено на реализацию права с использованием возможностей права, что, в конечном счете, предполагает реализацию субъектом некоторой властной по отношению к третьим лицам позиции;

□ во-вторых, для достижения поставленных целей проектируются и используются правовые средства;

□ в-третьих, предлагаемое решение возникающих задач (или его проект) обосновывается главным образом теми аргументами, в которых учитываются закономерности и свойства права, включая соблюдение процедурных общеобязательных правил.

Именно эти признаки отличают правовое мышление от мышления экономического, политического и иных поддающихся выделению типов мышления.

Природа правового мышления выражается также в его процедурности, то есть подчиненности некоторым специальным правилам. Правовое мышление, будучи направленным на определенный предмет или объект, осуществляется на основе особым путем полученной информации и в определенной последовательности.

Заключение

Накопление эмпирических знаний о профессиональном образовании приводит к разнообразию подходов в проектировании методологических, теоретических и практических составляющих по правовой подготовке. Как показывает анализ исследований, проведенный нами, для неюридических вузов блок правовых дисциплин является одним из важнейших.

Этот вывод имеет самое непосредственное отношение к подготовке специалистов туристского менеджмента, так как углубленная правовая подготовка менеджера по туризму позволит ему профессионально вести туристский бизнес, начиная с формирования цели деятельности, аргументации миссии фирмы и организации тура, учитывая при этом интересы и запросы потребителя, гарантируя комфорт и безопасность.

Как показало наше исследование, сегодня полноценное образование специалистов в различной области (в том числе – туризме) не может осуществляться без хорошей правовой подготовки.

Правовая подготовка кадров туристского менеджмента, как и вся профессиональная подготовка в целом, должна быть основана на принципах дидактики, с содержанием образования, адекватным новым социально-экономическим условиям.

Причиной многих проблем в области туризма является недостаток хорошо подготовленных специалистов по правовым дисциплинам. Следовательно, повышение эффективности правовой подготовки специалистов в сфере туризма напрямую связано и с разработкой инновационных, нетрадиционных, активных методов обучения.

Как установлено автором работы, зарубежный опыт ряда образовательных учреждений государств Западной Европы, Японии и США, полностью подтверждает эти положения [38, 77, 138, 140, 144, 150].

В результате проведенного исследования мы пришли к следующим выводам:

1. Использование активных методов обучения студентов не-

юридического вуза правовым дисциплинам основывается на реализации модели использования активных методов обучения в профессиональной подготовке студентов вуза, которая включает в себя совокупность целевых, функционально-деятельностных, содержательных, методических компонентов в сочетании с совокупностью педагогических условий, обеспечивающих эффективность применения активных методов обучения;

2. Разработанная и экспериментально проверенная примерная структура по реализации активных методов обучения при правовой подготовке студентов туристского вуза на примере учебно-деловой игры «Рассмотрение индивидуального трудового спора комиссией по трудовому спору (КТС) предприятия» базируется на двух блоках: профессиональном и дидактическом. Профессиональный блок представлен компонентами: цели профессионального взаимодействия (общение на формальных основах и эффективное взаимодействие на равных; ориентирование в конфликтных ситуациях и правильное их разрешение; получение нужной правовой информации, оценивание, сравнение и усвоение ее; принятие аргументированного коллективного правового решения); вариантность и динамическое развитие индивидуального трудового спора; способы разрешения трудового спора (мировое соглашение; комиссионное рассмотрение трудового спора; судебное разрешение трудового спора). Дидактический блок включает компоненты: учебные цели игры (рассмотрение в динамике понятия «трудовой спор»; особенности его поэтапного разрешения; особенности трудового спора в туристской организации; логическая схема решения и анализ возникшего спора); ее специфику (моделирование возникшей профессиональной действительности; проявление коллективизма в разрешении индивидуального трудового спора; творческий, правовой характер деятельности); задачи (ознакомление студентов с основными положениями Трудового кодекса РФ; проблемами по учебной дисциплине «Трудовое право» и разрешения трудовых споров; овладение ими общими навыками разрешения трудовых споров в туристском предприятии на основе действующего законодательства); содержание; дидактические средства

(комплект ролей; комплект решений; выписки отдельных статей из Трудового кодекса РФ; выписки из Положения о комиссии по трудовым спорам; настенные плакаты и другие); формы (самостоятельное разучивание ролей; репетиции игры; заседания комиссии по разрешению трудового спора; заслушивание сторон; разработка принятия коллективного решения; тайное голосование по принятию решения о вынесении исполнительного документа; подведение итогов игры с участием эксперта); методы (дискуссии; решение конкретных ситуаций (казусов); деловая игра).

3. В ходе нашего исследования разработаны методические рекомендации преподавателям туристских вузов по использованию в учебной деятельности активных методов обучения, где определены: характерные особенности при изучении правовых дисциплин в туристском вузе; даны дидактические приемы по их применению; приведена примерная модель деловой игры, которая состоит из таких компонентов, как: «Общие понятия деловой игры», «Деловая игра как метод обучения», «Особенности деловой игры», «Функции деловой игры», «Этапы деловой игры», «Основные характеризующие признаки деловой игры», «Алгоритм проведения деловой игры»; предлагается схема анализа конкретных ситуаций, при решении правовых казусов.

4. Выявленные педагогические условия призваны обеспечивать эффективность применения активных методов обучения в правовой подготовке студентов неюридического вуза, которые в совокупности состоят из следующих составляющих: специальное содержание учебного материала, подготовка студента к самостоятельной работе, овладение методами групповой и индивидуальной учебной деятельности, обеспеченность учебного процесса основной и дополнительной литературой, подготовка преподавателя к введению активных методов в процесс обучения, планирование учебного процесса с учетом дополнительных временных затрат на использование активных методов обучения, разработка системы оценки и самооценки деятельности студента при использовании активных методов обучения.

По нашему мнению, для устранения выявленных недостат-

ков в ходе проведенного исследования состояния правовых знаний студентов и специалистов, необходимо выдвинуть следующие рекомендации:

1. Министерством (департаментам, управлениям) образования субъектов Российской Федерации, муниципальным органам управления необходимо принять должные меры по включению в национально-региональные компоненты государственного образовательного стандарта дисциплины «Право» (Правоведение) для изучения в средних школах.

2. Целесообразно назначать на должности преподавателя по правовым дисциплинам только педагогов с юридическим образованием, для чего разработать и ввести новую специализацию по подготовке преподавателей права, как теории, так и методики преподавания права в средних и специально-средних образовательных учреждениях.

3. С целью повышения правовой культуры молодежи, считать приоритетным направлением в правовом образовании усилия по совершенствованию содержания, форм и методов правового воспитания молодежи, особенно в общеобразовательных школах, готовящих будущих студентов вузов.

Вышеизложенные положения, выводы, предложения и рекомендации по совершенствованию профессионального высшего образования внесут определенный вклад в образовательный комплекс всей общеобразовательной системы вузов России при эволюционном переходе от сложившихся форм учебно-воспитательной и научно-педагогической деятельности к новым формам и методам обучения.

Следовательно, наиболее приемлемой представляется идея: дополнить существующие учебные программы новыми, построенными на основе многоуровневой системы подготовки и учитывающими мировой опыт и стандартизацию профессионального высшего образования.

Библиография

1. Абрамова, Г.С., Степанович, В.А. Деловые игры: теория и организация / Г.С. Абрамова, В.А. Степанович. – Екатеринбург: Деловая книга, 1999. – 312 с.
2. Алексеев, С.С. Государство: основные понятия. Государство в нашем мире и в России / С.С. Алексеев / Учебное пособие. – Екатеринбург: ИД «Сократ», 1999. – 380 с.
3. Ахмедова, Н. М. Личностно-деятельностный подход к контекстному обучению социального педагога / Н.М. Ахмедова // Педагогика. 2003. – № 5. С. 57.
4. Багиров, В. А. Информационное право / В.А. Багиров / Рабочая программа по дисциплине. – Рига: Балтийский русский институт, 2005. – 24 с.
5. Багиров, В.А. Основы права интеллектуальной собственности / В.А. Багиров / Учебная программа по дисциплине. – Рига: Балтийский русский институт, 2001. – 26 с.
6. Бадмаев, Б.Ц. Психология и методика ускоренного обучения / Б.Ц. Бадмаев. – М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 1998. – 272 с.
7. Балтийский русский институт // Образование и карьера. – Рига, 2005. – №11(177). – (25 мая-7 июня 2005 года). – С. 3.
8. Бахотский, В.В., Олехнович, Н.Е. Активное обучение – как измерение восприятий / В.В. Бахотский, Н.Е. Олехнович // Проблемы гуманитарной подготовки студентов в вузе. Материалы научно-практической конференции преподавателей, 27 марта 2002 года. – Псков: М.: МОСУ, 2002. – С. 115–118.
9. Богданова, С. Депутаты новой Госдумы вплотную занялись туризмом / С. Богданова // Туризм. – 2004. – №06. – С. 8–9.
10. Болотова, Е. Проблемы правовой подготовки в стандартах педагогического образования // Высшее образование в России. 2006. № 11. С. 52–56.
11. Бондаренко, С.А. Формирование профессиональной готовности конкурентоспособного специалиста // Модернизация высшей школы: обеспечение качества профессионального образования: Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Ч. 2. – Барнаул: Изд-во ААЭП, 2004. С. 24–34.

12. Бордовская, Н.В., Реан, А.А. Педагогика / Н.В. Бордовская, А.А. Реан / Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2006. – 304 с.
13. Бульман, Э. Задача будущего – образование / Э. Бульман / Deutschland RU. – 2001. – №1. – С. 53–55.
14. Бутенко, И.А. Анкетный опрос как общение социолога с респондентами / И.А. Бутенко / Учеб. пособие для ун-тов. – М.: Высш. шк., 1989. – 175 с.
15. Бутенко, И.А. Организация прикладного социологического исследования / И.А. Бутенко. – М.: Тривола, 1998. – 228 с.
16. Васильев, О.Л. О преподавании спецкурса «Нравственные начала в уголовном процессе» / Л.О. Васильев // Вестн. Моск. Ун-та, сер. 11, Право. – 2003. – №2 – С. 62–65.
17. Васильев, Р.Ф. О преподавании спецкурса «Правовые акты органов представительной и исполнительной власти» / Р.Ф. Васильев // Вестн. Моск. Ун-та, сер. 11, Право. – 2001. – №5. – С. 58–64.
18. Вачугов, Д.Д., Кислякова, Н.А. Практикум по менеджменту. Деловые игры / Д.Д. Вачугов, Н.А. Кислякова. – М.: Высшая школа, 1998. – 186 с.
19. Вейллант, Д. «Компетентностный подход» в правовом обучении / Д. Вейллант // Проблемы правового образования в контексте модернизации общего образования / Материалы Всероссийской научно-практической конференции. – М.: Изд. Дом «Новый учебник», 2002. – С. 42–46.
20. Великие мысли великих людей. Антология афоризма. В 3-х томах. Том 3. XIX-XX века / Сост. И.И. Комарова, А.П. Кондрашов. – М.: «Рипол классик».
21. Вестник БРИ и ВШП (приложение к газете) // Образование и карьера. – Рига, 2005. – №13 (179). – (29 июня-9 августа 2005 года) – С. 1–4.
22. Вологдин, А.А. Римское право: Активное занятие / А.А. Вологдин. М.: СГУ, 1998. – 37 с.
23. Вологдин, А.А. Римское право в современном юридическом образовании / А.А. Вологдин // Высшее образование в России. – 1999. – № 5. – С. 68–71.

