

РОССИЯНЕ СТАЛИ МЕНЬШЕ РАССЧИТЫВАТЬ НА ПОМОЩЬ ДРУЗЕЙ И РОДСТВЕННИКОВ ПРИ ПРОБЛЕМАХ С ВЫПЛОТОЙ КРЕДИТОВ

МОСКВА, 2 сентября 2019 года. Половина россиян (48%) сообщили, что когда-либо лично испытывали сложности с выплатой кредита, либо с подобной ситуацией сталкивались их родственники или знакомые. Для решения финансовых проблем с выплатой кредита россияне в первую очередь обратятся к друзьям или родственникам. Об этом свидетельствуют результаты исследования, проведенного Аналитическим центром НАФИ в июне 2019 года.¹

Число россиян, которые отметили, что столкнулись с трудностями при выплате кредита лично или с такими трудностями столкнулись их родственники/знакомые, за последний год не изменилось. 16% россиян лично сталкивались с подобными сложностями. 24% опрошенных отметили, что проблемы с возвратом кредита затронули их родственников, 18% – знакомых. При этом каждый второй россиянин (48%) ответил, что ни он, ни его окружение не испытывали трудностей при выплате кредитов.

Чаще всего с финансовыми затруднениями при выплате кредита сталкивались люди рабочих профессий (22%), с невысоким доходом (24%), а также россияне 35-44 лет (23%).

При ухудшении финансового положения и невозможности выплатить кредит россияне вероятнее всего обратятся за помощью к друзьям или родственникам (43%), при этом доля тех, кто выбрал этот вариант ответа, сократилась по сравнению с прошлым годом на 6 п.п. Каждый четвертый (27%) попросит отсрочку платежа или увеличение срока кредита в банке, где оформлен кредит.

Еще 6% для погашения задолженности возьмут кредит в другом банке. Небольшое число россиян попросят ссуду у работодателя (3%), обратятся за помощью в государственные органы (2%) – социальные учреждения, администрацию города или полицию – или организации, которые могут помочь решить вопрос с задолженностью в банке (2%).

На помощь друзей и родственников чаще других рассчитывает молодежь в возрасте от 25 до 34 лет (53%), а также население с низким уровнем дохода (51%). Жители городов-миллионников (36%), россияне в возрасте от 45 до 59 лет (35%) предпочтут обратиться в банк за отсрочкой платежа или пролонгацией кредита.

¹ Инициативный всероссийский опрос НАФИ проведен в июне 2019 г. Опрошено 1600 человек в 150 населенных пунктах в 50 регионах России. Возраст: 18 лет и старше. Статистическая погрешность не превышает 3,4%.

Всеволод Хоменко, руководитель проектов в сфере финансовых исследований Аналитического центра НАФИ:

«В решении своих финансовых трудностей россияне рассчитывают преимущественно на себя, свою семью и близких. Другие коммерческие или государственные институты, как правило, не выступают в качестве доступного источника помощи, в том числе в кризисной ситуации.

Наблюдаемое уменьшение доли тех, кто при сложностях с выплатой кредита обратится за помощью к родственникам и друзьям, происходит за счет увеличения числа тех, кто не знает, куда обратиться в такой ситуации. Это связано во многом со снижением благосостояния населения, при котором сокращается и возможность привлечения средств от ближайшего социального окружения».

«Вспомните, приходилось ли Вам, вашим родственникам или знакомым сталкиваться с финансовыми затруднениями при выплате кредитов?»*, в % от всех опрошенных

	2018	2019
Да	44	48
Нет	56	52

«Вспомните, приходилось ли Вам, вашим родственникам или знакомым сталкиваться с финансовыми затруднениями при выплате кредитов?»*, в % от всех опрошенных

	2018	2019
Да, у меня лично были такие проблемы	15	16
Да, у моих родственников были такие проблемы	24	24
Да, у моих знакомых были такие проблемы	19	18
Ни у меня, ни у родственников / знакомых таких проблем не было	56	48
Затрудняюсь ответить / отказ	<1	4

*Сумма ответов превышает 100%, так как респонденты могли выбрать несколько вариантов ответа

«Вспомните, приходилось ли Вам, вашим родственникам или знакомым сталкиваться с финансовыми затруднениями при выплате кредитов?»*, в % от всех опрошенных, по роду деятельности

