

## ДОВЕРИЕ РОССИЯН К БАНКАМ РАСТЕТ

МОСКВА, 17 января 2019 года. **За полтора года уровень доверия населения к банкам вырос. Доверие к страховым и инвестиционным компаниям, микрофинансовым организациям и негосударственным пенсионным фондам осталось на прежнем уровне.** Об этом свидетельствуют результаты всероссийского опроса населения, проведенного Аналитическим центром НАФИ в ноябре 2018 г.<sup>1</sup>

**На сегодняшний день 65% россиян доверяют банкам** (16% полностью доверяют, 49% - скорее доверяют), что на 5 п.п. выше, чем в 2017. По результатам предыдущих исследований НАФИ, различными видами финансовых услуг сегодня пользуются 87% россиян<sup>2</sup>.

В отношении стабильности банковской системы россияне сохраняют умеренный оптимизм: 41% россиян полагают, что российская банковская система будет стабильна и банкротиться будут только отдельные мелкие и средние банки. Почти каждый третий (29%) считает, что возможно банкротство одного-двух крупных банков. 14% россиян настроены более пессимистично и ожидают банкротства ведущих банков.

**На втором месте по уровню доверия находятся страховые компании – им доверяют 36% россиян.** За год уровень доверия страховщикам практически не изменился (35% в 2017 г.).

**Инвестиционным компаниям и негосударственным пенсионным фондам доверяют по 15% россиян.**

Микрофинансовым организациям доверяют 6% россиян. По данным НАФИ, 62% клиентов МФО знают дневную процентную ставку по своему займу, а каждый пятый заемщик затруднился с ответом на этот вопрос<sup>3</sup>.

**Юрий Войнилов, руководитель направления финансовых исследований Аналитического центра НАФИ:**

*«В 2017 году информационный фон по банковской теме был достаточно напряженным – прошли санации трех крупных банковских групп, которые не остались незамеченными населением. На этом фоне произошло снижение доверия к банкам, однако, незначительное – действия регулятора все равно продолжают расцениваться как процесс наведение порядка на банковском рынке. В 2018 году резонансных событий такого рода уже не было, а сами новости о санации банков перестали быть*

<sup>1</sup> Репрезентативный [всероссийский опрос](#) НАФИ проведен в ноябре 2018 г. Опрошено 1 600 человек в 140 населенных пунктах в 42 регионах России. Возраст: 18 лет и старше. Статистическая погрешность не превышает 3,4%.

<sup>2</sup> Россияне стали чаще пользоваться кредитными картами (<https://nafi.ru/analytics/rossiyane-stali-chashche-polzovatsya-kreditnymi-kartami/>)

<sup>3</sup> Портрет потребителя «Займа до зарплаты» (<https://nafi.ru/analytics/portret-potrebitelya-zayma-do-zarplaty/>)

эмоциональным триггером для населения. Рост уровня доверия банкам может быть обусловлен именно этой стабилизацией информационного фона».

«Скажите, пожалуйста, насколько Вы доверяете следующим финансовым организациям?», % опрошенных, выбравших ответы «полностью доверяю» и «скорее доверяю»

|                                                     | Ноябрь 2015 | Июль 2016 | Июль 2017 | Ноябрь 2018 |
|-----------------------------------------------------|-------------|-----------|-----------|-------------|
| Уровень доверия банкам                              | 59          | 67        | 60        | 65          |
| Уровень доверия страховым компаниям                 | 34          | 40        | 35        | 36          |
| Уровень доверия инвестиционным компаниям            | 16          | 18        | 17        | 15          |
| Уровень доверия микрофинансовым организациям        | 11          | 8         | 5         | 6           |
| Уровень доверия негосударственным пенсионным фондам | 22          | 24        | 15        | 15          |

«Как Вы считаете, насколько стабильной будет банковская система в ближайшие год-два?», % опрошенных

|                                                                                                               | Декабрь 2015 | Июль 2017 | Ноябрь 2018 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|-------------|
| Думаю, что ситуация будет по-прежнему стабильна, и банкротиться будут только отдельные мелкие и средние банки | 27           | 46        | 41          |
| Масштабного кризиса не ожидаю, но банкротство одного-двух крупных банков считаю возможным                     | 38           | 27        | 29          |
| Вполне вероятно одновременное банкротство ряда ведущих банков                                                 | 18           | 10        | 14          |

|                             |    |    |    |
|-----------------------------|----|----|----|
| <b>Затрудняюсь ответить</b> | 17 | 17 | 16 |
|-----------------------------|----|----|----|

Источник: Аналитический центр НАФИ

Оставайтесь в курсе! Интересная аналитика у вас в почте. Подписывайтесь на <http://nafi.ru/>  
 Новости и обсуждения на <https://www.facebook.com/nacfin>