Лохотрон по-сингапурски,

Или Как я боролся с международными мошенниками.

(при чтении статьи понадобится небольшое знание английского языка)

По просьбе редакции Председатель НП «Лига финансовых институтов» Александр Ивашкин (Aleks Ivashkin) поделился своим опытом путешествий и в частности рассказал специально для наших читателей некоторые тонкости по аренде жилья за рубежом. Что интересно — на русскоязычных сайтах информации об этом виде мошенничества практически нет. Есть свежая обзорная статья здесь (http://bptrip.ru/posts/kak-ne-narvatsya-na-moshennichestvo-i-obman-na-airbnb/), а здесь (http://www.sbnl.eu/turizm/moshenniki-na-airbnb-v-lovushku-popala-zhurnalistka-iz-slovenii/) «плач» журналистки, которую мягко говоря обманули, тут (http://tripster.ru/questions/24711/) кто-то буквально «выкричался» в форуме. Но все события без подробностей. Людям, потерявшим деньги, в накале распирающих эмоций, видимо, не до подробностей. А ведь «дьявол кроется в деталях». Англоязычный сегмент интернета завален подобной информацией. Итак... послушаем рекомендации бывалого.

Стоимость аренды жилья в Сингапуре одна из самых высоких в Азии. Большинство объектов недвижимости сдается в аренду через специализированные агентства, что неизбежно влечет за собой сопряженные с этим расходы, включая вознаграждение агенту, комиссию за так называемую «reference check» - проверку платежеспособности и благонадежности будущих жильцов, а при отсутствии должных референсов люди вынуждены вносить депозит. Обычно депозит считается как оплата за один месяц, умноженная на количество лет по контракту аренды. Т.е снимая на год – месячный платеж, на 2 – двухмесячный и т.д..

Поэтому вполне объяснимо, что некоторые арендаторы пытаются сэкономить на этом процессе и снять жилье напрямую у собственников жилья, находя их через различные доски объявлений в Интернете. Однако иногда стремление сэкономить оборачивается финансовыми потерями, когда вместо истинных владельцев недвижимости люди нарываются на мошенников, коих в мире предостаточно. В этой сфере крутятся очень большие деньги, а деньги всегда притягивают аферистов и проходимцев всех мастей.

На мой взгляд, мошенники в сфере аренды внимательно следят за спросом и предложениями недвижимости в различных государствах, используя СМИ и сайты объявлений в Интернете. Разумеется, эти мошенники представляют из себя интеллектуально подкованных людей, умеющие использовать средства Интернета и современные компьютерные программы как для поиска потенциальных жертв, так и для завладения их средствами, используют при этом электронные деньги, криптовалюту (cryptocurrency) такие как биткоин (Bitcoin), латкоин (Litecoin) или нэймкоин (Namecoin).

Со мной совсем недавно приключилось история в самом технологичном и законопослушном мегаполисе мира, в Сингапуре. Вообще с интернетом в Сингапуре связано буквально всё: от уплаты налогов и штрафов до расписания движения автобусов, покупки билетов и управления счетов в банке. До прошлой недели считал,

что это образцовая модель онлайн-рынка Юго-Восточной Азии. Типичные характеристики: зрелая аудитория, высокие траты на онлайн-покупки товаров и услуг, а также огромная конкуренция в каждом сегменте. Соседние страны только подходят к его уровню. Добавьте ко всему товарное разнообразие, ничтожное число подделок из-за сурового законодательства и высокие доходы населения. Все это сильно стимулирует интернет-сервисы в стране.

Наверняка эта история еще будет иметь продолжение. Но все по порядку. В силу того, что наш читатель - «продвинутый», буду в статье использовать английскую переписку, тем более, что английский язык уникален тем, что на этом языке говорит практически весь мир. Сама мошенническая схема стара как мир — вынудить клиента перевести мошенникам деньги через банковский перевод. Трудности отмены банковского перевода думаю объяснять не надо. Пути подвода клиента к этому решению самые разные.