24. Волошин, Н.И. Законодательство Российской Федерации о туристской деятельности / Н.И. Волошин // Журнал Российского права. – 2002. – №11. – С. 38–45.
25. Волошин, Н.И. Правовое регулирование туристской деятельности / Н.И. Волошин / Учеб. пособие. – М.: Финансы и статистика, 1998. – 424 с.
26. Волошин, Н.И. Правовые основы туристской деятельности / Н.И. Волошин / Учеб. пособие. – М.: Советский спорт, 2002. – 424 с.
27. Вульфсон, Б.Л. Мировое образовательное пространство на рубеже 20 и 21 вв. / Б.Л. Вульфсон // Педагогика. – 2002. – №10. – С. 3–8.
28. Галкина, В.В. Международное торговое право / В.В. Галкина / Рабочая программа дисциплины, научный руководитель проф. И. Бергхольцас. – Рига, Балтийский русский институт, 2001. – 22 с.
29. Глущенко, П.П. Социально-правовая защита конституционных прав и свобод граждан (Теория и практика) / П.П. Глущенко. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 1998. – 175 с.
30. Государство и право: теория, история, современность: Учебно-метод. пособие / Е.А. Певцова, О.В. Манихин, А.Г. Баженов, Е.А. Шелест: Под общ. ред. Е.А. Певцовой. – Ростов-н/Д: Феникс, 2001. – 448 с.
31. Гражданское дело №2-1002/02 Псковского городского суда Псковской области. Арх. №580/05.
32. Гражданское дело №2-5384/2001 Псковского городского суда Псковской области. Арх. №350/05.
33. Гражданское дело №2-55/99 Псковского городского суда Псковской области. Арх. №215/05.
34. Гражданское дело №2-5623/2002 Псковского городского суда Псковской области. Арх. №576/05.
35. Гражданский кодекс Российской Федерации. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2005. – 448 с.
36. Гражданское образование / Под ред. Н. Воскресенской, И. Фруминой. – М.: АПК и ПРО, 2000. – 382 с.

37. Грановская, Р.М. Элементы практической психологии / Р.М. Грановская / 4-е изд., с изм. и доп. – СПб.: Свет, 2000. – 647 с.

38. Джуринский, А.Н. Развитие образования в современном мире / А.Н. Джуринский / Учеб. пособие. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. – 200 с.

39. Драганов, В.Г. Туризм как неотъемлемая часть экономики / В.Г. Драганов // Туризм. – 2004. – №06. – С. 8.

40. Дудырев, Ф.Ф., Малков, В.П. Юридические клиники в России: возвращение через 150 лет / Ф.Ф. Дудырев, В.П. Малков, // Государство и право. – 2002. – №4. – С. 61–63.

41. Духавнева, А.В. Интенсификация обучения и проблемное обучение / А.В. Духавнева // Педагогика и психология высшей школы. Ростов-на/Дону; "Феникс", 1998. – С. 150–164.

42. Егоров, В.Е. Активные методы обучения в правовой подготовке студентов вуза / В.Е. Егоров // Теоретико-методические проблемы качества подготовки специалистов в вузе: Материалы межвузовской научно-практической конференции. 20 апреля 2005 года. Часть I. – М.: МОСУ, 2005. – С. 178–185.

43. Егоров, В.Е. Некоторые методы активных форм обучения в подготовке студентов юридического вуза (факультета) / В. Е. Егоров // Актуальные проблемы совершенствования подготовки специалистов с высшим юридическим образованием. Сборник научных статей и материалов научно-методической конференции, 21 февраля 2005 года, г. Псков / Сост. И.М. Шаманов, С.А. Смирнов, С.Д. Лысых, А.В. Седунов; Под ред. А.И. Юнея. – Псков: Изд-во информационного агентства «Псков-Инфопресс», 2005. – С.71–84.

44. Егоров, В.Е. Туристско-рекреационные особые экономические зоны Российской Федерации: понятия, перспективы и проблемы в профессиональной подготовке специалистов // Туризм: право и экономика. 2006. № 6. С. 32.

45. Егорова, Д.А., Козлов, Н.Д., Петров, Н.Б. и др. Методические советы по проведению дискуссий на занятиях по отечественной истории / Д.А. Егорова, Н.Д. Козлов, Н.Б. Петров. – Ленинград: РГПУ им. А.И. Герцена, 1991. – 44 с.

46. Ермилова, Д.В. Профессиональная подготовка в туризме за рубежом и в России / Д.В. Ермилова / Монография. – М.: Советский спорт, 2005. – 148 с.

47. Жалинский, А.Э. Введение в специальность «Юриспруденция». Профессиональная деятельность юриста / А.Э. Жалинский / учеб. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2007. – 368 с.

48. Жуков, Г.К. Воспоминания и размышления. В 3-х т. Т. 1. – 9-е изд. – М.: Изд-во Агентства печати Новости, 1988. – 303 с.

49. Закон Российской Федерации «Об образовании». – М.: Новая школа, 1992. – 61 с.

50. Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300 «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года №2-ФЗ) // Ведомости СНД РФ и ВС РФ. – 1992. – №15. – Ст. 766.

51. Запорожец, А.О подготовке юристов / А. Запорожец // Высшее образование в России. – 1999. – № 5. – С. 71–77.

52. Зарецкая, И.И. Профессиональная культура педагога / И.И. Зарецкая. – М.: АПК и ПРО, 2002. – С. 34.

53. Землин, А.И. Правовая культура современной российской молодежи / А.И. Землин // Основы государства и права. – 1999. – № 6. – С. 50–55.

54. Зорин, И.В., Квартальнов, В.А. Энциклопедия туризма: Справочник / И.В. Зорин, В.А. Квартальнов, – М.: Финансы и статистика, 2004. – 368 с.

55. Зорин, И.В. Образование и карьера в туризме / И.В. Зорин / Учебное пособие. – М.: Советский спорт, 2000. – 224 с.

56. Зорин, И.В. Теоретические основы профессионального туристского образования / И.В. Зорин / Монография. – М.: Советский спорт, 2001. – 264 с.

57. Идейно-философское наследие Иллариона Киевского. – М., 1986. Ч. 2.

58. Ильин, И.А. О сущности правосознания / И.А. Ильин // Соч. в 2-х т. Т. 1. М., 1993/

59. Информационное письмо Министерства образования и на-

уки Российской Федерации от 4 ноября 2004 г. «О приоритетных направлениях развитии образовательной системы Российской Федерации» // Официальные документы в образовании. – 2005. – №1. – С. 6–18.

60. Ионкина, Н.В. турбизнесе чудес не бывает / Н. Ионкина // Туризм. – 2004. – №9. – С. 38.

61. Кант, И. Собрание сочинений / Иммануил Кант // Прологомены. Основоположения метафизики нравов и др.; Общ. ред. А.В. Гулыга; в 8-ми т.; Т. 4: – М.: ЧОРО, 1994. – 629 с.

62. Каптерев, П.Ф. История русской педагогики / П.Ф. Каптерев / Изд. 2-е – Пг., 1915.

63. Кашанина, Т.В., Кашанин, А.В. Основы российского права / Т.В. Кашанина, А.В. Кашанин / Учебник. – М.: Издательская группа ИНФРА. М – НОРМА, 1997. – 624 с.

64. Квартальнов, А.В. Общепрофессиональное и специальное содержание образования в курсе «Менеджмент спортивного туризма» / А. В. Квартальнов // Актуальные проблемы туризма – 99: Перспективы развития туризма в Южном Подмоскowie. 27 апреля 1999 г. – М.: РМАТ, 1999. – С. 323–325.

65. Квартальнов, А.В. Профессиональная подготовка менеджеров туристско-спортивного оперейтинга / А.В. Квартальнов / Монография. – М.: Советский спорт, 2004. – 208 с.

66. Квартальнов, В.А. Становление системы образования для целей туризма В.А. Квартальнов / Материалы I Всероссийской научно-практической конференции, 23–25 марта 1997 г. – М.: РМАТ, 1997. – С. 71–77.

67. Квартальнов, В.А. Стратегический менеджмент в туризме: современный метод управления / А.В. Квартальнов. – М.: Финансы и статистика, 1999. – 136 с.

68. Квартальнов, В.А. Туризм, экскурсии, обмены: Современная практика / В.А. Квартальнов. – М.: Наука, 1993. – 164 с.

69. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года: Приказ Министерства образования Российской Федерации от 11 февраля 2002 г. №393 // Вестник образования: Сб. приказов и инструкций Министерства образования России. – 2002. – №6. – С. 11–42.

70. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года. – М.: АПК и ПРО, 2003.

71. Кодякова, М.Ю. Подготовка менеджеров туризма к решению профессионального конфликта / М.Ю. Кодякова / Автореф. дис. канд. пед. наук. – М.: 2005. – 29 с. В надзаг.: РМАТ.

72. Коломиец, Б.К. Образовательные стандарты и программы: Инвариантные аспекты / Б.К. Коломиец. – М.: Изд-во МГИ-СиС, 1999. – 145 с.

73. Кремнева, Т. Подготовка социальных работников за рубежом / Т. Кремнева // Социальная работа. – 2005. – №1. – С. 46–49.

74. Кунавцев, А. В. Деятельностный аспект процесса обучения / А.В. Кунавцев // Педагогика. – 2002. – № 6. С. 44.

75. Лебедева, Н.И. Инструкция по проведению активных занятий / Н.И. Лебедева. – М.: СГУ, 1998. – 30 с.

76. Лемменс, Н. 10 причин, чтобы учиться в Германии / О. Лемменс // Deutschland RU. – 2005. – №1. – С. 63.

77. Лукашина, О. Предпринимательское право / О. Лукашина / Учебная программа по дисциплине. – Рига: Балтийский русский институт, 2005. – 25 с.

78. Ляудис, В.Я. Методика преподавания психологии / В.Я. Ляудис. – М., 2000.

79. Матвеева, Р. Правоведение / Р. Матвеева / Учебная программа по дисциплине. – Рига: Балтийский русский институт, 2005. – 28 с.

80. Матюшкин, А.М. Проблемные ситуации в мышлении и обучении / А.М. Матюшкин. – М.: Высшая школа, 1972. – 200 с.

81. Международный диплом // Deutschland RU. – 2001. – №1. – С. 47.

82. Методология профессионального туристского образования: Монография. – М.: Советский спорт, 2001. – 200 с.

83. Михайлычев, Е.А. Функции педагогического анкетирования в изучении идеалов, жизненных планов и их влияния на отношение к учению: Формирование познавательной активности школьников / Е.А. Михайлычев. – Ростов-н/Д: Изд-во «Феникс», 1971. – 175 с.

84. Многие американцы не готовы к реальной работе // Обучение & карьера. – 2005. – №16 (59). – (25.04 – 15.05). – С. 7.

85. Монтень, М. Опыты / М. Монтень / [Перевод]. В 3-х книгах / Изд. подгот. А.С. Бобович и др. – 2-е изд. 1 и 2 книги. – М.: Наука, 1980. – 703 с.

86. Морозова, В.С. Личностно-ориентированный подход в подготовке современного юриста: теория и практика / В.С. Морозова // Основы государства и права. – 2004. – №2. – С. 84–87.

87. Найн, А.Я. Инновации в образовании / А.Я. Найн. – Челябинск: Изд-во ИПО Минобразования РФ, 1995. – 275 с.

88. Неверкович, С.Д. Игровые методы подготовки кадров / С.Д. Неверкович. – М.: Изд-во МГИС и С, 1995. – 98 с.

89. Новиков, А. М. Российское образование в новой эпохе: Парадоксы наследия, векторы развития / А.М. Новиков. – М.: Эгвес, 2000. – 272 с.

90. Новиков, Н.И. Рассуждение о некоторых способах к возбуждению любопытства в юношестве / Н.И. Новиков // Антология педагогической мысли России XVIII в. – М., 1985.

91. Ноэль-Нойман, Э. Массовые опросы. Введение в методику демоскопии / Э. Ноэль-Нойман / Пер. с немец. – М.: Авос Эстра, 1993. – 278 с.

92. Основы права: Учебное пособие, – 2-е изд., перераб. доп. / Под ред. В.В. Лазарева. – М.: Юристъ, 1999. – 448 с.

93. Парций, Я. О стандартизации и сертификации в туристской деятельности / Я. Парций // Туризм. – 2004. – №01. – С. 22–25.

94. Певцова, Е.А. Воздействие современной социальной среды на правовое сознание школьной молодежи (теоретико-правовые аспекты) Е.А. / Певцова // Государство и право. – 2006. – № 12. – С. 109–115.

95. Певцова, Е.А. Теория и методика обучения праву / Е.А. Певцова / Учебник для студентов высш. учеб. заведений. – М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2003. – 400 с.

