

РОССИЯНЕ СТАЛИ ЧАЩЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ КРЕДИТНЫМИ КАРТАМИ

МОСКВА, 25 декабря 2018 года. **За последние 4 года россияне стали чаще пользоваться кредитными картами. Доля россиян, имеющих банковские вклады, за этот период сократилась более чем в 2 раза. Приложения для мобильного банкинга у россиян популярнее, чем интернет-банкинг.** Об этом свидетельствуют результаты опроса, проведенного Аналитическим центром НАФИ в ноябре 2018 года¹.

Абсолютное большинство россиян (87%) пользуются различными видами финансовых услуг. Чаще всего это банковские карты для получения зарплаты, пенсии или стипендии (62%). Каждый пятый (23%) использует дебетовую (не зарплатную) карту, полученную при открытии счета в банке.

16% россиян пользуются кредитными картами, причем более половины тех, у кого есть «кредитки», оформили их «на всякий случай» после предложения банков². На протяжении последних 4 лет прослеживается тренд: россияне стали чаще пользоваться кредитными картами (рост на 7 п.п.). Ипотечный кредит есть у 5% россиян, автокредит – у 3%.

Россияне пользуются сберегательными продуктами реже. Так, примерно равные доли опрошенных сейчас имеют в банках срочные вклады (8%) и текущие – не зарплатные – счета (7%). При этом число россиян, имеющих вклады, с 2014 года сократилось более чем в два раза (на 10 п.п.).

Страховыми услугами пользуются 6% россиян. По итогам обзора страхового рынка НАФИ за 2017 год, драйверы роста практически отсутствуют, а отрицательную динамику показывают все виды добровольного страхования³.

Денежные переводы за последние три месяца совершали 12% россиян. По данным предыдущих исследований НАФИ, россияне совершают денежные переводы в основном в страны дальнего зарубежья. Часто переводы отправляются родственникам, а также для оплаты товаров или услуг⁴.

Приложениями мобильного банка пользуется каждый третий (34%) – это в два раза больше числа пользователей интернет-банкинга (17%). Мобильный банкинг наиболее востребован среди людей в возрасте до 44 лет (им пользуются 41-45%),

¹ Инициативный [всероссийский опрос](#) НАФИ проведен в ноябре 2018 г. Опрошено 1600 человек в 140 населенных пунктах в 42 регионах России. Возраст: 18 лет и старше. Статистическая погрешность не превышает 3,4%.

² «Россияне оформляют кредитные карты на “всякий случай”» (<https://nafi.ru/analytics/rossiyane-oformlyayut-kreditnye-karty-na-vsyakiy-sluchay/>).

³ «Страховой рынок в 2017 году: обзор статистики Аналитического центра НАФИ» (<https://nafi.ru/analytics/strakhovoy-rynok-v-2017-godu/>).

⁴ «Кто и как отправляет денежные переводы из России: социологический портрет отправителей денежных переводов» (<https://nafi.ru/analytics/kto-i-kak-otpravlyaet-denezhnye-perevody-iz-rossii-sotsiologicheskii-portret-otpraviteley-denezhnykh/>).

а также среди жителей российских столиц (42%). С интернет банкингом ситуация похожая – им чаще пользуются люди до 44 лет (20-26%).

Юрий Войнилов, руководитель направления финансовых исследований Аналитического центра НАФИ:

«На растущую популярность мобильного банкинга влияют несколько факторов. Во-первых, как и в случае с интернет-банком, через мобильное приложение можно быстро выполнять несложные операции: проверку баланса, перевод с карты на карту, пополнение счета телефона. Интерфейсы становятся более удобными и с мобильного телефона эти операции выполнять становится все проще. Во-вторых, на эту тенденцию влияет дигитализация общества: увеличивается число смартфонов, растет цифровая грамотность – люди обучаются пользоваться приложениями, все больше доверяют технологиям в финансовых вопросах. Сами клиенты уже не воспринимают мобильное приложение как преимущество банка, а по умолчанию считают его наличие необходимостью».

«Какими финансовыми услугами лично Вы пользуетесь в настоящее время?», % от всех опрошенных

	2018
Пластиковая карта для получения пенсии, зарплаты, стипендии и т.п.	62
Мобильный банк (доступ и управление счетами через приложение на смартфоне)	34
Пластиковая карта (дебетовая), полученная при открытии счета в банке	23
Интернет-банк (доступ и управление счетами через Интернет)	17
Кредитная карта (по которой можно взять деньги в долг у банка)	16
Денежные переводы (за последние три месяца)	12
Срочный вклад (вклад на определенный срок, под процент)	8
Текущий счёт, вклад «до востребования»	7
Страхование (за исключением обязательного медицинского страхования)	6
Ипотечный кредит (кредит на покупку недвижимости)	5
Автокредит (кредит на покупку автомобиля)	3
Услуги негосударственных пенсионных фондов	3
Банковские ячейки	1
Не пользуюсь финансовыми услугами	12
Затрудняюсь ответить	1