Любой путешественник сталкивается с крупными Интернет-ресурсами, когда возникает необходимость арендовать жилье. Одним из таких ресурсов является Airbnb (он же Аирбнб, Эйрбнб и Эйр би энд би) – интернет-ресурс, который помогает арендовать жилье от частных лиц по всему миру. То есть люди, у которых есть лишняя жилплощадь и желание общаться с туристами или экспатами, делятся всевозможными местами для ночлега и долговременного проживания. Это могут быть и обычные комнаты, и простенькие квартиры, и шикарные апартаменты, и умопомрачительные дома, вплоть до замков, и даже палатки и дома на колесах. Значит, варианты найдутся на любой бюджет и предпочтения.

Так вот, когда все начиналось в 2008 году, создатели Airbnb Брайан Чески и Джо Геббиа все же сумели уничтожить аккаунты-однодневки на самом Airbnb и победили тем самым злоумышленников. Но те же самые мошенники (или другие?) на месте тоже не стояли. Эти интернет-пройдохи начали создавать сайты-однодневки (клоны), которые выглядят абсолютно также, как оригинальный сайт Airbnb (!!!), но представляют собой статичные странички, в которой обязательна информация с хвалебными отзывами о хозяине апартаментов, а также страничка оплаты кредитной картой (один в один как настоящая) и с которой злоумышленники заодно получают данные вашей карты. В дополнение ко всему - на этом псевдо-сайте фейковые страницы (fake - подделка) с извещением - мол не можем принять такую большую сумму по карте, платите через банк.

Почему я это знаю? Потому как у меня сейчас есть скриншоты этих страниц. Почему то думаю, что эти странички (пока Читатель читает мою статью) так же неожиданно исчезнут, как и появились из "ниоткуда" и в "никуда". Итак, это была прелюдия... дальше начнется детектив. Свои комментарии буду выделять красным.

Поздно вечером в прошлую среду, возвращаясь с очередного просмотра квартир в Melvile Park (район Сингапура), получил письмо такого содержания (см.ниже). Обратите внимание на тему письма — явно указано, что типа ответ с сайта PropertyGuru.com.sg, где я оставлял запросы на квартиру. Оставлял 4 запроса на разные квартиры в одном кондо. З агента к тому времени уже ответили, это был четвертый.

From: Yanagisawa Shinichi [mailto:office@ihelpdesk.io]

Sent: Wednesday, August 3, 21:42

Subject: Re: PropertyGuru.com.sg - Customer Enquiry regarding your listing

To: Aleks Ivashkin

Yes Aleks, as advertised, the property is located in: Melville Park, 12 Simei Street 1, 529940 Pasir Ris / Tampines, Changi / Pasir Ris (D17-18) and it has the following features:

2 Bedrooms with Double Bed;2 Bathrooms Fully loaded;1 Reception Room;2 Parking Spots;Tv / Wifi The rent will be S\$ 2,000 / month with utility bills included. The property is very clean as you can see from the attached pictures.

I'm looking for someone to inhabit it as soon as possible, and the main reason is that I just signed a new working contract for the next 4 years, and surely I'm going to live downtown Tokyo during the contract period.

Could you please let me know few information about you such as currently work location and if you have some past reference?

Thanks a lot, Yanagisawa Shinichi

К письму прилагались полтора десятка изумительных фотографий квартиры со всех углов. Просматривая фото с телефона я не заметил батарей отопления по стенам (в Сингапуре!!!), но заметил огромный телевизор и прекрасную мебель и уже жалел бедную японку (которая на поверку оказалась японцем) и которой пришлось покинуть гостеприимный Сингапур и очутиться зажатой в центре Токио 4-х годовым контрактом.