96. Педагогика и психология высшей школы ; Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов-на-Дону: Изд-во «Феникс», 1998. – 544 с.

97. Петражицкий, Л.И. Теория права и государства в связи с теорией нравственности / Л.И. Петражицкий / Учебник для вузов. – СПб.: Изд-во Лань, 2000. – 606 с.

98. Подволоцкая, Н.Н. Проблема самосознания и самооценки личности в трудах С.Л. Рубинштейна. / Н.Н. Подволоцкая // Психолого-педагогические проблемы развития личности в современных условиях: Тезисы докладов в межвузовской научной конференции. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 1999, – С. 17–18.

99. Подготовка специалистов в области гуманитарных и социально-экономических наук (материалы для сравнительного анализа). – М.: Государственный комитет Российской Федерации по высшему образованию, 1995. – 88 с.

100. Попов, В. Некоторые социально-психологические факторы превращения знаний в убеждения и действия / В. Попов // Политическое самообразование. – 1983. – №11. – С. 121–123.

101. Попугаев, В.В. О просвещении народном и оног следствиях / В.В. Попугаев // Антология педагогической мысли России первой половины XIV-XIX в. – М., 1985.

102. Постовой, Н.В. Муниципальное право России. – М.: Новый Юрист, 1998. – 350 с.

103. Правоведение: Учебник для неюридических вузов / Под ред. О.Е. Кутафина. – М.: Юристъ, 2002. – 396 с.

104. Приказы Министерства образования Российской Федерации от 7 августа 2001г. № 2909 и от 25 декабря 2001г. № 4592 // Документы опубликованы не были.

105. Пушкарев, Н.Ф., Троицкая, Е.В., Пушкарев, Н.Н. Практикум по кадровому менеджменту. Деловые игры / Н. Ф. Пушкарев, Е.В. Троицкая, Н.Н. Пушкарев. – М.: Российская экономическая академия им. Г.В. Плеханова, 1999. – 345 с.

106. Радаев, В.В. Как организовать и предоставить исследовательский проект / В.В. Гадаев. – М.: ГУ ВШЭ; ИНФРА-М. 2001. – 201 с.

107. Реан, А.А., Бордовская, Н.В., Розум, С.И. Психология и педагогика / А.А. Реан, Н.В. Бордовская, С.И. Розум. – СПб.: Питер, 2001, – 420 с.

108. Реан, А.А., Бордовская, Н.В., Розум, С.И. Психология и педагогика / А.А. Реан, Н.В. Бордовская, С.И. Розум. – СПб.: Питер, 2006. – 432 с.

109. Рекомендации 2-ой межрегиональной научно-практической конференции-семинара «Образовательное право и правовое образование: Теоретические и практические аспекты обеспечения единого правового пространства в сфере образования»; г. Екатеринбург, 14-16 ноября 2002 г. // Основы государства и права. – 2003. – №1. – С. 83–85.

110. Решетилова, Н. Трудовое право Европейского Союза / Н. Решетилова / Учебная программа по дисциплине. – Рига: Балтийский русский институт, 2005. – 20 с.

111. Росина, Н. Организации СРС в контексте инновационного обучения / Н. Росина // Высшее образование в России. – 2006. № 7. – С. 109–114.

112. Руденко, В.А. Анкета и интервью в педагогическом исследовании / В.А. Руденко // Педагогика. – 2002. – №10. – С. 69–75.

113. Самыгин, С.И. Практические занятия в высшей школе / С.И. Самыгин // Педагогика и психология высшей школы. – Ростов-н/Д: Изд-во «Феникс», 1998. – С. 33–39.

114. Саранцев, Г.И. Метод обучения как категория методики преподавания / Г. И.Саранцев // Педагогика. – 1998. –№1. С. 28–33.

115. Сборник деловых игр, конкретных ситуаций и практических задач / Под ред. В.И. Матирко. – М.: Высшая школа, 1991. – 268 с.

116. Скрипилев, Е.А. О юридическом образовании в дореволюционной России (XVIII-начало XX вв.) / Е.А. Скрипилев // Государство и право. – 2000. – № 9. – С. 81–89.

117. Сластенин, В.А. Педагогика: инновационная деятельность / В.А. Сластенин. – М.: Магистр, 1997. – 308 с.

118. Смирнов, В.И., Смирнова, Л.В. Учить с верным успехом / В.И. Смирнов, Л.В. Смирнова / Учебное пособие. – М.: Логос, 2003. – 304 с.

119. Смолкин, Л.М. Активные методы обучения при экономической подготовке руководителей производства / Л.М. Смолкин. – М.: «Экономика», 1976. – 71с.

120. Соколов, В.Н. Педагогическая эвристика / В.Н. Соколов. – М.: Магистр, 1995. – 216 с.

121. Соколов, Н.Я. Юридическая профессия: понятие, сущность и содержание / Н.Я. Соколов // Государство и право. – 2004. – № 9. – С. 22–30.

122. Соловейчик, С.Л. Учение с увлечением / С.Л. Соловейчик / Роман; 2-е изд. – М.: «Детская литература», 1979. – 176 с.

123. Спиркин, А.Г. Философия / А.Г. Спиркин / Учебник. – 2-е изд. – М.: Гардарики, 2005. – 736 с.

124. Справочник-путеводитель студента РМАТ: 2002/2003. – М.: Советский спорт, 2002. – 96 с.

125. Татищев, В.Н. Разговор о пользе наук и училищ / В.Н. Татищев // Антология педагогической мысли России XVIII в. – М.: 1985. – С. 102.

126. Ткачевский, Ю.М. Размышления о методике проведения семинарских занятий по уголовному праву / Ю.М. Ткачевский // Вестн. Моск. Ун-та. сер. 11. Право. – 2000. – №1. – С. 43–54.

127. Топорнин, Б.Н. Правовая реформа и развитие высшего юридического образования в России / Б.Н. Топорнин // Государство и право. – 1996. – №7. – С. 34–52.

128. Трайнев, В.А. Деловые игры в учебном процессе / В.А. Трайнев / Методология разработки и практика проведения. – М.: Издательский Дом «Дашков и К°»; МАН ИПТ, 2002. – 360 с.

129. Трайнев, В.А. Основы организации и функционирования Центра методов активного обучения в педвузе / В.А. Трайнев / Методические рекомендации. – М.: «Высшая школа», 1988. – 220 с.

130. Трубецкой, Е.Н. Труды по философии права / Е.Н. Трубецкой / Рус. христиан. гуманист. ин-т. – СПб.: Рус. христиан. гуманист. ин-т, 2001. – 542 с.

131. Туманова, Л.В. Сделать образование практическим / Л.В. Туманова // Росс. юстиция. – 1999. – №5. – С. 53–56.

132. Туризм: нормативные правовые акты: Сборник актов / Составитель Н.И. Волошин. – М.: Финансы и статистика. 1998. – 432 с.

133. Федеральная целевая программа «Развитие туризма в Российской Федерации», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 26 февраля 1996 года за №177 // Туризм: нормативные правовые акты: Сборник актов / Составитель Н.И. Волошин. – М.: Финансы и статистика. 1998. – 432 с.

134. Федеральный закон от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» / Туризм: нормативные правовые акты: Сборник актов / Составитель Н.И. Волошин. – М.: Финансы и статистика. 1998. – С. 72–84.

135. Федеральный закон Российской Федерации от 27 декабря 2002 года №184-ФЗ «О техническом регулировании» // СЗ РФ. – 2002. – №52. – Ст. 5140.

136. Черниловский, З. М. Римское частное право: Элементарный курс / З.М. Черниловский. – М.: Новый юрист, 1997. – 224 с.

137. Шишов, С.Е. Методология и технология разработки государственных стандартов общего среднего образования / С.Е. Шишов / Автореф. дис. д-ра пед. наук. – М.: 1997. – 48 с. В надзаг.: Ин-т пед. инноваций Российской Академии образования.

138. Шуйский, А. Высшие коммерческие школы Франции. Кто был лучшим в прошлом году / А. Шуйский // Обучение & карьера. – 2005. – №16(59). – (25.04-15.05). – С. 19–21.

139. Штер, Н. Мир из знания / Н. Штер // Deutschland RU. – 2001. – №1. – С. 41–44.

140. Штумпф, Р. Университеты в Германии / Р. Штумпф // Deutschland RU. – 2005. – №1. – С. 51.

141. Шугаев, М. Туризм от зарплаты до зарплаты / М. Шугаев // Турбизнес. – 2003. – №5. – С. 10.

142. Юридическая клиника и современное юридическое образование в России: Учебно-практическое пособие / Отв. ред. С.Л. Дегтярев. – М.: Волтерс Клувер, 2004. – 256 с.

143. Юридический справочник для населения ; 2-е изд., с изм.

и доп. – М.: Юрид. лит., 1989. – 624 с.

144. Blanpen R. Comparative Labour Law and Industrial Relations in Industrialized Market Economies. Deventer, 1993. P. 4.

145. Bowles S., Gintis H. Schooling in capitalist America. Basic Books Publishers, New York, 1977. – 340 p.

146. Curtis W.H. Educational resources management system. Published by: Research Corporation, 1976. – 362 p.

147. Gonant J. B. The Education of American Teachers. Mc Graw – Hill Book Company, New York. – 276 p.

148. Huizinga I. Homo Ludens in de schaduwen van morgen. Haarlem, 1938. – 390 p.

149. Ments M.van. The Effektive use of Role-Play. – London-Stirling (USA), KOGAN PAGE, 1999. – 208 p.

150. Schlamm W. Die Grenzen des Wunders. Zurich, 1989. – 185 p.

151. Shell F. Now to Stand Up and Speak Well in Business, New York, 1968. – 64 p.

152. Whitehead A.N. The Aims of Education and other essays. Collier Macmillan Publishers, London. 1967. – 166 p.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Анкета

Правовые знания и правовая подготовка студентов и специалистов в сфере туризма

В анкетировании принимают участие студенты Псковского филиала РМАТ и практические работники (сотрудники) туристских фирм и агентств г. Пскова.

1. Сведения об анкетированных:

1.1. для студентов:

- а) возраст _____;
 б) пол _____;
 в) факультет (специальность) _____;
 г) курс _____;

1.2. для практических работников:

- а) возраст _____;
 б) пол _____;
 в) образование _____;
 г) специальность _____;
 д) занимаемая должность _____.

2. Инструкция по заполнению анкеты

Уважаемые друзья, коллеги!

Просим ответить на вопросы, перечисленные в анкете, оценить их по 5 бальной системе:

- 0 – нет, не знаю, не могу оценить;
 1 – слышал, но не знаю;
 2 – немного знаком, но не использую в работе (учёбе);
 3 – знаю, знаком, иногда использую в работе (учебе);
 4 – знаю хорошо, использую по мере необходимости в работе (учебе);

5 – знаю хорошо, руководствуюсь и использую в повседневной деятельности, как в работе, так и учебе.

В примечании напишите Ваши предложения, мнения и замечания.

№ п/п	Содержание вопросов	Оценка в баллах	Примечание
1	Знаете ли Вы свои права как человека и гражданина по Конституции РФ?		
2	Знаете ли Вы свои права и обязанности по трудовому договору (договору об учёбе для студентов)?		
3	Знаете ли Вы способы защиты своих прав, если они нарушены: а) другим гражданином? б) работодателем? в) должностным лицом государственного или муниципального органа?		
4	Знаете ли Вы свои права и обязанности по договорным правоотношениям в сфере: а) частноправовой деятельности? б) предпринимательской деятельности?		
5	Знаете ли Вы Федеральный закон от 24.11.1996 г. «Об основах туристской деятельности в РФ»?		
6	Знаете ли Вы Концепцию развития туризма в РФ на период до 2005 г. (одобрено Правительством РФ от 11.07.2002 г.)?		
7	Знает ли Вы Закон Псковской области от 14.07.1999 г. «О туристской деятельности в Псковской области»?		
8	Как Вы считаете, нужна ли осведомлённость в сфере профессиональных ценностей и принципов работы?		

