

# **Задания в тестовой форме<sup>1</sup>**

Для автоматизированного самоконтроля  
по теме «Основы менеджмента»

**Роман Дубинка**

г. Барановичи, Республика Беларусь

[xxxroman@bk.ru](mailto:xxxroman@bk.ru)

Опубликовано в ж. «Педагогические Измерения» № 3, 2008 г.

## *Аннотация*

В данной статье рассмотрены тестовые задания по теме «Основы менеджмента»<sup>2</sup>. Предлагаются задания с выбором одного и нескольких правильных ответов, открытой формы, на установление правильной последовательности и на установление соответствия<sup>3</sup>. В фигурных скобках представлены параллельные варианты заданий, которые позволяют создать нескольких вариантов одинаково трудных заданий для тестирования.

Ключевые слова: менеджмент, управление, лидерство, руководитель

*Нажмите на клавиши с номером правильного ответа:*

**1. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ РОЛИ РУКОВОДИТЕЛЯ ИНАЧЕ НАЗЫВАЮТ**

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1) информационные | 5) управленческие |
| 2) ролевые        | 6) относительные  |
| 3) поведенческие  | 7) прямые         |
| 4) плановые       | 8) косвенные      |

**2. «МОТИВАМИ ПОВЕДЕНИЯ ЛЮДЕЙ ЯВЛЯЮТСЯ НЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ, А РАЗЛИЧНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ», УТВЕРЖДАЛ**

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1) Э. Мейо     | 4) Д.Мак-Грегори |
| 2) А. Маслоу   | 5) Э. Петерсен   |
| 3) Ф. Герцберг | 6) Р.Дэвис       |

**3. ПОЛНОМОЧИЯ, КОТОРЫЕ ПЕРЕДАЮТСЯ НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ НАЧАЛЬНИКА К ПОДЧИНЕННОМУ И ДАЛЕЕ, К ДРУГОМУ ПОДЧИНЕННОМУ НАЗЫВАЮТСЯ**

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1) штабные         | 4) функциональные   |
| 2) линейные        | 5) аппаратные       |
| 3) организационные | 6) рекомендательные |

**4. ОБЩЕЙ НАУКОЙ ОБ ОПТИМАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ СЛОЖНЫМИ ДИНАМИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ СЧИТАЕТСЯ**

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1) биология    | 5) кибернетика |
| 2) математика  | 6) физика      |
| 3) философия   | 7) логика      |
| 4) информатика | 8) психология  |

<sup>1</sup> Задания подготовлены по формам, представленным в лекциях проф. В.С. Аванесова.

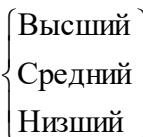
<sup>2</sup> Изучение теоретического материала осуществлялось на основе книги: Гончаров В.И. Основы менеджмента. Учебное пособие. Минск.: Мисанта, 2003. – 624с.;

<sup>3</sup> Аванесов В.С. «Форма тестовых заданий». Учебное пособие. М.: «Центр тестирования», 2005 г.

*Нажмите на клавиши с номерами всех правильных ответов:*

**5. ЭКОНОМИЧЕСКИЙ МЕХАНИЗМ МЕНЕДЖМЕНТА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ УПРАВЛЕНИЕ**

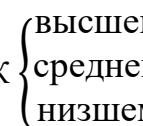
- |    |                         |                  |
|----|-------------------------|------------------|
| 1) | структурными элементами | 5) персоналом    |
| 2) | товародвижением         | 6) производством |
| 3) | конкурентами            | 7) поставщиками  |
| 4) | потребителями           | 8) маркетингом   |

6.  УРОВЕНЬ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБЕСПЕЧИВАЕТ

- |     |  |
|-----|--|
| 1)  | формирование цели, стратегии и политики предприятия              |
| 2)  | формированием имиджа предприятия                                 |
| 3)  | разработку и реализацию оперативных планов                       |
| 4)  | формирование и реализацию процедур внедрения принятых решений    |
| 5)  | принятие решений по вопросам, связанным с выпуском новых товаров |
| 6)  | образование филиалов   |
| 7)  | освоение новых рынков  |
| 8)  | управление работой исполнителей                                  |
| 9)  | взаимоотношение с конкурентами                                   |
| 10) | проведение рекламной компании                                    |