Соответственно мой первый ответ через 30 минут (в 22:22 – это важно) был таков:

Good evening Yanagisawa! Please advise how we can get past references, as I never was asked before. So please don't hesitate to contact me on 82801...075, so we can discuss and arrange a viewing. Pictures you sent me looks gorgeous. I definitely would like to see an apartment. Please let me know if this works for you. Thank you for contacting me.

Regards, Aleks

Но уже по дороге в гостиницу беспокойство стало проходить. Я проверил что компании с доменом ihelpdesk.io не существует, но есть похожая ihelpdesk.com. Да и в 11 вечера вряд-ли кто будет писать с рабочей почты...хотя сам-то я пишу порой, а японцы те вообще работоголики (как бы даже и «чуднЫе» порой). В гостиничном номере еще раз посмотрел на высланные фото квартиры, повосхищался и решил оставить до завтра. Посмотреть -что будет. Утро вечера мудренее...Утром пришел ответ.

From: Yanagisawa Shinichi [mailto:office@ihelpdesk.io]

Sent: Thursday, 4 August 2016 7:21 AM

To: Aleks Ivashkin <fincracker100@gmail.com>

Subject: Re: PropertyGuru.com.sg - Customer Enquiry regarding your listing

Thank you for the lovely reference, Aleks. My current work contract as Senior Consultant Architect will force me to stay in Tokyo for the next 4 years so that's why I'm looking for a responsible person or family to occupy and maintain it now that I'm not around. Under this circumstances, I cannot show it to you personally but hopefully we can find out a viable and safe solution like <u>airbnb.com</u> - you can also search further details on their website:

https://www.airbnb.com/help/getting-started/how-it-works

If you are ok using their services I'll be waiting your reply. Many thanks, Yanagisawa Shinichi

On Wed, Aug 3, 2016 at 3:22 PM, Aleks Ivashkin <fincracker100@gmail.com> wrote:

Здесь пытливый читатель заметит, что я оставил строчку из предыдущего письма (выделено жирным шрифтом), которое наш японец получил в 15:22, что соответствует GMT +1, явно не Токийское время... Хотя кто знает может у него часовой пояс не настроен...Японцы они чуднЫе (уже это говорил?).

Но долго ли коротко, даже третьеклассник разберется, что квартиры на длительный срок не сдаются через Airbnb. Но не я это начал — он сам виноват. Хотя до этого момента еще думал, что это -"она". Покопался в интернете: Yanagisawa Shinichi — японский киноактер середины прошлого века. Фамилия распространенная, в Фэйсбуке пару десятков полных тёзок — правильный расчет. По фото «пробил» квартиру — находится вроде в Милане, выставлялась на местных италоязычных сайтах, но уже оттуда удалена. Возможно тоже развод... "Пробил" его почтовый домен — зарегистрирован на шведа Роберта Хаккансонна из Сольны (недалеко от Стокгольма). Сама почта хостится на Гугле (однозначно — бесплатный аккаунт), а сайта с таким доменом не существует...короче всё ясно. Но он первый начал, поэтому идем дальше. Выражаем свой респект Airbnb и аккуратно прощупываем почву.

Good Morning Yanagisawa, I'm ok with Airbnb, while I never used their services for long term rent. Do you have local representative/agent I can contact in order to view a unit? Best regards,

Aleks

Опять немного потянув с ответом «японец» выдал следующий перл. Кстати, хорошая тактика — выжидать на первых порах и томить клиента. Забегая вперед, скажу, что когда дело дошло до перевода денег — ответы приходили быстрее, чем я отправлял вопрос.

From: Yanagisawa Shinichi [mailto:office@ihelpdesk.io]

Sent: Thursday, August 04, 2016 6:55 PM **To:** Aleks Ivashkin <fincracker100@gmail.com>

Subject: Re: PropertyGuru.com.sg - Customer Enquiry regarding your listing

Aleks, a viewing is actually not possible since I'm abroad, but to Airbnb's advice I've made a Video Tour of the property to show to the potential tenants before proceeding with the booking.