<i>№ п/п</i>	<i>Содержание вопросов</i>	<i>Оценка в баллах</i>	<i>Примечание</i>
9	Как Вы считаете, какая форма обучения лучше способствует получению знаний и их закреплений для профессиональной деятельности: а) традиционная – лекция, семинары, зачёты, экзамены; б) нетрадиционная – с применением активных методов обучения (деловые игры, дискуссии, разбор критических ситуаций, и т.д.); в) сочетание обеих форм?		
10	Как Вы оцениваете свои правовые знания, полученные в образовательном учреждении: а) в средней школе; б) в средне-специальном учреждении; в) в вузе.		
Спасибо за участие в анкетировании!			

**РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕ-
МИЯ ТУРИЗМА
ПСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ
Кафедра гуманитарных дисциплин**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по проведению учебно-деловых игр по правовым
дисциплинам**

Разработал: Егоров В.Е.
старший преподаватель кафедры
гуманитарных дисциплин

ПСКОВ
2005

Общие положения

В педагогической практике туристского вуза целенаправленно применяются деловые игры как средства воспитательного и образовательного воздействия. Игра в дидактическом плане выступает как метод, форма, средство обучения получения информации и обмена ею между участниками.

Рассматривая содержательный аспект обучения с использованием игровых технологий необходимо выделить следующие педагогические возможности их использования. Игровые технологии способствуют:

- повышению у студентов интереса к учебным занятиям в целом и к тем социально-культурологическим проблемам, которые моделируются или проектируются с помощью игровой деятельности;

- росту познавательной активности студентов в процессе обучения, что позволяет студентам получать и усваивать большее количество информации, основанной на примерах конкретной действительности, моделируемой в игре;

- приобретению участниками игры навыков принятия ответственных решений в сложных ситуациях, которые моделируются в процессе проводимой игры;

- воспитанию личностной позиции студента, формированию профессиональной дееспособности, необходимой будущему специалисту;

- развитию профессиональной оценки и самооценки собственных действий студентов, формированию умений и навыков педагогического общения, выработке организаторских и управленческих умений и навыков.

Проблема (ситуация), лежащая в основе игры, становится толчком для активной мыслительной деятельности, служит ее основой, превращает познавательный процесс в личностный, творческий.

Разрабатывая деловые игры, преподаватели в основном решают два вида задач: профессиональные – разработка, подбор

имитационно-игровой модели профессиональной деятельности, которая и составляет основу игры, и педагогические – реализация игровой деятельности в учебном процессе дидактическими средствами, приемами. Используя деловую игру, преподаватели учат студентов правилам поведения в коммуникативной ситуации.

Здесь явно прослеживается реализация двух видов задач, обозначенных выше. Профессиональные задачи тесно смыкаются с задачами педагогическими, особенно в обучении будущих специалистов диалоговой формы в педагогическом процессе при подготовке студентов туристского вуза.

В процессе общения с людьми педагогами накоплен и обобщен большой опыт по вопросам создания, организации, проведения деловых игр. Выявлено, что учебная деловая игра активизирует учебный процесс и, по сравнению с традиционной формой проведения практических занятий, имеет некоторые преимущества. Она обуславливает не только заинтересованность каждого из ее участников в более глубоком знании изучаемой проблемы, но и предоставляет им возможность формировать и повышать педагогическое мастерство.

Деловая игра способствует выявлению таких качеств личности, как дисциплинированность, ответственность, чувство долга, умение взаимодействовать с коллективом; обеспечивает большую эмоциональную включенность обучаемых в образовательный процесс.

Особенности использования активных методов

Использование активных методов в преподавании правовых дисциплин имеет ряд особенностей, которые заметно отличают их от естественнонаучных и других гуманитарных дисциплин. Занятия по правовым дисциплинам повышают уровень правовой грамотности и правовой культуры студентов; воспитывают уважение к закону и правопорядку; расширяют их кругозор; формируют правосознание; порождают правомерное поведение. Задача преподавателя-правоведа не только сообщить сведения по определенной юридически важной теме, но и объяснить их, сформировать опре-

деленное отношение к ним. Важной информацией, например, является такая: новое в законодательстве, состояние правопорядка в стране и в отдельных регионах, правотворческая инициатива граждан и другое.

Занятия по правовым дисциплинам характеризуются, по нашему мнению, большей конкретностью, чем другие. В ней не должно быть преувеличений, вымышленных эпизодов, домыслов преподавателя.

Характерными ее особенностями являются:

- 1) глубина идейно-теоретического содержания и фактологическая точность;
- 2) защита прав человека и гражданина;
- 3) правдивость, то есть полное соответствие объясняемых явлений объективной истине;
- 4) доходчивость;
- 5) логичность изложения.

Каждое занятие характеризуется целенаправленным воздействием на студентов. Главным средством воздействия при этом является организация материала, исследование фактов.

В изучении правовых дисциплин, важным и наиболее эффективным способом, как показывает практика, является деловая игра.

Цели деловой игры:

1. Овладение практическими навыками применения норм действующего законодательства в конкретной практической деятельности будущего специалиста в сфере туризма.
2. Приобретение правовых знаний, умений и навыков, необходимых для использования в конкретных жизненных ситуациях.

Задачи деловой игры:

1. Формирование у студентов целостного представления о праве и приобретение социального опыта.
2. Приобретение умения принятия индивидуального и коллективного решения.

3. Развитие теоретического и практического мышления в профессиональной среде.

4. Формирование познавательной правовой мотивации, обеспечение условий появления профессиональной мотивации.

Деловая игра представляет собой форму воссоединения предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста в сфере туризма, моделирования таких систем отношений, которые характерны для этой деятельности.

С помощью знаковых средств (язык, речь, графики, таблицы, документы) в деловой игре воспроизводится профессиональная обстановка, сходная по основным сущностным характеристикам с реальной.

Оставаясь педагогическим процессом, деловая игра является воссозданием контекста будущего труда в его предметном и социальном аспектах. Она воссоздает предметный контекст-обстановку условий практики и социальный контекст, в котором студент взаимодействует с представителями других ролевых позиций.

Таким образом, в деловой игре, используемой при изучении правовых дисциплин, реализуется целостная форма коллективной учебной деятельности на целостном объекте, а именно: модели условий и диалектике производства, профессиональной деятельности (схема 1).

Все деловые игры решают конкретные учебные цели, с их формулирования начинается описание каждой игры. Отдельная игровая команда может идти к реализации общей цели деловой игры и через ряд подцелей. В качестве примера можно привести цепочку подцелей:

- а) научить участников игры методике сбора и обработки правовой информации для принятия решения;
- б) научить участников игры работать с нормативно-правовыми актами, кодексами, законами и подзаконными актами;
- в) научить участников игры анализировать производственные ситуации, выявлять основные факторы и взаимосвязи, обуславливающие то или иное явление;

г) сформировать и закрепить у участников игры профессиональные навыки принятия решений;

д) стимулировать проявление деловых и моральных качеств в условиях максимально приближенных к реальной деятельности;

е) сформировать необходимые социально-профессиональные ориентиры участников деловой игры.

Этот ряд можно продолжить; главное заключается в следующем: каждая подцель не должна противоречить общей цели и успешности ее реализации, обеспечивая подготовку участников игры при решении производственных (профессиональных) задач.

Необходимо учесть: деловые игры следует использовать только по тем учебным дисциплинам, которые способствуют получению целостного опыта будущей профессиональной деятельности; до игры следует формировать у студентов культуру дискуссии; игры лучше проводить на последних часах последнего дня учебной недели, учитывая эмоциональный разряд ее участников.

Игры – это один из наиболее продуктивных нововведений в деле обучения за последние десятилетия. Их несомненное преимущество перед традиционными методами обучения состоит в том, что они требуют активности со стороны каждого участника, увлекают сильнее, чем любые другие методы обучения, снимают эмоциональные барьеры и способствуют преодолению различных форм психологической защиты.

Главным достоинством этого метода является радикальное сокращение времени при накоплении опыта, который в обычных условиях накапливается в течение многих лет.

С помощью деловых игр опыт может быть получен в течение недели или месяца.

Деловая игра как метод обучения:	
Общие понятия деловой игры (ДИ):	1 Позволяет как бы "прожить" определенную ситуацию; 2 Изучить ситуацию (казус) в непосредственном действии; 3 Прививает умение: □ общаться на формальной и неформальной основах и эффективно взаимодействовать на равных; □ проявлять качества лидера; □ ориентироваться в конфликтных ситуациях и правильно их разрешать с использованием нормативно-правовых актов; □ принимать решения в неопределенных ситуациях; □ распоряжаться своим временем, распределять работу среди других; □ проявлять деловые качества специалиста; □ критически оценивать вероятные последствия своих решений, учиться на своих ошибках.
ДИ - это модель реального процесса, приводимая в движение решениями, принимаемыми ее участниками.	
ДИ - это моделирование реальной действительности специалиста в искусственно созданных условиях;	
ДИ - один из эффективнейших методов активного обучения.	
Особенности деловых игр:	
активизация мышления и поведения участников;	
высокая степень вовлеченности в процесс игры;	
обязательность взаимодействия участников между собой и с материалом игры;	
наличие предпосылок для позитивной оценки успешности и полноты усвоения учебного материала;	
повышенная степень мотиваций;	
направленность на преимущественное развитие или приобретение профессиональных навыков.	
интеллектуальных умений в сжатые сроки.	

При преподавании правовых дисциплин нами разработаны несколько тем, которые чаще всего встречаются в практической деятельности будущих профессий студентов туристского вуза, а также в повседневной трудовой деятельности каждого гражданина страны. Одним из таких является учебный курс «Трудовое право» (изучается как один из профилирующих предметов при профессиональной подготовке студентов). В процессе изучения этого курса используется деловая игра: **«Рассмотрение индивидуального трудового спора комиссией по трудовому спору (КТС) предприятия, организации, учреждения».**

Цели данной деловой игры:

1. Овладение практическими навыками применения норм действующего трудового законодательства в конкретной практической деятельности будущего специалиста в сфере туризма.
2. Приобретение правовых знаний, умений и навыков, необходимых для использования в разрешении индивидуальных трудовых споров туристской организации.

Задачи данной деловой игры:

1. Формирование у студентов целостного представления о трудовом праве и приобретение социального опыта по разрешению трудового спора.
2. Приобретение умения принятия индивидуального и коллективного решения при рассмотрении и разрешении трудового спора.
3. Приобретение умения ориентироваться в конфликтных ситуациях и правильно их разрешать с использованием действующего трудового законодательства.

Важнейшим моментом в создании этой игры является разработка сценария и определение полномочий, которыми наделяются ее участники. В игре участвует группа в составе 8-10 человек. Каждому участнику игры даётся роль. Преподаватель, определяя роль каждого студента в игре, разъясняет его полномочия по Трудовому кодексу РФ и Положению о комиссии по

трудовому спору. Студенты готовятся к игре за 10-12 дней. Самостоятельно изучают необходимые материалы, нормативно-правовые акты, дополнительную литературу, анализируют конкретные производственные ситуации. Им выдаются специальные сборники, инструкции, содержащие необходимую информацию об игре с нужными подробностями и конкретными нормами трудового законодательства.

Преподаватель начинает игру с инструктажа: описывает характер предприятия, её продукцию, функции участников, решения проблемы, масштабы полномочий. Ставит игровые цели, объясняет правила игры и систему оценивания.

В ходе игры участники работают с документацией, максимально приближённой к практике, сами создают такие документы (служебные записки, решения КТС, специальные удостоверения, являющиеся исполнительным документом и др.).

Игры дают опыт коллективного принятия решения, а также умение отстаивать свою позицию, как будущего специалиста, так и гражданина своей страны. После игры студент становится дальновиднее и учитывает большее число переменных. В игре ускоряется трансформация установок человека, и обнажаются мотивы поведения для него самого, что и создаёт условия их корректировки.

Интересным аспектом является возможность изменить решение, которое оказалось неудачным. В отличие от реальных жизненных ситуаций, в игре можно вернуться назад к некоторому моменту и переиграть его, принимая другие решения, чтобы определить их преимущества и недостатки по сравнению с уже опробованными решениями. Одна и та же игровая ситуация может проигрываться несколько раз, её участники могут предлагать свои решения, побывав в различных ролях. В игре участники не связаны боязнью нанести своими действиями практический ущерб предприятию, себе и партнерам.