«Какими финансовыми услугами лично Вы пользуетесь в настоящее время?», % от всех опрошенных

	Сентябрь 2014	Февраль 2015	Июль 2017	Ноябрь 2018
Ипотечный кредит	4	5	6	5
Автокредит	4	5	5	3
Пластиковая карта для получения пенсии, зарплаты, стипендии и т.п.	57	53	57	62
Пластиковая карта (дебетовая)	14	30	21	23
Кредитная карта	9	17	19	16
Срочный вклад	18	8	7	8
Текущий счёт, вклад «до востребования»	10	15	7	7
Денежные переводы	16	22	10	12
Банковские ячейки	1	1	1	1
Интернет-банкинг	14	22	15	17
Другое	1	2	0	0
Не пользуюсь финансовыми услугами	22	21	18	12
Затрудняюсь ответить	1	2	2	1

«Какими финансовыми услугами лично Вы пользуетесь в настоящее время?», % от всех опрошенных, распределение по типам населенных пунктов

	Москва и Санкт-Петербург	Город 950 тыс. чел. и более	Город 500 000 - 949,9 тыс. чел.	Город 100 000 - 500 000 чел.	Город 50 000 - 100 000 чел.	Город до 49,9 тыс. и ПГТ	Село
Пластиковая карта для получения пенсии, зарплаты, стипендии и т.п.	68	59	64	65	63	60	59
Пластиковая карта (дебетовая)	43	29	20	21	18	13	22
Мобильный банк	42	24	21	37	49	30	34
Интернет-банк	18	16	9	19	22	15	18
Срочный вклад	14	7	8	10	8	6	6
Кредитная карта	13	13	15	20	21	15	15
Денежные переводы	9	8	9	16	18	12	13
Страхование	7	5	4	6	4	7	6

Текущий счёт, вклад «до востребования»	5	7	10	12	4	7	5
Ипотечный кредит	3	3	7	3	3	6	7
Автокредит	3	3	4	2	2	4	4
Услуги негосударственных пенсионных фондов	1	5	3	4	3	2	1
Банковские ячейки	1	0	0	1	0	0	1
Инвестиционные услуги	0	0	1	0	0	0	0
Другое	0	0	0	1	0	0	0
Не пользуюсь финансовыми услугами	3	10	14	13	19	15	12
Затрудняюсь ответить	0	1	0	0	1	2	1

«Какими финансовыми услугами лично Вы пользуетесь в настоящее время?», % от всех опрошенных, распределение по типам населенных пунктов

	18-24	25-34	35-44	45-54	55 +
Пластиковая карта для получения пенсии, зарплаты, стипендии и т.п.	55	59	61	64	65
Мобильный банк	41	45	42	36	17
Пластиковая карта (дебетовая)	21	31	29	22	15
Интернет-банк	20	21	26	16	8
Кредитная карта	6	19	21	23	10
Денежные переводы	11	13	16	13	10
Ипотечный кредит	4	8	6	5	2
Текущий счёт, вклад «до востребования»	5	7	9	5	9
Срочный вклад	2	6	10	7	11
Страхование	7	5	8	6	4
Услуги негосударственных пенсионных фондов	2	4	3	4	1
Автокредит	2	3	4	5	2
Банковские ячейки	1	1	1	0	0



Инвестиционные услуги	0	0	1	1	0
Другое	0	0	0	1	0
Не пользуюсь финансовыми услугами	21	9	8	11	15
Затрудняюсь ответить	1	1	1	1	1

«А какими из перечисленных финансовых услуг Вы планируете начать пользоваться в ближайшие полгода?», % от всех опрошенных

	Июль 2017	Ноябрь 2018
Ипотечный кредит (кредит на покупку недвижимости)	4	4
Автокредит	3	4
Пластиковая карта для получения пенсии, зарплаты, стипендии и т.п.	2	3
Пластиковая карта (дебетовая)	2	4
Кредитная карта	2	3
Срочный вклад	2	3
Текущий счёт, вклад «до востребования»	2	3
Инвестиционные услуги	1	1
Страхование	2	1
Услуги негосударственных пенсионных фондов	1	1
Денежные переводы	2	2
Банковские ячейки	0	1
Интернет-банкинг	2	2
Другое	4	6
Никакими	27	26
Затрудняюсь ответить	51	41

Источник: НАФИ

Оставайтесь в курсе! Интересная аналитика у вас в почте. Подписывайтесь на <http://nafi.ru>
 Новости и обсуждения на <https://www.facebook.com/nacfin>