You can check the video here: http://sendvid.com/t1u4wi52

Using Airbnb system both parties are fully protected, because they will hold the funds until you will sign the rental agreement. Of course their fees will be covered by me. In order to get more info on how it works, please check the following link: https://www.airbnb.com/how-it-works

Airbnb requests a 2 months deposit, and everything is included in the monthly price (maintenance of the building, WiFi, cable, water and electricity). The property comes with 1 secure parking spot.

I'm able to publish the property on airbnb.com anytime and you can book it at your convenience.

Many thanks, Yanagisawa Shinichi

Если еще не удалили – оцените видео! По ссылке выше. Там видимо итальянец что-то рассказывал, но звука нет. Зато есть заботливо вставленные субтитры с именем и почтой «владельца». Вот это сервис! Я конечно в ответ пишу, что в восторге от видео и мол деньги «жгут карман». Но не забываю напомнить, что кроме денег с моей стороны неплохо было бы получить ключи с его стороны.

Good evening Yanagisawa!It looks perfect! Thank you! Please let me know how we can close the deal. And once done, how can I get the keys?

Regards,

Aleks

Судя по времени отправки письма, у этого пройдохи уже почти 2 часа ночи и он путается в заготовленных шаблонах. В одном письме смешал суммы в Евро и Сингах...Стало больше грамматических и стилистических ошибок...Ох уж эти «японцы»... Играет в хорошего копа и еше раз объясняет весь процесс, чтобы я потом задавал меньше неудобных вопросов. Указывает, что депозит — требование Airbnb. Не его! Что Airbnb что-то там гарантирует. Что Airbnb агент со мной свяжется... а такие есть вообще? Неважно, но ведь люди ведутся. На англ. языке можно почитать здесь (http://gizmodo.com/never-pay-for-airbnb-by-wire-transfer-because-its-alway-1702559921). У некоторых жалоб указан тот же электронный адрес, с которого мне потом будут приходить уведомления от типа «Airbnb». Т.е. международные жулики работают давно и успешно, судя по всему.

Уже расслабились и не вставляют подписи в конце сообщения.

From: Yanagisawa Shinichi Sent: Friday, August 5, 01:54

Subject: Re: PropertyGuru.com.sg - Customer Enquiry regarding your listing

To: Aleks Ivashkin

Aleks, Before I can send you the Airbnb listing, I'd would like to pass over the details once again to avoid any missunderstandings.

I've done my best to explain you every step of the process:

- I will list the property online on $\underline{airbnb.com}$ for S\$ 2,000 / month (the listing will be created in the background only for long term rentals);
- I will send you the <u>airbnb.com</u> listing to place your booking online on their website;
- After you have placed your booking and confirmed your details, Airbnb will get in touch with you with the exact date & time when you can inspect the property.
- For long term rentals, Airbnb requires a 2 months deposit (EUR 2,100) in order to arrange a inspection of the property. You can view, manage or withdraw your deposit anytime once Airbnb wants only to have a confirmation that you have the funds available if you decide to rent the property. If you decide to rent the property after inspection, this deposit will be calculated as 1 month of rent + 1 month as security deposit which you will get back at the end of the contract.

A viewing before booking is not possible since we are not there, but Airbnb is guaranteeing the whole transaction between us. They will hold the funds until you will inspect the property so both parties are fully protected.

We can start with a basic 6 months or 1 year contract or with the period of time suitable for you with the possibility of renewing it. If you are indeed interested we will be able to send the listing now.

Я опять говорю, что готов расстаться с деньгами, но не забываю, что неплохо бы получить ключи.

Good morning Yansgisawa,

I'm OK with airbnb rent process. Had some positive experience with them at the past, so shouldn't be an issue.

Sorry for stupid question again, but how I supposed to receive a keys once deposit is on the account?