**7. ПО СПЕЦИФИКЕ УПРАВЛЕНИЯ РАЗЛИЧАЮТ ВИДЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

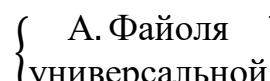
- |    |                  |                    |
|----|------------------|--------------------|
| 1) | производственный | 5) технологический |
| 2) | маркетинговый    | 6) стратегический  |
| 3) | инновационный    | 7) системный       |
| 4) | финансовый       | 8) инвестиционный  |

8. К  УРОВНЮ УПРАВЛЕНИЯ ОТНОСИТЬСЯ МЕНЕДЖМЕНТ

1)	оперативный	5) производственный
2)	комплексный	6) стратегический
3)	инновационный	7) финансовый
4)	маркетинговый	8) технологический

**9. ОТЛИЧИТЕЛЬНОЙ ХАРАКТЕРИСТИКОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЯВЛЯЕТСЯ**

- |    |                 |                      |
|----|-----------------|----------------------|
| 1) | разнообразие    | 5) кратковременность |
| 2) | информативность | 6) фрагментарность   |
| 3) | либеральность   | 7) функциональность  |
| 4) | интегративность | 8) креативность      |

**10. СОГЛАСНО КЛАССИФИКАЦИИ  ВЫДЕЛЯЮТСЯ ФУНКЦИИ**

- |    |               |                  |
|----|---------------|------------------|
| 1) | оптимизации   | 6) предвидения   |
| 2) | специализации | 7) организаций   |
| 3) | контроля      | 8) распоряжения  |
| 4) | координации   | 9) регулирования |

- 5) мотивации 10) планирования

11. К  $\left\{ \begin{array}{l} \text{первичным} \\ \text{вторичным} \end{array} \right\}$  ПОТРЕБНОСТАМ ОТНОСИТСЯ

  - 1) физиологические
  - 2) социальные
  - 3) в защищенности
  - 4) в самовыражении
  - 5) в уважении

12. ФАКТОРЫ  $\left\{ \begin{array}{l} \text{гигиены} \\ \text{мотивации} \end{array} \right\}$ , СОГЛАСНО ГЕРЦБЕРГА, ВКЛЮЧАЮТ

  - 1) политику организации
  - 2) успех предприятия
  - 3) заработка
  - 4) продвижение по службе
  - 5) межличностные отношения
  - 6) степень контроля
  - 7) возможность творческого роста
  - 8) высокая степень ответственности

13. К  $\left\{ \begin{array}{l} \text{дивизиональным} \\ \text{адаптивным} \\ \text{линейным} \end{array} \right\}$  ОРГАНИЗАЦИОННЫМ СТРУКТУРАМ ОТНОСИТСЯ

1) региональная	6) локальная
2) продуктовая	7) многоуровневая
3) товарная	8) производственная
4) плоская	9) проектная
5) торговая	10) матричная

14. СТИЛИ РУКОВОДСТВА, СОГЛАСНО ИССЛЕДОВАНИЯМ  $\left\{ \begin{array}{l} \text{Левина} \\ \text{Мак Грегора} \end{array} \right\}$ , ДЕЛЯТСЯ НА

1) либеральный	4) тоталитарный
2) консервативный	5) демократический
3) ситуационный	6) авторитарный

15. К  $\left\{ \begin{array}{l} \text{ситуационным} \\ \text{одномерным} \end{array} \right\}$  МОДЕЛЯМ СТИЛЕЙ РУКОВОДСТВА ОТНОСЯТСЯ

  - 1) управленческая решетка
  - 2) классификация Мак Грегора
  - 3) «теория X»
  - 4) модель Фидлера
  - 5) система Лайкерта
  - 6) классификация Левина
  - 7) модель Врума-Йетона
  - 8) модель Митчела и Хауса