	Руководители любого уровня	Квалифицирован ные специалисты (в т.ч. медицинский работник, преподаватель)	Технический и обслуживающий персонал (в т.ч. строители, водители, охранники)	Рабочие
Да, у меня лично были такие проблемы	5	12	21	22
Да, у моих родственников были такие проблемы	36	20	29	24
Да, у моих знакомых были такие проблемы	16	25	19	15
Ни у меня, ни у родственников / знакомых таких проблем не было	47	44	43	42
Затрудняюсь ответить / отказ	2	5	<1	6

*Сумма ответов превышает 100%, так как респонденты могли выбрать несколько вариантов ответа

«Вспомните, приходилось ли Вам, вашим родственникам или знакомым сталкиваться с финансовыми затруднениями при выплате кредитов?»*, в % от всех опрошенных, по возрасту

	18-24	25-34	35-44	45-59	60 +
Да, у меня лично были такие проблемы	10	20	23	16	11
Да, у моих родственников были такие проблемы	20	26	31	23	21
Да, у моих знакомых были такие проблемы	14	21	23	19	14
Ни у меня, ни у родственников / знакомых таких проблем не было	56	44	37	47	58
Затрудняюсь ответить / отказ	7	4	1	5	4

*Сумма ответов превышает 100%, так как респонденты могли выбрать несколько вариантов ответа

«Представьте ситуацию: Вы взяли кредит в банке, но через полгода ваше финансовое положение резко ухудшилось, и Вы не в состоянии выплатить кредит. Куда Вы в первую очередь обратитесь за помощью?», в % от всех опрошенных

	2018	2019
Займу деньги у друзей, родственников	49	43
Обращусь в банк, где оформлен кредит за отсрочкой платежа / увеличением срока кредита	26	27
Обращусь за кредитом в другой банк, чтобы погасить текущий кредит	6	6
Обращусь к работодателю за ссудой с последующим удержанием из зарплаты	4	3
Обращусь в государственные органы (социальные учреждения, администрацию города, полицию)	2	2
Обращусь в организацию, предлагающую за небольшой гонорар решить вопрос с задолженностью в банке	1	2
В другое учреждение	3	3
Затрудняюсь ответить	9	14

«Представьте ситуацию: Вы взяли кредит в банке, но через полгода ваше финансовое положение резко ухудшилось, и Вы не в состоянии выплатить кредит. Куда Вы в первую очередь обратитесь за помощью?», в % от всех опрошенных, по возрасту

	18-24	25-34	35-44	45-59	60 +
Займу деньги у друзей, родственников	51	53	48	36	38
Обращусь в банк, где оформлен кредит за отсрочкой платежа / увеличением срока кредита	25	27	27	35	22
Обращусь за кредитом в другой банк, чтобы погасить текущий кредит	12	7	4	4	7
Обращусь к работодателю за ссудой с последующим удержанием из зарплаты	2	3	4	3	3
Обращусь в государственные органы (социальные учреждения, администрацию города, полицию)	2	1	2	1	3
Обращусь в организацию, предлагающую за небольшой гонорар решить вопрос с задолженностью в банке	<1	2	2	1	2
В другое учреждение	<1	<1	4	7	3
Затрудняюсь ответить	8	7	9	13	22

«Представьте ситуацию: Вы взяли кредит в банке, но через полгода ваше финансовое положение резко ухудшилось, и Вы не в состоянии выплатить кредит. Куда Вы в первую очередь обратитесь за помощью?», в % от всех опрошенных, по типу населенного пункта

	Москва и Санкт- Петербу рг	Город 1 млн и более	Город 500 - 999,9 тыс. чел.	Город 100 - 500 тыс. чел.	Город 50 - 100 тыс. чел.	Город до 49,9 тыс. и ПГТ	Село
Займу деньги у друзей, родственников	48	41	53	37	47	45	42
Обращусь в банк, где оформлен кредит за отсрочкой платежа / увеличением срока кредита	22	36	27	29	29	29	24
Обращусь за кредитом в другой банк, чтобы погасить текущий кредит	7	6	1	6	8	6	6
Обращусь к работодателю за ссудой с последующим удержанием из зарплаты	4	2	<1	2	5	5	4
Обращусь в государственные органы (социальные учреждения, администрацию города, полицию)	5	4	<1	2	<1	<1	2
Обращусь в организацию, предлагающую за небольшой гонорар решить вопрос с задолженностью в банке	1	2	1	4	2	1	1
В другое учреждение	4	2	3	2	2	4	5
Затрудняюсь ответить	9	7	15	18	7	10	16

Источник: НАФИ

Оставайтесь в курсе! Интересная аналитика у вас в почте. Подписывайтесь на <http://nafi.ru>
Новости и обсуждения на <https://www.facebook.com/nacfin>