Таким образом, оставаясь педагогическим процессом, деловая игра становится воссозданием контекста будущего труда в его предметном и социальном аспектах. Она воссоздаёт предмет-

ный контекст-обстановку условной практики и социальный контекст, в котором студент взаимодействует с представителями других ролевых позиций, тем самым накапливая своеобразный опыт работы с людьми, что важно для будущего специалиста. Прогрессируя конкретные ситуации, студенты выполняют квалификационную деятельность, сочетающую в себе учебный и профессиональный элементы. Знания и умения усваиваются ими не абстрактно, а в контексте профессии, налагаясь на канву профессионального труда.

Наряду с профессиональными знаниями студенты одновременно приобретают компетенцию – навыки специального взаимодействия и управления людьми, коллегиальность, умение руководить и подчиняться. Следовательно, деловая игра воспитывает и личные качества, ускоряя процесс социализации. В игре преподаватель решает сразу несколько познавательных и воспитательных задач. Ряд продуманных взаимосвязанных игротехнических приемов воздействуют на такое интегральное качество личности, как ее готовность к конкретной практической деятельности. Учитывается, что у каждого участника готовность к решению любой задачи определяется уровнем его интеллектуальных знаний и умений, степенью познавательной самостоятельности и отношением личности к предстоящей деятельности.

Возможности использования можно продемонстрировать на примере структуры этой игры (схема 2). Данная примерная структура базируется на двух блоках: профессиональном и дидактическом.

Профессиональный блок представлен компонентами: цели профессионального взаимодействия (общение на формальных основах и эффективное взаимодействие на равных; ориентирование в конфликтных ситуациях и правильное их разрешение; получение нужной правовой информации, оценивание, сравнение и усвоение ее; принятие аргументированного коллективного правового решения); вариантность и динамическое развитие индивидуального трудового спора; способы разрешения (мировое соглашение; комиссионное рассмотрение трудового спора; судебное разрешение трудового спора).

трудового спора (мировое соглашение; комиссионное рассмотрение трудового спора; судебное разрешение трудового спора).



Схема 2. Примерная структура учебно-деловой игры «Рассмотрение индивидуального спора комиссией по трудовому спору (КТС) предприятия»

Дидактический блок включает в себя компоненты: учебные цели игры (рассмотрение в динамике понятия «трудовой спор»; особенности его поэтапного разрешения; особенности трудового

спора в туристской организации; логическая схема решения и анализ возникшего спора); ее специфику (моделирование возникшей профессиональной действительности; проявление коллективизма в разрешении индивидуального трудового спора; творческий, правовой характер деятельности); задачи (ознакомление студентов с основными положениями Трудового кодекса РФ; проблемами по учебной дисциплине «Трудовое право» и разрешения трудовых споров; овладение ими общими навыками разрешения трудовых споров в туристском предприятии на основе действующего законодательства); содержание; дидактические средства (комплект ролей; комплект решений; выписки отдельных статей из ТК РФ; выписки из Положения о комиссии по трудовым спорам; настенные плакаты и другие); формы (самостоятельное разучивание ролей; репетиции игры; заседания комиссии по разрешению трудового спора; заслушивание сторон; выработка принятия коллективного решения; тайное голосование по принятию решения о вынесении исполнительного документа; подведение итогов игры с участием эксперта); методы (дискуссии; решение конкретных ситуаций (казусов); деловая игра).

Подготовка участников к учебно-деловой игре

Деловая игра требует от участников соответствующих знаний и навыков, поэтому рекомендуется проводить дополнительные занятия по подготовке студентов к участию в деловой игре. Во время таких занятий необходимо изучить методы решения ситуационных задач, процедуры подготовки и принятия решений. Участники знакомятся с объектом игрового моделирования, исходными данными, игровой ситуацией, функциями участников, правилами и методикой проведения игры, а также системой оценивания и экспертизой игры.

На подготовительном этапе необходимо провести решение контрольных задач, позволяющих определить степень готовности обучаемых, а также организовать репетицию учебно-деловой игры. Репетиция помогает настроить участников на активную деятель-

ность, снять психологический барьер предубежденности против данного метода обучения, пояснить и продемонстрировать принципы оценивания деятельности игроков.

Подготовка к игре включает комплектование игровых групп, выдвижение лидеров, распределение ролей между участниками, изучение правил игры. Правила необходимо красочно оформить и вручить участникам в виде памятки.

Алгоритм проведения учебно-деловой игры

Алгоритм проведения игры следующий: ввод в игру; формирование групп; регламентация игры; процесс игры; подведение итогов.

1. На первом этапе преподаватель разъясняет цели и задачи игры, вводит и анализирует исходную ситуацию, раскрывает игровую модель, игровые этапы.

2. Следующий этап – формирование команд и распределение ролей, в соответствии сценария игры. Ведущий игры представляет игроков и доводит до остальных студентов, не участвующих в игре, каждую игровую роль, представляя студента-участника.

3. Регламентация игры – специфический процесс. Для каждой конкретной ситуации игры разрабатывается своя регламентация, которая должна быть рациональной для всей игры. Все участники знакомятся с выбранным регламентом и правильно планируют свое время. Преподаватель или ведущий игры контролирует соблюдение регламента всеми участниками.

4. Процесс игры включает в себя: подготовку содержательного аспекта игровых ситуаций участниками игры в строгом соответствии со сценарием, затем происходит реализация остальных этапов модели игры, выполняются все предусмотренные моделью процедуры. В процессе игры возможна корректировка деятельности ее участников.

5. Подведение итогов включает в себя анализ игры и оценку деятельности ее участников. Выступление преподавателя, ведущего игры и эксперта игры.

Комплект дидактических документов для использования в учебно-деловой игре

При включении учебно-деловой игры в программу теоретических курсов правовых дисциплин, преподавателю необходимо разработать ряд дидактических средств для их использования в игре (сценарий игры, комплект ролей, комплект решений, выписки отдельных статей из кодексов РФ, выписки из Положений, настенные плакаты и т.п.).

В учебно-деловой игре «Рассмотрение индивидуального спора комиссией по трудовому спору (КТС) предприятия» нами предлагаются комплект дидактических документов для их использования, некоторые из которых приводятся в данных рекомендациях:

1. Примерное положение о Комиссии по трудовому спору (КТС) предприятия.
2. Сценарий деловой игры «Рассмотрение индивидуального трудового спора комиссией по трудовому спору (КТС) предприятия».
3. Распределение ролей деловой игры «Рассмотрение индивидуального трудового спора КТС предприятия».
4. Решение комиссии по трудовым спорам туристского предприятия.
5. Другие документы игры (заявления, объяснения, приказы, справки).

1. Примерное положение о Комиссии по трудовому спору (КТС) предприятия

I. Общие положения

Комиссия по трудовому спору (КТС) – это орган трудового коллектива. КТС создается на всех предприятиях, в учреждениях, организациях по инициативе работников и (или) работодателя на паритетных началах из представителей этих сторон.

Представители работников избираются общим собранием

(конференцией) трудового коллектива тайным или открытым голосованием (по усмотрению собрания или конференции); представители работодателя назначаются приказом руководителя организации. КТС могут быть общезаводские (всего предприятия в целом) и структурных подразделений.

Трудовой спор подлежит рассмотрению в КТС, если работник самостоятельно или с участием его представителя не урегулировал разногласия при непосредственных переговорах с работодателем.

Работник может обратиться в КТС в 3-х месячный срок со дня, когда он узнал или должен был узнать о нарушении своего права.

Заявление работника подлежит обязательной регистрации в журнале поступления заявлений, в котором отмечается дата приема и рассмотрения спора, его содержание и решение.

Если исковой трехмесячный срок пропущен по уважительной причине, КТС может его восстановить.

Для организационно-технологического обслуживания КТС (делопроизводство, хранения дела, выдача выписок из протоколов заседаний) приказом работодателя назначается специальный постоянный работник.

КТС организации имеет свою печать, комиссия по трудовым спорам избирает из своего состава председателя и секретаря комиссии.

II. Индивидуальные трудовые споры, рассматриваемые комиссией по трудовому спору

Согласно ст.385 ТК РФ, комиссия по трудовым спорам (КТС) рассматривает трудовые споры за исключением тех, которые подведомственны суду.

КТС рассматривает следующие споры:

- ☐ о неприменении условий трудового договора, снижающих уровень прав и гарантий работника, установленный законодательством;
- ☐ о правомерности изменения работодателем существенных условий трудового договора;

☐ о предоставлении ежегодного оплачиваемого отпуска, предоставлении дополнительного времени отдыха в виде компенсации за работу в сверхурочное время;

☐ об оплате сверхурочных работ, о выплате премий, доплате за совмещение профессий (должностей) или исполнение обязанностей временно отсутствующего работника без освобождения от своей основной работы;

☐ об обосновании применения дисциплинарного взыскания в виде замечания, выговора;

☐ о неправомерном отстранении от работы;

☐ о предоставлении льгот, предусмотренных трудовым договором и т.д.

В соответствии с действующим законодательством комиссия вправе рассмотреть основное требование, а производное от рассматриваемого КТС основного требования (например, о возмещении морального вреда) будет рассматривать, на основании ст.237 ТК РФ, суд.

Вынесение решения КТС в отношении рассматриваемого спора лишает работника права повторного обращения в комиссию, даже если он располагает новыми документами.

Дальнейшее разрешение трудового спора работник может перенести на рассмотрение мирового судьи.

III. Порядок рассмотрения индивидуального трудового спора

Комиссия по трудовым спорам обязана рассмотреть индивидуальный трудовой спор в течение десяти календарных дней со дня подачи работником заявления.

В случае если индивидуальный трудовой спор не рассмотрен КТС в 10-дневный срок, работник вправе перенести его рассмотрение в суд.

Спор рассматривается в присутствии работника, выдавшего заявление, или уполномоченного им представителя. Рассмотрение спора в момент отсутствия работника (или его представителя) допускается лишь по его письменному заявлению. В случае

неявки работника (или его представителя) на заседание КТС рассмотрение трудового спора откладывается.

В случае вторичной неявки работника (или его представителя) без уважительных причин комиссия может вынести решение о снятии вопроса с рассмотрения, что не лишает работника права подать заявление о рассмотрении трудового спора повторно в пределах срока, установленного Трудовым кодексом РФ.

КТС имеет право вызывать на заседание свидетелей, приглашать специалистов. По требованию комиссии руководитель организации обязан в установленный срок представлять её повторные документы.

Заседание КТС считается правомочным, если на нем присутствует не менее половины членов, представляющих работодателя.

На заседании комиссии ведется протокол, который подписывается председателем КТС или его заместителем и заверяется печатью комиссии.

Порядок рассмотрения трудовых споров в КТС исключительно демократичен. Свидетели могут присутствовать на заседании комиссии с начала до конца.

Заявитель и администрация имеют право в начале заседания КТС сделать мотивированный отвод любому члену комиссии. Вопрос об отводе решается большинством присутствующих членов КТС.

Заседание КТС проводится открыто, на нём могут присутствовать желающие, и любой может быть заслушан по обстоятельствам данного спора.

IV. Порядок принятия решения КТС

Комиссия по трудовым спорам принимает решение тайным голосование простым большинством голосов присутствующих на заседании членов комиссии.

В решении комиссии по трудовым спорам указываются:

☐ наименование организации (подразделения), фамилия, имя, отчество, должность, профессия или специальность обратившего-

ся в комиссию работника; дата обращения в комиссию и рассмотрение спора, существо спора;

☐ фамилии, имена, общества членов комиссии и других лиц, присутствовавших на заседании;

☐ существо решения и его обоснование (со ссылкой на закон, иной нормативный акт);

☐ результаты голосования.

Принятое решение КТС в последующем утверждении не нуждается, может исполняться немедленно.

Комиссия не имеет право пересматривать принятое решение, но может быть вынесено дополнительное решение, если, например, в нем не была точно указана сумма.

На основании протокола заседания, в трехдневный срок со дня принятия решения, работник, на которого администрация возложила техническое обслуживание КТС, оформляет принятое решение и вручает надлежащие заверенные копии решения КТС, работнику и руководителю организации.