Aleks

На что он опять говорит про агента и упоминает, что я в любой момент могу снять депозит. Ну да... Тут уже они не путаются в суммах, но в письме был совсем другой шрифт и размер. Либо пишут с разных компьютеров, либо вставляют заготовки и не удосуживаются отформатировать. Для Вас уважаемый читатель привел к общему стилю, для удобства.

From: Yanagisawa Shinichi [mailto:office@ihelpdesk.io]

Sent: Friday, 5 August 2016 10:56 AM

To: Aleks Ivashkin <fincracker100@gmail.com>

Subject: Re: PropertyGuru.com.sg - Customer Enquiry regarding your listing

Hi Aleks,

After you have placed your booking and confirmed your details, Airbnb will get in touch with you with the exact date & time when you can inspect the property. If you decide to rent it, the agent will give you the keys and everything else on the spot.

For long term rentals, Airbnb requires a 2 months deposit (S\$ 4,000) in order to arrange a inspection of the property. You can view, manage or withdraw your deposit anytime once Airbnb wants only to have a confirmation that you have the funds available if you decide to rent the property. If you decide to rent the property after inspection, this deposit will be calculated as 1 month of rent + 1 month as security deposit which you will get back at the end of the contract.

Дальше прикидываюсь дурачком...

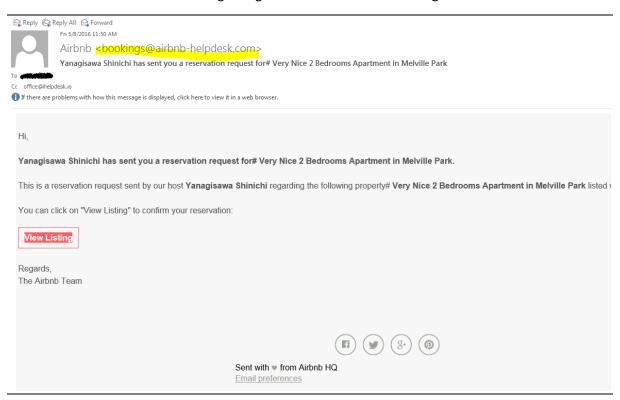
Hi Yanagisawa, So I'm just waiting for confirmation and further instructions from Airbnb?

Thanks, Aleks

И через 5 минут получаю сразу 2 письма — от японца с приглашением на приватный букинг и от «Airbnb». Ниже от японца, потом скриншот письма от Аирбнб. Обратите внимание на маил адрес отправителя письма. Слова Airbnb и bookings присутствуют, а что еще надо?

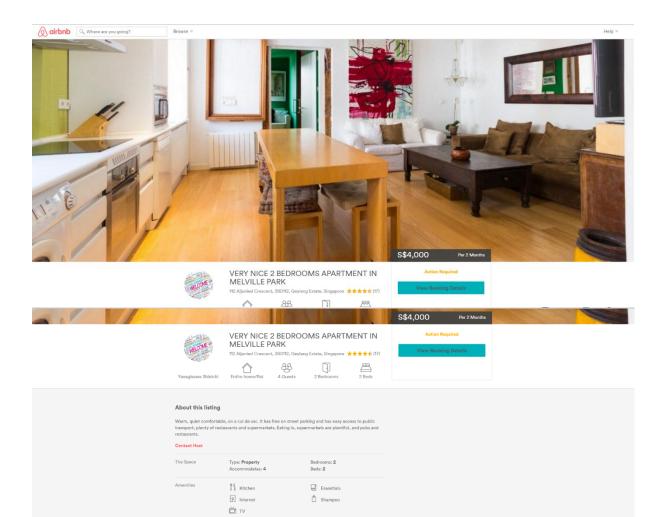
Here is the listing so you can book the property and close the deal: <u>VERY NICE 2 BEDROOMS</u> <u>APARTMENT IN MELVILLE PARK</u> - Just press the "Request to Book" button and follow further instructions.

