

Задания в тестовой форме¹

Для автоматизированного самоконтроля
по теме «Основы менеджмента»

Роман Дубинка

г. Барановичи, Республика Беларусь

xxxroman@bk.ru

Опубликовано в ж. «Педагогические Измерения» № 3, 2008 г.

Аннотация

В данной статье рассмотрены тестовые задания по теме «Основы менеджмента»². Предлагаются задания с выбором одного и нескольких правильных ответов, открытой формы, на установление правильной последовательности и на установление соответствия³. В фигурных скобках представлены параллельные варианты заданий, которые позволяют создать нескольких вариантов одинаково трудных заданий для тестирования.

Ключевые слова: менеджмент, управление, лидерство, руководитель

Нажимайте на клавиши с номером правильного ответа:

1. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ РОЛИ РУКОВОДИТЕЛЯ ИНАЧЕ НАЗЫВАЮТ

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1) информационные | 5) управленческие |
| 2) ролевые | 6) относительные |
| 3) поведенческие | 7) прямые |
| 4) плановые | 8) косвенные |

2. «МОТИВАМИ ПОВЕДЕНИЯ ЛЮДЕЙ ЯВЛЯЮТСЯ НЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ, А РАЗЛИЧНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ», УТВЕРЖДАЛ

- | | |
|----------------|------------------|
| 1) Э. Мейо | 4) Д.Мак-Грегори |
| 2) А. Маслоу | 5) Э. Петерсен |
| 3) Ф. Герцберг | 6) Р.Дэвис |

3. ПОЛНОМОЧИЯ, КОТОРЫЕ ПЕРЕДАЮТСЯ НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ НАЧАЛЬНИКА К ПОДЧИНЕННОМУ И ДАЛЕЕ, К ДРУГОМУ ПОДЧИНЕННОМУ НАЗЫВАЮТСЯ

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1) штабные | 4) функциональные |
| 2) линейные | 5) аппаратные |
| 3) организационные | 6) рекомендательные |

4. ОБЩЕЙ НАУКОЙ ОБ ОПТИМАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ СЛОЖНЫМИ ДИНАМИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ СЧИТАЕТСЯ

- | | |
|----------------|----------------|
| 1) биология | 5) кибернетика |
| 2) математика | 6) физика |
| 3) философия | 7) логика |
| 4) информатика | 8) психология |

¹ Задания подготовлены по формам, представленным в лекциях проф. В.С. Аванесова.

² Изучение теоретического материала осуществлялось на основе книги: Гончаров В.И. Основы менеджмента. Учебное пособие. Мн.: Мисанта, 2003. – 624с.;

³ Аванесов В.С. «Форма тестовых заданий». Учебное пособие. М.: «Центр тестирования», 2005 г.

Нажимайте на клавиши с номерами всех правильных ответов:

5. ЭКОНОМИЧЕСКИЙ МЕХАНИЗМ МЕНЕДЖМЕНТА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ УПРАВЛЕНИЕ

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 1) структурными элементами | 5) персоналом |
| 2) товародвижением | 6) производством |
| 3) конкурентами | 7) поставщиками |
| 4) потребителями | 8) маркетингом |

6. $\left\{ \begin{array}{l} \text{Высший} \\ \text{Средний} \\ \text{Низший} \end{array} \right\}$ УРОВЕНЬ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБЕСПЕЧИВАЕТ

- 1) формирование цели, стратегии и политики предприятия
- 2) формированием имиджа предприятия
- 3) разработку и реализацию оперативных планов
- 4) формирование и реализацию процедур внедрения принятых решений
- 5) принятие решений по вопросам, связанным с выпуском новых товаров
- 6) образование филиалов
- 7) освоение новых рынков
- 8) управление работой исполнителей
- 9) взаимоотношение с конкурентами
- 10) проведение рекламной компании