Решение КТС может быть обжаловано работником или администрацией в суд в 10-дневный срок со дня вручения им копии решения.

V. Исполнение решений КТС

Решение комиссии по трудовым спорам подлежит исполнению в течение 3-х дней по истечении десяти дней, предусмотренных на обжалование.

В случае неисполнения решения КТС в установленный срок работнику выдается комиссией удостоверение, являющееся исполнительным документом. Удостоверение не выдается, если работник или работодатель обратился в установленный срок с заявлением о перенесении трудового спора в суд.

В удостоверении указывается: наименование органа, принявшего решение (даты его принятия и выдачи удостоверения); фамилия, имя, отчество работника; решение по существу спора.

На основании удостоверения, выданного КТС и представлен-

ного им не позднее трехмесячного срока со дня его получения, судебный пристав приводит решение комиссии по трудовым спорам в исполнение в принудительном порядке.

В случае пропуска работником установленного 3-х месячного срока по уважительным причинам, КТС, выдавшая удостоверение, может восстановить этот срок.

2. Сценарий деловой игры «Рассмотрение индивидуального трудового спора комиссий по трудовому спору (КТС) предприятия

I. Описание конфликта – индивидуально-трудоового спора

10 января 2005 года водитель автобуса «Икарус», государственный номерной знак 0 811 АХ 60, Петров Иван Владимирович должен был в 9:00 часов прибыть на автобусе к гостинице «Турист», за пассажирами – туристами из г. Москвы и отправится по туристическому маршруту Псков – Новый Изборск – Старый Изборск – Печеры – Псков.

И.В. Петров из территории транспортного участка выехал своевременно, однако, не доезжая двух кварталов до гостиницы «Турист», его остановил инспектор ДПС ГИБДД и попросил немедленно доставить его на место дорожно-транспортного происшествия (ДТП) по улице Ижорского батальона. Петров пытался объяснить инспектору ДПС, что его ждут туристы, но инспектор настоял на своём, и Петров был вынужден отвезти его на место ДТП. Таким образом, он потерял времени примерно 45 минут (движение было перекрыто, и он не смог вовремя прибыть к гостинице «Турист»).

Возле гостиницы его ждали туристы, экскурсовод Викторова Алла Викторовна и дежурный администратор Семенова Анна Павловна. Все переживали: срывался график турпоездки (туристы не успеют вовремя посетить Печерский монастырь). О том, что автобус не был подан вовремя, были извещены начальник транспортного участка Иванов Василий Тимофеевич и директор турфирмы «Турист» Савельев Иван Семенович.

Петров прибыл к гостинице «Турист» и подал автобус на посадку в 9:45. О случившемся рассказал экскурсоводу Викторовой А.В. и администратору Семеновой А.П. Автобус с туристами выехал на маршрут в 10:00, т.е. с опозданием на 1 час.

Во время поездки, в районе г. Печеры, автобус сломался и остановился. Петров выяснил причину поломки: вышел из строя топливный насос. Пока он менял топливный насос и устранял поломку, потеряли ещё 1 час. Туристы и экскурсовод волновались, т.к. опаздывали в пещеры Печерского монастыря.

Прибыв в монастырь, экскурсовод Викторова уладила все вопросы с администрацией, и экскурсия состоялась. Однако осадок недовольства остался у туристов и экскурсовода.

По приезду в г. Псков, туристы и экскурсовод Викторова пожаловались директору турфирмы Савельеву о плохой работе водителя Петрова и о своих волнениях. Директор извинился перед ними и пообещал строго наказать водителя Петрова.

Опоздание Петрова к месту посадки туристов и несвоевременный выезд автобуса по туристскому маршруту были предметом обсуждения на оперативном совещании директора турфирмы. Начальник транспортного участка Иванов Василий Тимофеевич получил устное взыскание за действия Петрова.

На следующий день – 11 января 2005 года – утром в 8 час. 30 мин. Петров доложил о случившемся начальнику участка Иванову В.Т., однако письменного объяснения у него никто не потребовал. Иванов передал Петрову, что директор не доволен его работой, принято решение о его наказании.

15 января 2005 года, утром, Петров увидел на доске объявлений приказ директора турфирмы за №2 от 14 января 2005 г. о привлечении его к дисциплинарной ответственности: за ненадлежащее исполнение трудовых обязанностей Петрову И. В. объявлялся выговор.

Петров был не согласен с таким исходом дела и направился к директору с просьбой отменить приказ, объяснив, что не виноват. Однако директор отказался отменить свой приказ и отправил Петрова работать. В результате, возникшее трудовое разногласие не было разрешено.

16 января 2005 года водитель Петров И.В. обратился с заявлением в комиссию по трудовому спору (КТС) турфирмы «Турист» с просьбой рассмотреть его заявление и разрешить дело по существу. В заявлении он указал, что при рассмотрении дела директор нарушил порядок наложения дисциплинарного взыскания, согласно ст. 193 ТК РФ, т.к.

□ во-первых, считает, что директор до наложения взыскания не затребовал с него письменного объяснения;

□ во-вторых, с приказом о наложении взыскания он не был ознакомлен в течение 3-х дней, приказ не был доведен до него под расписку.

II. Действия КТС по заявлению Петрова

Заявление Петрова было принято секретарем КТС и зарегистрировано за №1 от 16 января 2005 года в журнале регистрации заявлений КТС предприятия.

В этот же день председатель КТС Еремина М.А. ознакомилась с содержанием заявления и поручила члену КТС Хозяйчиковой Л.А. сделать запрос и собрать необходимые документы для рассмотрения заявления в комиссии по трудовому спору:

1. Копию приказа директора о привлечении к дисциплинарной ответственности Петрова.
2. Объяснение Петрова, с подробным изложением о случившемся.
3. Объяснение начальника транспортного участка Иванова В.Т.
4. Объяснение экскурсовода Викторовой А.В.
5. Объяснение администратора Семеновой А.П.
6. Справку из отдела ГИБДД УВД Псковской области.

17 января 2005 года Председатель КТС Еремина М.А. встретилась с директором турфирмы «Турист» Савельевым И.С. и сообщила ему о поступившем в КТС заявлении Петрова.

19 января 2005 года все необходимые документы для рассмотрения на комиссии были собраны и, Еремина назначила заседание комиссии на 23 января 2005 года в 16.00 часов.

Член комиссии Хозяйчикова Л.А. оповестила в этот же день всех лиц, присутствие которых было необходимо на заседании КТС:

1. Представителя директора турфирмы Сафронова
2. Водителя Петрова И.В.
3. Председателя МК профсоюза Куркину М.А.
4. Администратора гостиницы Семенову А.П.
5. Экскурсовода Викторovu А.В.
6. Начальника транспортного участка Иванова В.Т.

III. Заседание Комиссии по трудовому спору (КТС) и рассмотрение заявления Петрова

Члены КТС, приглашенные лица, а также все желающие рассаживаются в актовом зале. Члены комиссии Еремина М.А., Игошин Я.В., Медведев В.А. садятся за один стол, а секретарь КТС Хозяйчикова – за другой стол, немного дальше от них.

Приглашенные: заявитель Петров И.В., ответчик (представитель администрации Сафронов Ю.Н.) представитель истца председатель МК профсоюза Куркина М.А. рассаживаются напротив членов КТС.

Свидетели Иванов В.Т., Семенова А.П., Викторова А.В. садятся в зале, но сзади истцов и ответчиков.

Эксперт деловой игры Иванов В.Ю. выбирает себе место сам, чтобы ему было видно и слышно всё, что происходит в актовом зале.

Желающие принять участие в заседании КТС сотрудники турфирмы «Турист» также находятся в зале, не мешая работать комиссии.

В зал приглашаются также студенты вуза.

Перед работой заседания КТС, ведущий деловой игры преподаватель доводит до всех участников игры цели и задачи игры; знакомит всех присутствующих с их ролями в игре; проверяет у всех ли имеются необходимые документы для руководства в игре (Трудовой Кодекс РФ, Положение о КТС, комплект материалов

для игры, Федеральный закон о профсоюзах, бумага, ручки для членов КТС и т.д.).

Заседание КТС открывает председатель КТС Еремина М.А. Уважаемые члены комиссии! Начинаем нашу работу.

На рассмотрение по существу дела к нам 16 января 2005г. поступило заявление от Петрова Ивана Владимировича, водителя транспортного участка турфирмы «Турист», который не согласен с решением директора фирмы Савельевым, наложившим на него дисциплинарное взыскание за ненадлежащее исполнение своих трудовых обязанностей приказом от 14 января 2005 года.

Вот это заявление: Еремина зачитывает заявление Петрова (заявление прилагается).

После этого продолжает: данное заявление нами было принято для рассмотрения. Заявление зарегистрировано в журнале регистрации за №1 от 16.01.2005г. и комиссия приступила к работе по заявлению:

1. Были собраны все объяснения, необходимые для разрешения по существу;
2. Поставлен в известность директор турфирмы Савельев;
3. Затребованы и получены: копия приказа о наложении взыскания, справка из отдела ГИБДД УВД Псковской области;
4. Поставлена в известность председатель МК профсоюза Куркина;
5. Все члены КТС присутствуют, кворум имеется, представитель истца, представитель ответчика и все приглашенные свидетели присутствуют, мы можем начинать работу.

– Прежде чем начать заседание хочу спросить: есть ли у ответчика и истца отводы членов КТС?

(отводы не поступили)

Еремина: – Петров И.В., объясните, пожалуйста, что случилось 10 января 2005года, и в чем заключается суть дела?

Петров И.В. встает и приводит свое объяснение членам комиссии.

Еремина: – У кого из членов КТС есть вопросы по объяснению Петрова?

(вопросов нет)

Еремина: – У кого из присутствующих есть вопросы?

Сафронов: – У меня есть. Как представитель директора Савельева, я хочу узнать содержание справки из ГИБДД.

Еремина зачитывает справку из ГИБДД (справка прилагается).

Сафронов: – Больше вопросов нет.

Еремина: – Какие есть предложения? – обращается к членам КТС.

Игошин – член КТС: – Давайте заслушаем свидетелей по данному делу.

Еремина: – Свидетель Иванов В.Т., объясните, пожалуйста, что Вам известно по существу дела?

Иванов В.Т. – Я, как начальник транспортного участка, могу сообщить следующее: (дает свое объяснение, которое прилагается).

Еремина: – У кого есть вопросы к Иванову В.Т.?

(вопросов нет)

Еремина: – Свидетель Семенова А.П., объясните, пожалуйста, что Вам известно по существу дела?

Семенова А.П. объясняет, что произошло 10.01.2005г. (объяснение прилагается).

Еремина: – У кого есть вопросы к Семеновой А.П.?

(вопросов нет)

Еремина: – Викторова, что Вам известно по существу дела?

Викторова даёт свое объяснение (объяснение прилагается).

Еремина: – У кого есть вопросы к Викторовой А.В.?

Медведев: – У меня есть. Скажите, пожалуйста, Викторова, что говорил Петров, по прибытии к гостинице, что он объяснял Вам?

Викторова отвечает: Петров, как приехал, очень спешил, сразу же побежал к администратору Семеновой, что-то они там говорили между собой, я не слышала.

Медведев: – А как вел себя в дороге по маршруту, почему вы опоздали в Печерский монастырь?

Викторова: – Всё было нормально. Петров вел себя корректно, я на него вначале ругалась, что он такой неисполнительный, что мы опоздали, а он молчал, не спорил. Иногда шутил, т.е. держался хорошо.

Но вот возле г. Печеры, почти у въезда в город, автобус поломался. Петров стал ремонтировать, торопился, волновался, я также была не спокойна. Потом, через некоторое время, он все исправил, и мы поехали. Туристы очень волновались, и я переживала сильно.

Еремина: – Других вопросов к Викторовой нет?

Игошин Я.: – У меня есть вопрос к Иванову В.Т. начальнику транспортного участка, скажите, пожалуйста, а как характеризуется Вами водитель Петров?