Also I've sent you a reservation request through Airbnb.Let me know after you complete the booking so we can discuss further details regarding the exact date of the viewing.



<mark>И тут уже начинается цирк. URL сайта в письмах выше: http://ie-airbnlb.com-room.p9243628.com/ssl/ws/very-nice-2-bedrooms-apartment-in-melville-park/a734536234324-60513922852/?ViewItem</mark>

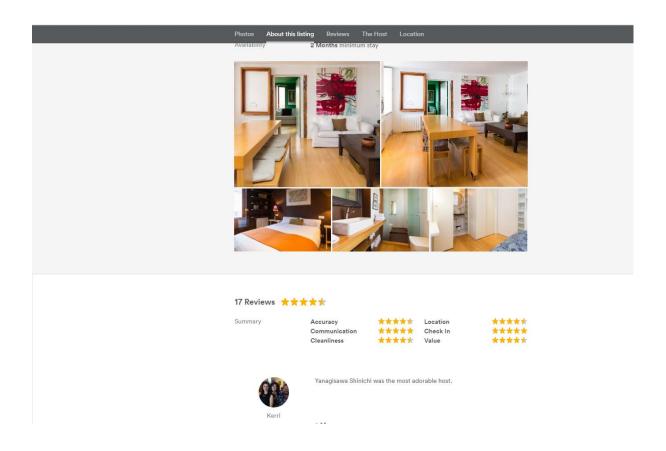
Слово Airbnb опять же есть…я смеюсь конечно…а кто из рядовых обывателей скажет — «да вы что — какой Аирбнб, это же левый домен четвертого уровня»? Дальше интересней. Идем по ссылке. Я вставлю ниже пару скриншотов, на случай если ссылку прикроют до завтра, в чем я глубоко сомневаюсь. Парни не любят лишнюю работу делать.



Extra people: Allowed Cleaning Fee: Included Security Deposit: Included

2 Bedrooms with Double Bed; 2 Bathrooms Fully loaded; 1 Reception Room; 2 Parking Spots; Tv / Wiff For more details contact the host!

The Space

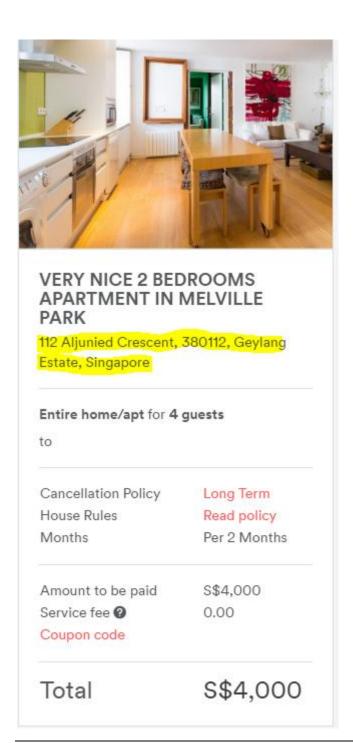


Как видно выше — сайт полная копия Airbnb. Почти все ссылки и интерактивные кнопки работают...Почти все. Что сразу бросилось в глаза — парни забыли или поленились поменять адрес квартиры. О чем я посчитал своим долгом незамедлительно сообщить. Услужливо подсветив неправильный адрес. Скорее всего данной страничкой уже разводили не местных. Т.к. по данному адресу расположено HDB.

Hi Mate,

Got a link to the listing, thank you!

Looks like you made a mistake in address (see below). Please update and revert to me. Thanks again



На что я получил ответ великолепный по своей красоте.

From: Yanagisawa Shinichi [mailto:office@ihelpdesk.io]

Sent: Friday, 5 August 2016 12:25 PM

To: Aleks Ivashkin < fincracker100@gmail.com>

Subject: Re: PropertyGuru.com.sg - Customer Enquiry regarding your listing.I'm sorry for the mistake. I will proceed asap to change it. I think it will take a while until he will appear on the website.Let me know when you are able to proceed with the booking.