*Установите правильную последовательность:*

16. ЭТАПЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ЦИКЛА

  - установления взаимодействия
  - прекращение взаимодействия
  - контроль
  - воздействие

- анализ
- подготовка

#### 17. ЭТАПЫ ПРОЦЕССА КОНТРОЛЯ

- определение конкретных действий для (не) вмешательства
- измерение результата
- выработка критериев и стандартов
- определение масштабов отклонений при измерении
- оценка информации для принятия решения

#### 18. ИЕРАРХИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ПО МАСЛОУ

- потребность в уважении
- потребность в безопасности
- физиологические потребности
- социальные потребности
- потребность в самовыражении

#### 19. ЭТАПЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ЦИКЛА

- установление симптомов проблемы
- определение ограничений и критериев
- анализ внутренней и внешней информации
- определение целей решения
- оценка альтернатив снижающих проблему
- предварительная оценка альтернатив
- оценка реализации
- оценка вероятности снижения проблемы
- углубленный анализ схожих проблем
- разработка перечня идей разрешения проблем
- выбор решения и реализация

*Установите соответствие:*

#### 20. ПОДХОД

- 1) научного управления
- 2) административного управления
- 3) с позиции человеческих отношений
- 4) к управлению как к процессу
- 5) системный
- 6) ситуационный

#### ГОДЫ

- А) 1930 – 1950
- Б) 1920 – по настоящее время
- В) 1950 – по настоящее время
- Г) 1885 – 1920
- Д) 1920 – 1950
- Е) конец 1960-ч – по настоящее время
- Ж) начало 1920 – 1930
- И) 1930 – 1970

Ответы: 1) , 2) , 3) , 4) , 5) , 6) .

#### 21. ФУНКЦИЯ

- 1) планирования
- 2) организации
- 3) контроля
- 4) мотивации

#### ОПРЕДЕЛЕНИЕ

- А) координация деятельности всех подразделений и сотрудников организации
- Б) удержание запланированной траектории достижения целей, через получение

информации и устранение отклонений от установленных показателей

В) способ обеспечения единого скоординированного направления усилий всех сотрудников на достижение общих целей организации

Г) действия, направленные на побуждение всех сотрудников к результативной деятельности

Ответы: 1) , 2) , 3) , 4) .

*Дополнить*

22. ГРУППА ЛЮДЕЙ, ИМЕЮЩИХ ОБЩУЮ ЦЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЯВЛЯЮЩИХСЯ ОБОБЩЕНИЕМ ТАКИХ ПОНЯТИЙ КАК ПРЕДПРИЯТИЯ, ФИРМА, КОРПОРАЦИЯ УЧЕРЕЖДЕНИЕ, НАЗЫВАЕТСЯ \_\_\_\_\_.
23. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, НАПРАВЛЕННАЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ПРИБЫЛИ ПУТЕМ СОЗДАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ПРОДУКЦИИ ИЛИ УСЛУГ, НАЗЫВАЕТСЯ \_\_\_\_\_.
24. СПЕЦИАЛИСТ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ, ЗАНИМАЮЩИЙСЯ УКРЕПЛЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ИЛИ СОЦИАЛЬНОЙ ВЫГОДЫ - \_\_\_\_\_.
25. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ НА ПРЕДПРИЯТИИ, ПРИ КОТОРОЙ РЕШЕНИЯ ПРИНИМАЮТСЯ НА ОСНОВЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ РЫНКА, НАЗЫВАЕТСЯ \_\_\_\_\_.
26. ГРУППА ЛЮДЕЙ, ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОТОРЫХ СОЗНАТЕЛЬНО КООРДИНИРУЕТСЯ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ОБЩЕЙ ЦЕЛИ - \_\_\_\_\_.
27. ЧЛЕН ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРЫЙ ОБЪЕДИНЯЕТ И КООРДИНИРУЕТ РАБОТУ ДРУГИХ ЕЁ ЧЛЕНОВ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЖЕЛАЕМОГО РЕЗУЛЬТАТА НАЗЫВАЕТСЯ \_\_\_\_\_.