Иванов В. дает характеристику водителю автобуса: – Петров работает на предприятии 3 года, в основном со своими обязанностями справляется. Интересуется всем новым, в работе проявляет активность, в коллективе общителен, веселый, люди к нему тянутся. В общем, претензий к нему нет. Хотя, иногда может и вспылить, вступить в пререкания с механиком или со мною.

Игошин: – Были ли у Петрова взыскания?

Иванов В.: – Взысканий не было, имеется в виду официальных, так, устные замечания может быть и были, я часто на собраниях критикую водителей, держу их в строгости и порядке. Но устные замечания нами не учитываются.

Еремина: – У кого еще есть вопросы?

(вопросов нет).

Еремина: – Слово предоставляю представителю директора турфирмы Сафронову Юрию Николаевичу.

Сафронов: – Уважаемые члены комиссии! Мы сегодня рассматриваем заявление водителя Петрова Ивана Владимировича, который не согласен с решением директора о привлечении его к дисциплинарной ответственности. Хочу выразить свое возмущение, что со слов Петрова все плохие, один он хороший и не вино-

ват. А факты на лицо и подтверждают, что Петров виновен и директор правильно привлек его к ответственности. Согласно ст. 192 ТК РФ работодатель вправе применить дисциплинарные взыскания к работнику за совершение дисциплинарного проступка, т.е. за ненадлежащее исполнение трудовых обязанностей.

Далее, водитель Петров плохо справляется со своими обязанностями по уходу за закрепленной техникой. Так, считаю по его вине, автобус сломался возле г. Печеры, если бы он внимательно осмотрел перед выездом свой автобус и проверил топливный насос, поломки не было бы.

Считаю, что Петров нарушил обязанности работника, в соответствии трудового законодательства, т.е. п.п. 3 и 4 ч.П. ст.21 ТК РФ. А директор правильно поступил, т.к. согласно п.п. 3 и 4 ст.22 ТК РФ он имеет на это право.

Кроме того, действия Петрова повлекли за собой непоправимый ущерб предприятию, т.к. недовольные туристы из г. Москвы нам сделали замечание и оставили жалобу, пообещали больше с нами ничего не иметь, т.е. никаких дел. А это очень плохо. Если у нас будет мало клиентов, то и зарплату мы будем получать маленькую. Вот к чему приводят нарушения дисциплины. Я прошу оставить всё в силе, т.е. приказ директора был справедливым и законным. Если все водители-нарушители дисциплины будут жаловаться, то мы порядок не наведем. У меня все.

Еремина: – У кого есть вопросы к Сафронову?

Игошин: – Скажите Сафронов, как вы считаете, правильно ли был применен порядок применения дисциплинарного взыскания, согласно Закону?

Сафронов: – Считаю да, правильно.

Игошин: – У меня больше вопросов нет.

Еремина: – Слово предоставляю представителю Петрова Куркиной Марине Александровне, председателю МК профсоюза.

Куркина: – Уважаемые члены комиссии! Вы только что слышали выступление представителя директора Сафронова. Что характерно, он привел отдельные статьи ТК РФ, которые дают право привлекать работника к дисциплинарной ответственности ра-

ботодателем. Слов нет, он прав. Однако приведенные нормы Трудового Кодекса вычленены с точки зрения выгоды для директора. А почему проигнорирована статья 193 ТК? Мне кажется, не зря член КТС Игошин задал этот вопрос о порядке применения дисциплинарного взыскания. Статья 193 ТК гласит:

1) «До применения дисциплинарного взыскания работодатель должен затребовать от работника объяснение в письменной форме». Было ли сделано это? Нет. В деле не имеется письменного объяснения Петрова, которое прилагается к приказу.

2) «Приказ работодателя о применении дисциплинарного взыскания объявляется работнику под роспись в течение трех рабочих дней со дня его издания». Было ли сделано это? Нет. В деле не имеется такого подтверждения. Да и сам Петров в заявлении ссылался на эти нарушения со стороны директора. Если бы директор Савельев потребовал у Петрова письменного объяснения о случившемся факте и убедился в его виновности или невиновности, то всё было бы правильно, т.е. законно. Если бы администрация ознакомила Петрова приказом о наказании в течение трех рабочих дней под роспись, то не было бы нарушения трудового законодательства. Вот почему я считаю, что Петров не виновен. А требования Сафронова считаю незаконными т.к. его ссылка на ст. 192 ТК неверна, он в своем выступлении забыл сказать, что работодатель вправе применить дисциплинарное взыскание за совершение дисциплинарного проступка, то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей. И именно слова «по его вине» Сафронов пропустил, т.е. не упомянул. Исходя из вышеизложенного и руководствуясь ст. 11 Федерального закона от 12 января 1996г. «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях их деятельности», я, как представитель водителя Петрова Ивана Владимировича заявляю, что он не виновен. Наоборот, считаю, его права нарушены и требую разрешить данный трудовой спор по существу и принять членам комиссии по трудовому спору справедливое, законное решение, чтобы восторжествовали права работника, согласно действующего трудового законодательства. У меня всё.

Еремина: – У кого есть вопросы к Куркиной?
(вопросов нет).

Еремина: – Кто желает высказаться? (обращается к присутствующим в зале).

(желающих высказаться нет)

Еремина: Комиссия по трудовому спору удаляется для принятия решения. Все члены КТС встают и выходят в соседнее помещение.

IV. Процедура принятия решения комиссией по трудовому спору (КТС) по заявлению Петрова И.В.

Еремина: – Уважаемые члены комиссии, вы знаете, что решение КТС принимается на основании действующего законодательства (ст.388 ТК РФ) тайным голосованием простым большинством голосов присутствующих на заседании членов комиссии. Поэтому, прошу всех членов комиссии получить бюллетени для тайного голосования и заполнить их, а затем отдать секретарю КТС Хозяйчиковой Любови Александровне. В бюллетени прошу ответить на вопрос: удовлетворить просьбу Петрова И.В., изложенную в заявлении полностью или в части, т.е. признать, что директор турфирмы Савельев издал приказ о привлечении к дисциплинарной ответственности Петрова с нарушением ст. 193 ТК РФ и подлежит отмене или, всё оставить в силе, без изменения.

Поэтому в бюллетень для тайного голосования вносятся два вопроса:

1. Отменить приказ директора Савельева о привлечении к дисциплинарной ответственности водителя Петрова (Приказ от 14.01.2005г. №2) как изданного с нарушением ст. 193 ТК РФ.

2. Оставить в силе приказ директора Савельева о привлечении к дисциплинарной ответственности водителя Петрова (Приказ от 14.01.2005г. №2).

Члены КТС получают бюллетени и уходят в отдельное помещение для тайного голосования. Изучают содержание бюллетеня и голосуют за отдельные вопросы. Голосование происходит тайно. По завершению голосования слово берет секретарь комиссии.

Хозяйчикова Л.А.: – Прошу сдать бюллетени для общего подсчета голосов.

Члены КТС сдают бюллетени.

Хозяйчикова Л.А. считает бюллетени. Затем зачитывает результат:

– Уважаемые члены комиссии! Для тайного голосования были розданы четыре бюллетеня. Все они заполнены вами правильно и мной получены. В ходе подсчета голосов голоса разделились в следующем порядке:

1. За отмену приказа директора проголосовали 3 члена комиссии.

2. За оставление в силе приказа директора проголосовал 1 член комиссии.

Отдает бюллетени председателю КТС Ереминой.

Еремина: – Уважаемые члены комиссии. В ходе тайного голосования члены КТС по большинству голосов приняли решение за отмену приказа директора Савельева о привлечении к дисциплинарной ответственности водителя Петрова (Приказ от 14 января 2005г. №2), как изданного с нарушением ст. 193 ТК РФ.

Нам необходимо оформить письменное решение КТС и объявить его всем участникам заседания комиссии.

Все члены КТС собираются за одним столом и совместно принимают решения.

Секретарь КТС Хозяйчикова Л.А. оформляет письменное решение, после чего все подписывают принятое решение.

Затем все входят в зал заседания и объявляют решение (решение прилагается).

3. Распределение ролей деловой игры «Рассмотрение индивидуального трудового спора КТС предприятия»

1. <u>Председатель комиссии</u> по трудовому спору (КТС), – Еремина Мария Алексеевна, менеджер турфирмы «Турист»	студентка III курса Еремина М.А.
--	-------------------------------------

2. <u>Секретарь КТС</u> – Хозяйчикова Любовь Александровна; юрист турфирмы «Турист»	студентка III курса Хозяйчикова Л.А.
3. <u>Член КТС</u> – Игошин Ярослав Вячеславович; туроператор турфирмы «Турист»	студент III курса Игошин Я.В.
4. <u>Член КТС</u> – Медведев Виктор Анатольевич; автослесарь транспортного участка турфирмы «Турист»	студент III курса Медведев В.А.
5. <u>Истец</u> – водитель автобуса транспортного участка турфирмы «Турист» – Петров Иван Владимирович	студент III курса Кузьменко А.О.
6. <u>Представитель истца</u> – Куркина Марина Александровна, председатель МК профсоюза	студентка III курса Куркина М.А.
7. <u>Ответчик</u> – представитель ответчика Сафронов Юрий Николаевич, заместитель директора турфирмы «Турист»	студент III курса Сафронов Ю.Н.
8. <u>Свидетель</u> – Иванов Василий Тимофеевич, заместитель транспортного участка	студент III курса Руянцев П.С.
9. <u>Свидетель</u> – Семенова Анна Павловна, администратор гостиницы «Турист»	студентка III курса Буйневич М.А.
10. <u>Свидетель</u> – Викторова Алла Викторовна, экскурсовод турфирмы «Турист»	студентка III курса Тимаева А.С.
11. <u>Эксперт деловой игры</u>	студент III курса Иванов В.Ю.

4. Другие документы игры (заявления, объяснения, приказы, справки)

Комиссии по трудовым спорам
турфирмы «Турист»
от водителя автобуса транспортного
участка Петрова И.В.

Заявление

Прошу Вас рассмотреть мое заявление и вынести решение по существу дела, т.к. я считаю, что директор турфирмы «Турист» не правильно применил в отношении меня действующее трудовое законодательство и объявил своим приказом мне выговор, якобы за опоздание на работу 10 января 2005 года.

Считаю, что при рассмотрении данного факта был нарушен порядок наложения дисциплинарного взыскания согласно ст. 193 ТК РФ, т.к.:

1) директор турфирмы до наложения взыскания с меня не затребовал объяснения в письменной форме;

2) приказом о наложении взыскания я не был ознакомлен в течение трех дней, он не был доведен до меня под расписку.

3) о наложении взыскания я узнал, когда увидел приказ директора турфирмы «Турист» на доске объявлений.

При личной беседе с директором 15 января 2005 года я попросил отменить приказ и объяснил, что произошло со мною 10 января 2005 года, однако он отказался это сделать.

16.01.2005 г.

(Подпись) Петров И.В.

Общество с ограниченной ответственностью
«Турфирма «Турист»

ПРИКАЗ

от «14» января 2005 г.

№2

Содержание: О привлечении к дисциплинарной ответственности водителя автобуса Петрова И.В.

10 января 2005 года водитель автобуса транспортного участка турфирмы «Турист» Петров И. В., согласно моим распоряжением, должен был прибыть за туристами к гостинице «Турист» к 9.00 часам.

В назначенное время к гостинице автобус не был подан, Петров прибыл на место с опозданием на 45 минут, тем самым сорвал график турпоездки. К своим трудовым обязанностям Петров И.В. относится недобросовестно, за закрепленным автобусом «Икарус», государственный номерной знак 0811 АХ 60, следит плохо, на маршруте ломается, тем самым вызывает недовольство туристов.

За ненадлежащее исполнение своих трудовых обязанностей, имевшее место 10 января 2005 года и руководствуясь ст. 192 ТК РФ

Приказываю:

1. Петрову Ивану Васильевичу, водителю автобуса транспортного участка турфирмы «Турист» объявить выговор.
2. Иванову Василию Тимофеевичу, начальнику транспортного участка турфирмы «Турист» указать на слабую работу с водительским составом участка.
3. Приказ объявить всему личному составу турфирмы «Турист».