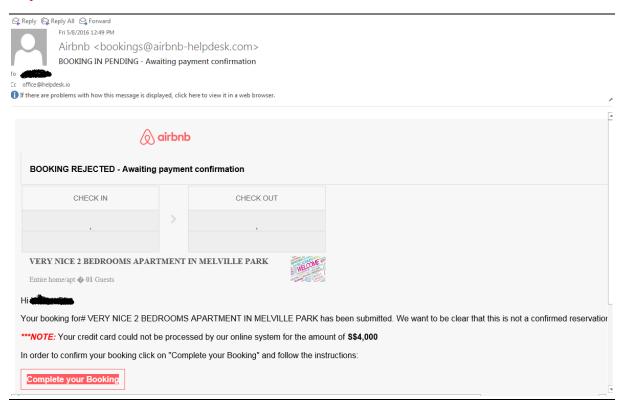
Ну, хорошо, раз настаивают чтобы я букировал – надо торопиться. А то уйдет еще хорошая сделка-то. По клику на Booking Details открывалась форма оплаты кредитной

картой. Один в один как на Airbnb. Т.е. эти международного уровня пройдохи бонусом еще воруют номера кредиток вместе с датой действия и секретным кодом.

Скриншотов нет. Когда я вбил левые данные и нажал «Оплатить», вылезла страница с сообщением примерного содержания «Согласно последним правилам сайта Airbnb мы не можем принять платежи с кредитной карты более 999 Евро. Пожалуйста, сделайте перевод в один из наших доверенных банков. Реквизиты ниже»

Теперь по нажатию на Booking Details сразу вылазит страница реквизитов. Жаль. Надо было делать скриншот. Короче, сразу после этого действия мне вдогонку пришло письмо от Airbnb, чтоб развеять мои сомнения.

Скриншот ниже



На что я сразу отправил обеспокоенный вопрос японцу

Oh no... It did not accept my payment... I got a page with strange Poland bank details ???

На что незамедлительно получил ответ, что нечего беспокоиться, надо переводить!

From: Yanagisawa Shinichi [mailto:office@ihelpdesk.io]

Sent: Friday, 5 August 2016 12:47 PM

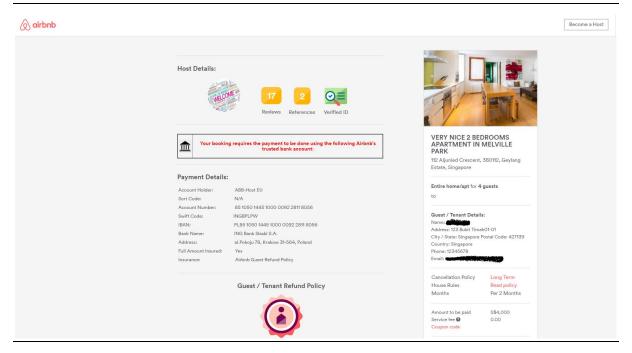
To: Aleks Ivashkin < fincracker100@gmail.com >

Subject: Re: PropertyGuru.com.sg - Customer Enquiry regarding your listing

I've seen you have booked the property on Airbnb under this name: Aleks Ivashkin from Singapore.

As you can see Airbnb has provided you there bank details for the deposit. You will have to confirm your booking to the provided bank details. Once the deposit has been done, just send me a confirmation from your bank in order to forward it to Airbnb.

Скриншот реквизитов «доверенного» банка ниже



Ну, надо значит — надо! Сделка-то вот-вот сорвется. Перевожу парням деньги в фотошопе (хорошая программа фотошоп!) и отправляю подтверждение. Включаю в переписку фейковый маил Airbnb, надо же показать свою обеспокоенность!

