

ТРЕТЬ РОССИЯН НЕ ВИДЯТ ПОЛЬЗЫ ОТ РЕФИНАНСИРОВАНИЯ КРЕДИТОВ

МОСКВА, 4 июля 2019 года. Больше половины россиян (60%) заявляют, что знакомы с услугой рефинансирования кредита в банках. Об этом свидетельствуют данные всероссийского исследования, проведенного Аналитическим центром НАФИ в марте 2019 года.¹

После того, как опрошенным объяснили суть рефинансирования, половина (50%) согласилась с тем, что эта услуга полезна. О пользе чаще говорят люди в возрасте от 25 до 44 лет (58-60%).

Россияне отметили преимущества программы рефинансирования. Треть опрошенных (31%) согласилась, что данная программа позволяет уменьшить размер выплат по кредиту. Еще 27% сказали, что услуга рефинансирования удобна при наличии нескольких кредитов, так как позволяет объединить их в один. Каждый пятый (18%) подчеркнул, что рефинансирование позволяет выбрать более комфортный срок кредитования. Также опрошенные отметили, что рефинансирование снижает процентную ставку (16%) и удобно в оформлении, так как не требует большого числа документов (8%).

Треть россиян (38%) не видят пользы от рефинансирования. Четверть (25%) считают, что рефинансирование – это «кредит ради кредита» и банк «просто хочет заработать денег». Часть опрошенных сказали, что рефинансирование является невыгодной услугой, так как требует сбора большого числа документов (12%). По 9% опрошенных считают, что рефинансирование потребует дополнительных денежных трат за счет комиссионных сборов, а новый ежемесячный платёж может оказаться больше предыдущих. 6% полагают, что с рефинансированием заемщику придется чаще посещать банк.

«Вы лично знаете или сейчас впервые слышите о такой банковской услуге как рефинансирование кредита?», в % от всех опрошенных

	Все респонденты
Хорошо знаю	16
Что-то слышал	44
Не знаю	40

¹ Репрезентативный всероссийский опрос НАФИ проведен в марте 2019 г. Опрошено 1600 человек в 150 населенных пунктах в 50 регионах России. Возраст: 18 лет и старше. Статистическая погрешность не превышает 3,4%.

Для Вас лично рефинансирование – это скорее полезная или скорее бесполезная услуга?», в % от всех опрошенных

	Все респонденты
Скорее полезная	50
Скорее бесполезная	38
Затрудняюсь ответить	12

«Выберите, пожалуйста, те утверждения, с которыми Вы согласны. Рефинансирование кредита...»*, в % от всех опрошенных

	Все респонденты
Позволяет уменьшить размер выплат по кредиту	31
Требует сбора большого числа документов	12
Это "кредит ради кредита", банк просто хочет заработать денег	25
Удобно при наличии нескольких кредитов, поскольку позволяет объединить их в один	27
Требует дополнительных денежных трат за счет комиссионных сборов	9
Позволяет выбрать более комфортный срок кредитования	18
Невыгодно, т.к. новый ежемесячный платёж будет больше предыдущих	9
Удобно в оформлении и не требует сбора большого числа документов	8
Требует большого числа визитов в банк	6
Рефинансирование кредита снижает процентную ставку	16
Не согласен ни с одним из перечисленных	3
Затрудняюсь ответить	15

**Сумма ответов превышает 100%, так как респонденты могли выбрать несколько вариантов ответа*