7. ПО СПЕЦИФИКЕ УПРАВЛЕНИЯ РАЗЛИЧАЮТ ВИДЫ МЕНЕДЖМЕНТА

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1) производственный | 5) технологический |
| 2) маркетинговый | 6) стратегический |
| 3) инновационный | 7) системный |
| 4) финансовый | 8) инвестиционный |

8. К $\left\{ \begin{array}{l} \text{высшему} \\ \text{среднему} \\ \text{низшему} \end{array} \right\}$ УРОВНЮ УПРАВЛЕНИЯ ОТНОСИТЬСЯ МЕНЕДЖМЕНТ

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1) оперативный | 5) производственный |
| 2) комплексный | 6) стратегический |
| 3) инновационный | 7) финансовый |
| 4) маркетинговый | 8) технологический |

9. ОТЛИЧИТЕЛЬНОЙ ХАРАКТЕРИСТИКОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЯВЛЯЕТСЯ

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1) разнообразие | 5) кратковременность |
| 2) информативность | 6) фрагментарность |
| 3) либеральность | 7) функциональность |
| 4) интегративность | 8) креативность |

10. СОГЛАСНО КЛАССИФИКАЦИИ $\left\{ \begin{array}{l} \text{А. Файоля} \\ \text{универсальной} \end{array} \right\}$ ВЫДЕЛЯЮТСЯ ФУНКЦИИ

- | | |
|------------------|------------------|
| 1) оптимизации | 6) предвидения |
| 2) специализации | 7) организации |
| 3) контроля | 8) распоряжения |
| 4) координации | 9) регулирования |

- 5) мотивации 10) планирования
11. К $\left\{ \begin{array}{l} \text{первичным} \\ \text{вторичным} \end{array} \right\}$ ПОТРЕБНОСТЯМ ОТНОСИТСЯ
- 1) физиологические
 - 2) социальные
 - 3) в защищенности
 - 4) в самовыражении
 - 5) в уважении
12. ФАКТОРЫ $\left\{ \begin{array}{l} \text{гигиены} \\ \text{мотивации} \end{array} \right\}$, СОГЛАСНО ГЕРЦБЕРГА, ВКЛЮЧАЮТ
- 1) политику организации
 - 2) успех предприятия
 - 3) заработок
 - 4) продвижение по службе
 - 5) межличностные отношения
 - 6) степень контроля
 - 7) возможность творческого роста
 - 8) высокая степень ответственности
13. К $\left\{ \begin{array}{l} \text{дивизиональным} \\ \text{адаптивным} \\ \text{линейным} \end{array} \right\}$ ОРГАНИЗАЦИОННЫМ СТРУКТУРАМ ОТНОСИТСЯ
- 1) региональная
 - 2) продуктовая
 - 3) товарная
 - 4) плоская
 - 5) торговая
 - 6) локальная
 - 7) многоуровневая
 - 8) производственная
 - 9) проектная
 - 10) матричная
14. СТИЛИ РУКОВОДСТВА, СОГЛАСНО ИССЛЕДОВАНИЯМ $\left\{ \begin{array}{l} \text{Левина} \\ \text{Мак Грегора} \end{array} \right\}$, ДЕЛЯТСЯ НА
- 1) либеральный
 - 2) консервативный
 - 3) ситуационный
 - 4) тоталитарный
 - 5) демократический
 - 6) авторитарный
15. К $\left\{ \begin{array}{l} \text{ситуационным} \\ \text{одномерным} \end{array} \right\}$ МОДЕЛЯМ СТИЛЕЙ РУКОВОДСТВА ОТНОСЯТСЯ
- 1) управленческая решетка
 - 2) классификация Мак Грегора
 - 3) «теория Х»
 - 4) модель Фидлера
 - 5) система Лайкерта
 - 6) классификация Левина
 - 7) модель Врума-Йетона
 - 8) модель Митчела и Хауса

Установите правильную последовательность:

16. ЭТАПЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ЦИКЛА

- ☐ - установления взаимодействия
- ☐ - прекращение взаимодействия
- ☐ - контроль
- ☐ - воздействие