Dear Yanagisawa, Airbnb Support team

Please check and advise me on payment status. Transaction completed as about one hour ago, but since then got no confirmation mail, nothing.

Please refer to transaction details below. Thank you!

Transaction Date Transaction Ref. No.	Account No.	Recipient's Name	Recipient's Account	Amount	Status
05 Aug 2016 1753986701	DBS Expatriate Account 048-093457-2	ABB-Host EU	ING Bank Slaski S.A. 85 1050 1445 1000 0092 2811 8056	S\$4000.00	SUCCESSFULL

Вдогонку спрашиваю, как мне проверить статус своего депозита на сайте

Please let me know how can I check deposit status on Airbnb portal? Thank you! Regards, Aleks

На что получаю ответ, что всё хорошо, про меня не забыли и нет повода для беспокойства. Этим пройдохам очень важно, чтобы на этом этапе я не отменил перевод, пока он не обработан моим банком!

From: Yanagisawa Shinichi [mailto:office@ihelpdesk.io]

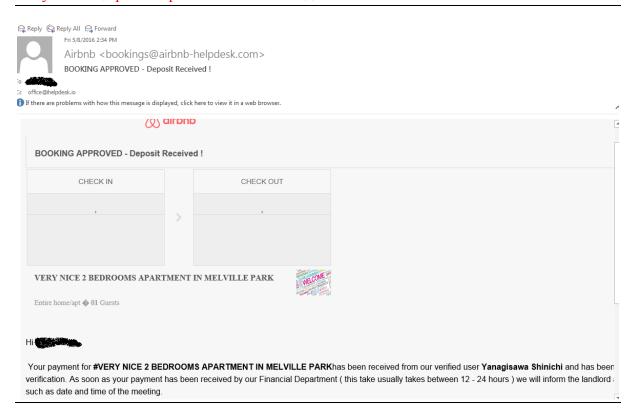
Sent: Friday, 5 August 2016 2:28 PM

To: Aleks Ivashkin <fincracker100@gmail.com>

Subject: Re: PropertyGuru.com.sg - Customer Enquiry regarding your listing

Hi, I've just received your payment confirmation. I will forward it right now to Airbnb and they should get in touch with you within few hours. I will keep you posted.

И конечно же я сразу получаю подтверждение от псевдо-Airbnb о том, что мой депозит получен! Еще раз – парням важно чтобы здесь я не запаниковал!



Йеее-ей!!! У меня депозит на Airbnb! Я затроллил троллей © Еще раз спрашиваю как мне проверить статус депозита.

Thank you Yanagisawa!Just got a confirmation from Airbnb that payment is in processing and verification.Please advise me if I can check its status on site.

Thanks again,

Aleks

Еше раз получаю ответ в стиле – не переживай, всё путем!

Once Airbnb will approve your booking it will be live on the listing. The process takes usually 24 hours. I will email you once I will have more details.

Many thanks and have a great day!

Вот и всё на сегодня...такая история...Ради интереса подонимаю еще парней . Но вряд ли они захотят общаться. Либо со скуки, либо будут уговаривать перевести деньги еще раз, если совсем идиоты.

Все материалы этих событий по горячим следам (еще и неделя не прошла) передал сегодня сингапурским специалистам по кибербезопасности. Скорее всего этих пройдох-интернет-мошенников просчитают. Хочу быть в этом уверен. Ну, а читателям об этом сообщу чуть позже. Если их обнаружат, то мошенники могут заплатить штраф и отправится за решетку на 10 лет. По иронии судьбы, именно Сингапур является одним из самых технически развитых и компьютеризированных государств на планете. Последовательно внедряя Интернет в повседневное функционирование общества, страна добилась впечатляющих успехов. Но как видите.."..и на старуху бывает проруха". Желаю всем нам осмотрительности в наших путешествиях за рубежом и по Интернету.

Сингапур, 10 день жаркого августа 2016 года.