Директор

И.С. Савельев

Комиссии по трудовым спорам
турфирмы «Турист»
от водителя автобуса транспортного
участка Петрова Ивана Васильевича,
проживающего по адресу: г. Псков,
ул. Коммунальная д. 15 кв.6,
тел. дом. 15-21-21

Объяснительная

10 января 2005 года, я водитель автобуса «Икарус» государственный номерной знак 0811 АХ60, должен был в 9.00 час. прибыть к гостинице «Турист» на автобусе за пассажирами – туристами и отправиться по туристическому маршруту Псков – Новый Изборск – Старый Изборск – Печеры – Псков.

Однако, не доезжая двух кварталов до гостиницы «Турист», меня остановил инспектор ГИБДД и попросил немедленно доставить его к месту ДТП на ул. Ижорского батальона. Я начал отказываться, объяснил ему, что меня ждут туристы в гостинице, но он настоял на своем и мне пришлось доставить его к месту ДТП (ул. Ижорского батальона). Поэтому я потерял времени почти 45 минут, т.к. движение было перекрыто, и я не мог вовремя прибыть к гостинице «Турист».

По прибытии на место, возле гостиницы, я о случившемся попытался объяснить администратору и экскурсоводу, однако они не выслушали меня, заявили, что со мною разберутся начальник транспортного участка и директор турфирмы. Пока посадили всех пассажиров-туристов и я получил необходимые документы и инструктаж от администратора гостиницы, прошло ещё 10-15 минут времени. На маршрут я выехал в 10.00 часов, с опозданием на 1 час, тем самым мы сбились с графика.

Во время поездки, в районе г. Печоры, у меня вышел из строя топливный насос, мы остановились и, пока я менял топливный насос, мы потеряли ещё 1 час. Туристы и экскурсовод волновались, т.к. опаздывали в Пещеры Печерского монастыря. Но все же мы

успели ко времени, экскурсовод уговорила администрацию монастыря и экскурсия в пещеры состоялась.

По прибытии назад я ни с кем из руководства не встречался. Было уже поздно, начальника автотранспортного участка я увидел только следующим утром в 8. 00 часов, на работе, в гараже.

Я объяснил о случившемся 10 января 2005 года. Он вроде бы понял меня, т.к. ничего не сказал, сообщил только, что директор турфирмы очень недоволен мною. Больше со мною никто по данному факту не беседовал и не интересовался, я спокойно работал все эти дни. Но 15 января 2005 года, утром на работе я увидел на доске объявлений приказ директора турфирмы «Турист», где мне объявлено взыскание – выговор за опоздание на работу 10.01.05 г.

Я сразу же поехал к директору турфирмы Савельеву И.С. и объяснил ему о случившемся, однако он не стал меня долго слушать, заявил, что от туристов было много жалоб и поэтому объявил мне выговор, чтобы впредь я не опаздывал и не подводил всех нас и наше объединение.

Я не считаю себя виновным, на то были причины, поэтому я поехал в отдел ГИБДД, нашел инспектора Федорова, задержавшего меня 10.01.05 г. и взял у него справку, которая подтверждает, что я действительно был с ним по служебной необходимости.

Справку ГИБДД прилагаю.

17.01.2005 г.

Петров И.В.

Транспортному участку
турфирмы «Турист» г. Пскова
г. Псков, Ольгинская набережная, д. 4

Справка

10 января 2005 года водитель автобуса «Икарус» государственный номер. знак 0811 АХ 60 Петров Иван Васильевич, действительно был задействован сотрудником отдела ГИБДД УВД Псковской области для выезда на место дорожно-транспортного происшествия на ул. Ижорского батальона с 8 час. 50 мин. до 9 час. 40 минут.

Проявил себя добросовестным и исполнительным водителем, за что руководство ОГИБДД УВД Псковской области выражает ему благодарность.

Заместитель начальника отдела
ГИБДД УВД Псковской области
подполковник милиции

И.П. Сидоров
сл. тел. 531805

17.01.2005 г.

Комиссии по трудовым спорам
турфирмы «Турист»
от начальника транспортного участка
Иванова Василия Тимуровича,
проживающего по адресу:
г. Псков, ул. Звездная д. 15, кв. 5

Объяснительная

10 января 2005 года водитель Петров И. В. в 8час.40 мин. выехал из автотранспортного участка и поехал к гостинице «Турист», чтобы посадить туристов и отправиться в турпоездку по маршруту Псков – Новый Изборск – Старый Изборск – Печеры – Псков. Автобус «Икарус» государственный номерной знак 0811 АХ 60 был в исправном состоянии, водитель Петров также чувствовал себя хорошо, был освидетельствован перед выездом медицинским работником.

Однако, примерно в 9 час. 30 мин. мне позвонил дежурный администратор гостиницы «Турист» Семенова А.П. и сообщил, что автобуса для туристов нет, просил срочно принять меры, т.к. все волнуются.

Через 10 минут позвонил директор турфирмы и потребовал немедленно принять меры и заменить Петрова, который почему-то не прибыл на место. Я начал искать замену Петрову, но через 5 минут позвонила снова администратор Семенова А.П. и сообщила, что Петров прибыл к гостинице, все в порядке.

В 10.00 часов я прибыл к директору турфирмы на оперативное совещание, где получил устное взыскание от него за действия Петрова, который на целый час опоздал с выездом на маршрут. Директор турфирмы был очень взволнован и пообещал принять самые строгие меры к Петрову.

На следующий день я утром в 8 час. 30 мин. увидел Петрова на работе. Он рассказал мне о случившемся, почему опоздал к туристам, о поломке на маршруте, отдал вышедший из строя топливный насос. Я его выслушал, объяснил, что он всех подвел, что

директор грозился его наказать. Петров пообещал, что больше такого не повторится, и выехал на маршрут.

О том, что директор объявил, своим приказом дисциплинарное взыскание Петрову, я узнал только 15 января, когда увидел приказ на доске объявлений.

18.01.05.

В.Т. Иванов

Комиссии по трудовым спорам
турфирмы «Турист»
от администратора гостиницы «Турист»
Семеновой Анны Павловны,
проживающей по адресу:
г. Псков, Рижский пр. 51, кв. 7, тел. 15-21-20

Объяснительная

10 января 2005 года в 9:00 часов туристы, прибывшие из города Москвы, 30 чел, вместе с экскурсоводом Викторовой А.В. должны были выехать в г. Печеры, о чем я была накануне предупреждена директором гостиницы «Турист»

Однако к назначенному времени автобус «Икарус» с водителем Петровым И.В. не прибыл. Я стала волноваться, т.к. туристы уже были готовы к выезду и стояли у выхода. Автобуса не было, тогда я позвонила начальнику транспортного участка фирмы Иванову В.Т., он сообщил, что автобус выехал вовремя, а где он теперь не знает.

Все волновались, т.к. времени прошло более 30 минут. О данном факте я позвонила директору турфирмы Савельеву и доложила сложившуюся ситуацию.

Через некоторое время приехал автобус. Я спросила у Иванова, в чем причина опоздания, он сказал, что выезжал на автотранспортное происшествие. Экскурсовод Викторова стала сажать туристов в автобус, а я вручила документы Иванову В.Т., которые он должен был иметь при себе. После чего все сели и уехали. Автобус уехал в 10:00 часов, т.е. с опозданием на 1 час. Как только уехал автобус, я сразу же сообщила директору о выезде и причине задержки.

Семенова А.П.

18.01.2005

Комиссии по трудовым спорам
турфирмы «Турист»
экскурсовода Викторовой Аллы Викторовны,
проживающей по адресу:
г. Псков, ул. Рокоссовского д.2, кв.59,
тел. дом.15-14-11

Объяснительная

10 января 2005 года в 9:00 часов я, согласно распоряжения директора турфирмы «Турист», должна была выехать в турпоездку по маршруту Псков – Старый Изборск – Новый Изборск – Печеры – Псков, с туристами из Москвы в количестве 30 человек, на автобусе «Икарус».

Однако в 9:00 часов, автобус к гостинице «Турист» не прибыл. Туристы были уже готовы, стояли на выходе. Прошло более 45 минут. Все волновались. Туристы высказывали недовольство в адрес нашей турфирмы. Я несколько раз подходила к администратору гостиницы, однако и она ничего не знала.

Автобус прибыл около 10 часов дня. Я сразу же пригласила туристов к посадке. Водитель Петров быстро получил документы, и мы выехали на маршрут с опозданием на 1 час. По дороге возле г. Печеры наш автобус сломался. Петров почти один час ремонтировал автобус. Я волновалась, т.к. боялась, что выбьемся из графика и не попадем в пещеры в Печерском монастыре. Туристы опять высказывали недовольство. Вскоре мы доехали до Печерского монастыря, я уговорила настоятеля, чтобы нас приняли, и экскурсия состоялась.

По прибытию назад я, о случившемся, все подробно объяснила директору турфирмы. Сказала так же, что туристы отзываются о нашей работе плохо, особенно по транспорту. Директор был очень не доволен и обещал принять соответствующие меры к виновным.

19.01.2005 г.

А.В. Викторова

**Общество с ограниченной ответственностью
«Турфирма «Турист»
Комиссия по трудовым спорам**

РЕШЕНИЕ

«23» января 2005 г.

г. Псков

16 января 2005 года в комиссию по трудовым спорам ООО «Турфирма «Турист» обратился Петров Иван Владимирович, водитель автобуса транспортного участка турфирмы «Турист» с заявлением следующего содержания: «Прошу Вас рассмотреть мое заявление и вынести решение по существу дела, т.к. я считаю, что директор турфирмы «Турист» не правильно применил в отношении меня действующее трудовое законодательство и объявил выговор, якобы за опоздание на работу 10 января 2005 года.

Считаю, что при рассмотрении данного факта был нарушен порядок наложения дисциплинарного взыскания, согласно ст. 193 ТК РФ, т.к.

1) директор турфирмы до наложения взыскания с меня не затребовал объяснение в письменной форме;

2) приказом о наложении взыскания я не был ознакомлен в течение трех дней, он не был доведен до меня под расписку;

3) о наложении взыскания я узнал, когда увидел приказ директора турфирмы «Турист» на доске объявлений.

При личной беседе с директором 15 января 2005 года я попросил отменить приказ и объяснил, что произошло со мной 10 января 2005 года, однако он отказался это сделать».

Данное заявление комиссией по трудовым спорам было зарегистрировано за №1 от 16 января 2005 года.

23 января 2005 года в 16.00 часов комиссия по трудовым спорам турфирмы «Турист» в составе:

Председателя комиссии Ереминой Марии Алексеевны,

Членов комиссии Игошина Ярослава Вячеславовича и Медведева Виктора Анатольевича;

Секретаря комиссии Хозяйчиковой Любви Александровны в присутствии представителя администрации Сафронова Юрия Николаевича, председателя профкома Куркиной Марины Александровны и заявителя Петрова Ивана Владимировича рассмотрела поступившее заявление и, в результате тайного голосования, приняла следующее решение:

1. Предложить директору ООО «Турфирма «Турист» Савельеву И.С. отменить Приказ от 14 января 2005 года №2 «О привлечении к дисциплинарной ответственности водителя автобуса Петрова И.В.», как изданного в нарушении статьи 193 Трудового Кодекса РФ.

За данное решение голоса членов КТС разделились в следующем порядке: «за» – 3 члена КТС «против» – 1 член КТС.

2. Решение КТС может быть обжаловано работником Петровым или работодателем Савельевым в суд в 10-дневный срок со дня вручения им копии решения.

Председатель комиссии (подпись) М.А. Еремина

Члены комиссии (подпись) Я.В. Игошин

(подпись) В.А. Медведев

Секретарь комиссии (подпись) Л.А. Хозяйчикова

М.П.

23 января 2005 года

В.Е. Егоров

**ПРАВОВОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В НЕЮРИДИЧЕСКОМ
ВУЗЕ**

Тех. редактор Л.И. Кириллова

Бумага офсетная. Формат 60х90 1/16.

16,25 усл. печ. л.

Гарнитура Times New Roman.

Отпечатано в типографии АНО «ЛОГОС».

180004, Псков, Октябрьский пр., 50, тел. 79-37-23.

Заказ № 683. Тираж 1000 экз.