- ☐ - анализ
- ☐ - подготовка

17. ЭТАПЫ ПРОЦЕССА КОНТРОЛЯ

- ☐ - определение конкретных действий для (не) вмешательства
- ☐ - измерение результата
- ☐ - выработка критериев и стандартов
- ☐ - определение масштабов отклонений при измерении
- ☐ - оценка информации для принятия решения

18. ИЕРАРХИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ПО МАСЛОУ

- ☐ - потребность в уважении
- ☐ - потребность в безопасности
- ☐ - физиологические потребности
- ☐ - социальные потребности
- ☐ - потребность в самовыражении

19. ЭТАПЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ЦИКЛА

- ☐ - установление симптомов проблемы
- ☐ - определение ограничений и критериев
- ☐ - анализ внутренней и внешней информации
- ☐ - определение целей решения
- ☐ - оценка альтернатив снижающих проблему
- ☐ - предварительная оценка альтернатив
- ☐ - оценка реализации
- ☐ - оценка вероятности снижения проблемы
- ☐ - углубленный анализ схожих проблем
- ☐ - разработка перечня идей разрешения проблем
- ☐ - выбор решения и реализация

Установите соответствие:

20. ПОДХОД

- 1) научного управления
- 2) административного управления
- 3) с позиции человеческих отношений
- 4) к управлению как к процессу
- 5) системный
- 6) ситуационный

ГОДЫ

- А) 1930 – 1950
- Б) 1920 – по настоящее время
- В) 1950 – по настоящее время
- Г) 1885 – 1920
- Д) 1920 – 1950
- Е) конец 1960-ч – по настоящее время
- Ж) начало 1920 – 1930
- И) 1930 – 1970

Ответы: 1) , 2) , 3) , 4) , 5) , 6) .

21. ФУНКЦИЯ

- 1) планирования
- 2) организации
- 3) контроля
- 4) мотивации

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

- А) координация деятельности всех подразделений и сотрудников организации
- Б) удержание запланированной траектории достижения целей, через получение

информации и устранение отклонений от установленных показателей

В) способ обеспечения единого скоординированного направления усилий всех сотрудников на достижение общих целей организации

Г) действия, направленные на побуждение всех сотрудников к результативной деятельности

Ответы: 1) , 2) , 3) , 4) .

Дополнить

22. ГРУППА ЛЮДЕЙ, ИМЕЮЩИХ ОБЩУЮ ЦЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЯВЛЯЮЩИХСЯ ОБОБЩЕНИЕМ ТАКИХ ПОНЯТИЙ КАК ПРЕДПРИЯТИЯ, ФИРМА, КОРПОРАЦИЯ УЧЕРЕЖДЕНИЕ, НАЗЫВАЕТСЯ _____.
23. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, НАПРАВЛЕННАЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ПРИБЫЛИ ПУТЕМ СОЗДАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ПРОДУКЦИИ ИЛИ УСЛУГ, НАЗЫВАЕТСЯ _____.
24. СПЕЦИАЛИСТ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ, ЗАНИМАЮЩИЙСЯ УКРЕПЛЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ИЛИ СОЦИАЛЬНОЙ ВЫГОДЫ - _____.
25. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ НА ПРЕДПРИЯТИИ, ПРИ КОТОРОЙ РЕШЕНИЯ ПРИНИМАЮТСЯ НА ОСНОВЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ РЫНКА, НАЗЫВАЕТСЯ _____.
26. ГРУППА ЛЮДЕЙ, ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОТОРЫХ СОЗНАТЕЛЬНО КООРДИНИРУЕТСЯ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ОБЩЕЙ ЦЕЛИ - _____.
27. ЧЛЕН ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРЫЙ ОБЪЕДИНЯЕТ И КООРДИНИРУЕТ РАБОТУ ДРУГИХ ЕЁ ЧЛЕНОВ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЖЕЛАЕМОГО РЕЗУЛЬТАТА НАЗЫВАЕТСЯ _____.